# فعالية برنامج تدريبي قائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفرالشيخ

د/ عاصم مصبروك غازي السماحكي مدرس بقسم علم النفس التربوي كلية التربية \_ جامعة كفر الشيخ

#### مستخلص:

يهدف البحث الحالي إلى تحسين الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية لدي المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ، وذلك من خلال برنامج تدريبي قائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠) طالبًا وطالبة مـن طـلاب الفرقـة الثانية بكلية التربية جامعة كفر الشيخ، وتراوح عمرهم الزمني ما بين (١٩ [٢١]) عام، تم تقسيمهم الثانية بكلية التربية جامعة كفر الشيخ، وتراوح عمرهم الزمني ما بين (١٩ إـ٢١) عام، تم تقسيمهم إلى مجموعتين متكافئتين مجموعة ضابطة (١٠) طلاب (٦ إناث،٤ ذكور)، بمتوسط عمـري ذكور) بمتوسط عمري (١٩,٣٧) عام، وانحراف معياري (±٢٠٢)، ومقياس صعوبات التجهيز الانفعالي للمعلومات لبيكر (٢٠٠٧) عام، وقـد اشـتملت أدوات البحث علي: مقياس صعوبات التجهيز الانفعالي المعلومات اليكر (٢٠٠٧)، ومقياس الكفاءة الانفعالية إعداد الباحث، ومقياس المرونة الأكاديميـة إعـداد الباحث، بالإضافة إلى برنامج تدريبي قائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية إعداد الباحث، تم التوصل إلى أن البرنامج التدريبي، وبمعالجة بيانات الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة تم التوصل إلى أن البرنامج التدريبي القائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية التربيـة فو غي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية التربيـة في خموء الإطار والمعة كفر الشيخ، و استمر ال فعاليته لما بعد فترة المتابعة، وناقش الباحث النتائج في ضوء الإطار جامعة كفر الشيخ، و استمر ال فعاليته لما بعد فترة المتابعة، وناقش الباحث النتائج في ضوء الإطار

الكلمات المفتاحية: نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية، الكفاءة الانفعالية، المرونة الأكاديمية، المتفوقين أكاديميا بكلية التربية.

Email: assemelsamahy2024@gmail.com ، ١٠٥٠،٥٤٩٤٤ :ت ٢

ا تم استلام البحث في ٢٠٢١١٠/٣١ وتقرر صلاحيته للنشر في ١٢/٢ / ٢٠٢٣

تشكل المرحلة الجامعية أهم مراحل تكوين عقل الطالب بصفة عامة وطلبة كلية التربية بصفة خاصة الذين تقع عليهم مسئولية تعليم الأبناء وتربية الأجيال في المستقبل القريب بعد تخرجهم، وأكثر المراحل تأثيراً في معارفه ومهاراته العقلية والانفعالية، فهو بحاجة إلى الاعتماد على فهم انفعالاته، وفهم انفعالات الآخرين حتى يمكنه التعامل معهم وتمكنه من فهم العالم من حوله في ظل ثورات العلم والتكنولوجيا التي أصبحت تمثل تغيرات سريعة في مجتمعنا الحالي، مستخدماً كفاءته الانفعالية التي تميزه في فهم وتفسير الانفعالات جيداً، واستخدام جوانب وخطوات التجهيز الجيد للانفعالات؛ للوصول إلى استجابات انفعالية تناسب المشكلات التي تواجهه، ويُنظر للطالب المعلم نظرة تكوين شمولية عاطفياً وعقلياً حتى يتمكن من التعامل مع الطلاب في الحياة المهنية التي يُعد لها في كليات التربية.

ويعد المتفوقين من الثروات التي تسعي كل دول العالم إلى إزالة المشكلات التي تـواجههم في حياتهم العلمية والعملية، فهم يجتمعون في التفوق العلمي ولكن يختلفون في جانب الانفعالات والمهارات التي يمتلكونها، وما ينتابهم في تعاملاتهم مع الاخرين وتأثير هذا علي صحتهم النفسية وعلي تفوقهم وتحصيلهم الدراسي، ويرى (Yewchuk & Jobagy, 1992, 9) أن المشكلات الانفعالية التي يشعر بها المتفوقين ناتج عن التوقعات غير الواقعية المنتظرة منهم من قبل الأهـل والمعلمين، كما تنتج عن عدم التكيف الاجتماعي، وعدم تكيف الفرد مع أقرانه، ويمكن تصنيف تلك المشكلات إلي مشكلات ذات طابع معرفي تتعلق بالدراسة والتحصيل، ومشكلات ذات طابع المهنية الفعالي تتعلق بالتكيف مع الذات ومع الاخرين، ومشكلات تتعلق بتحديد الأهـداف المهنية.

ونجد أن الفرد يتعامل مع الأحداث والمثيرات الانفعالية التي يتم عرضها في المواقف المختلفة من خلال بعض الاستجابات الانفعالية التي تحدث في جزء من الثانية وتختلف من فرد لآخر وتمر بمراحل تجهيز داخل الإنسان؛ لذلك ظهر مصطلح تجهيز المعلومات الانفعالية(Solomon & Decicco, 2012, 110)، وأشار (Rachman, 1980, 51) إلي أنه علي الرغم من أن معظم الأفراد ينجحون في تجهيز أو معالجة الغالبية العظمي من الأحداث المزعجة انفعاليا التي تواجههم في حياتهم بنجاح، فإن الأمر لا يخلو أحيانا من وقوع البعض بإخفاق في سلوكه المعتاد في مهامه اليومية، خاصة عند وجود أي خلل سابق بآلية التجهيز الانفعالي لأحداث ماضية أدي إلى عدم اكتمالها على النحو المطلوب، وقد وصف (2001) Baker عمليات تجهيز المعلومات الانفعالية على أنها: استقبال المثيرات، تقييم المجهز في ضوء

الخبرات ومستوى النمو، والتفاعل في الذاكرة، وإدراك الخبرات الانفعالية، وبذلك تحدث عملية التعبير الانفعالي، ويعد نموذج Baker من النماذج الشاملة للتجهيز الانفعالي للمعلومات حيث يوضح الكيفية التي يتم بها التجهيز الانفعالي للمعلومات وأيضاً صعوبات التجهيز الانفعالي للمعلومات، وهذا هو النموذج الذي يتبناه البحث الحالي في بناء البرنامج التدريبي القائم علي تجهيز المعلومات الانفعالية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفرالشيخ، وأوضحت دراسة عراقي (٢٠١٦) أنه توجد معالجة انفعالية ضعيفة وأساليب معالجة انفعالية غير ملائمة لدى طلاب الجامعة، تمثلت في علامات الانفعال غير المعالج، والخبرات الانفعالية الفقيرة أو الضعيفة والتجنب والانفعال غير المنتظم والقمع الانفعالي، ومن هنا تظهر أهمية تجهيز المعلومات الانفعالية في حياة الطالب المعلم اليومية.

وقد ظهر في الآونة الأخيرة الاهتمام بالجوانب الانفعالية، والاهتمام بمدي فعالية الاستجابات الانفعالية في المواقف الانفعالية المختلفة، لذلك ظهر مفهوم الكفاءة الانفعالية والتي تشتمل علي مجموعة من المهارات والقدرات الشخصية التي تساعد الطالب علي فهم مشاعر وانفعالاته وانفعالاته والسيطرة عليها، وفهم مشاعر وانفعالات الآخرين، والقدرة علي ضبط انفعالاته، ولاراكها بدقة، وتقويمها والتعبير عنها، والوصول إليها من خلال عملية التفكير، وتعزيز النمو الانفعالي والعقلي للطالب، بالإضافة إلى مساعدة الطالب على حل مشكلاته، والتكيف مع التحديات، والتأقلم مع المواقف الصعبة، وتدعم النجاح الأكاديمي، والعمليات الدافعية، ومن الممكن أن تتنبأ المهارات الخاصة بالكفاءة الانفعالية بالأداء الأكاديمي للطالب، وتظهر أهميتها في مساعدة الطالب علي تحقيق أهدافه الشخصية، وتحسين الاتجاهات الذاتية المهزومة(النويران وحمدي، الطالب علي تحقيق أهدافه الشخصية، وتحسين الاتجاهات الذاتية المهزومة(النويران وحمدي، وتحديداً هي القدرات التي يحتاجها الطالب النجاح في التكيف مع الأداء الانفعالية، ومهارات الكفاءة الانفعالية هي مهارات مكتسبة، وتتأثر بالمحيط العائلي والأقران، والمدرسة, ووسائل الكفاءة الانفعالية أداء الانفعالية، ويتبنى البحث الحالي نموذج جولمان للكفاءة الانفعالية.

ويمكن اعتبار المرونة الأكاديمية من بين أهم العوامل النفسية التي تؤثر على الحياة الأكاديمية للطالب، فالطلاب المرنون أكاديمياً أكثر قدرة على تحقيق مستويات أعلى في التحصيل الأكاديمي نظراً لكونهم أكثر قدرة على تحمل المصاعب والضغوط المرتبطة بالحياة الأكاديمية، ويحافظ الطالب الذي يتمتع بمستوى عال من المرونة الأكاديمية باستمرار على حافز كبير المتعلم والإنجاز، مما يؤدي إلى بذل المزيد من المجهود في الحياة الأكاديمية فالمرونة الأكاديمية ضرورة لا غنى عنها لنجاح أي طالب، كما أنها رصيد نفسي يساعد الطالب على التغلب على التحديات

التي يواجها في الحياة الأكاديمية (Simon, 2016, 2)، ولهذا بات واضحاً الدور الذي يتوقع أن تلعبه المرونة الأكاديمية للطالب والذي يحدد بشكل أو بآخر حياته المستقبلية سواء المهنية أو الاجتماعية، وإذا كان المعلم والطالب يحرصان كلاهما على دراسة عدد معين من المقررات الدراسية، فإنه من الضروري أن يتم تزويد الطالب ببعض المهارات وتتمية بعض المعتقدات المرتبطة بمهارات المرونة الأكاديمية لديه والتي إن اكتسبها فسوف يكون لها تأثير كبير على توافقه مع الحياة الجامعية والتفاعل مع التحديات والضغوط المرتبطة بالحياة الأكاديمية، وبالتالي فإن دافعهم للتعلم سيكون مرتفعاً، مما يؤدي إلى ارتفاع التحصيل الأكاديمي بشكل عام.

واستناداً لما سبق يتضح أهمية الانفعالات في حياتنا بصفة عامة، في تنشيط قدرات الفرد على التفكير والإبداع وحل المشكلات، وتيسير الأنشطة المعرفية والأكاديمية، وزيادة القدرة على الكفاءة والنجاح الأكاديمي، وعلى العكس فإن الاضطرابات الانفعالية تؤدي إلى إعاقة الوظائف العقلية في الحياة، لأن الانفعالات السلبية القوية تؤدي إلى انشغال الانتباه عن المهمات العقلية، وإعاقة التركيز على الموضوعات المتعلّمة، حيث يذكر (القلاف، ٢٠١٢، ٩٣) أن جوهر عملية تجهيز المعلومات الانفعالية هي انفعالات الفرد وعواطفه، فالأمر كله يتعلق بها وكيفية التعامل معها، وذلك يجنب الفرد الوقوع في مشكلات وجدانية وانفعالية قد تسبب عدم الشعور بالسعادة وعدم استواء صحة الفرد النفسية، حيث أشارت العديد من الدراسات الحديثة إلى وجود ارتباط بين كل من تجهيز المعلومات الانفعالية والكفاءة الانفعالية من ناحية وتجهيز المعلومات الانفعالية والمرونة الأكاديمية من ناحية أخري، ، فلقد أشارت دراسة جلجل وآخرون (٢٠٢١) إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائيا بين درجات الطلاب على مقياس الكفاءة الانفعالية ودرجاتهم على مقياس تجهيز المعلومات الانفعالية لدى طلبة كلية التربية، بينما توصلت دراسة فخرالدين (٢٠٢١) أنه يمكن التنبؤ بالكفاءة الانفعالية من خلال تجهيز المعلومات الانفعالية، بينما أوضحت دراسة (Waston & sharbanee (2022) ن التدريب على معالجة الانفعالات بطرق جديدة وإعادة تنظيمها يؤدي إلى علاقات أكثر ايجابية مع الذات ومع الاخرين، ومن هنا يسعى الباحث الحالى إلى تحسين الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفرالشيخ وذلك من خلال بناء برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية.

# ثانياً: مشكلة البحث:

يعد الجانب الانفعالي للطلاب المتفوقين من الجوانب المؤثرة والحساسة في علاقاتهم بزملائهم، وهذا ما أكدته دراسة عكاشه (٢٠٠٥) أن الطلاب المتفوقين يعانون من قصور في المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

الجوانب الانفعالية مقارنة بالنواحي المعرفية، وضعف القدرة على معالجة وتجهيز المعلومات ذات الطابع الانفعالي مثل انفعالاتهم الذاتية وانفعالات الآخرين وتجهيز المعلومات ذات الطابع المعرفي بسرعة ودقة أكبر مقارنة بالجوانب الانفعالية، وهذا يحد من التجهيز الفعال لكل المعلومات ذات الصلة بالموقف لذلك فانهم يجدون صعوبة في استخدام الانفعالات كمصدر للمعلومات التي توجه السلوك التكيفي، ويضيف أبو هواش (٢٠١٧) أن الطلاب المتفوقين لديهم مجموعة من المشكلات التي يعانون منها، مثل: التوقعات العالية وسوء التكييف الدراسي، واستناداً لما سبق يستنتج الباحث أن الطلاب المتفوقون يواجهون تحديات كثيرة تؤثر على حالتهم الانفعالية؛ لأنهم يتحملون العديد من المسؤوليات والضغوطات التي تشكل عبئاً نفسياً عليهم، ومثل هذه التحديات تتطلب سمات شخصية إيجابية تسم بالمرونة والكفاءة التي تمكنهم من مواجهة تلك الضغوط، وتحويل انفعالاتهم السلبية إلى إيجابية ومن ثم المضى قدماً في مختلف مجالات الحياة.

ويظهر أحد جوانب مشكلة البحث الحالي فيما أشار إليه كل من (Durham, 2009, 14)، (Kanevsky et al., 2008, 353) من وجود العديد من التحديات الأكاديمية والاجتماعية التي يواجهها الطلاب كل يوم وتجعلهم يحتاجون أن يتصفوا بالمرونة الأكاديمية. حيث تشير دراسة (Al-Shatarat & Jreisat (2020) إلى أن الطلاب الذين يفتقرون إلى المرونة الأكاديمية لن يكونوا قادرين بشكل كاف على التعامل مع التحديات والضغوط المرتبطة بالحياة الأكاديمية وبالتالي، فإن دافعهم للتعلم سيكون منخفضًا، مما يؤدي إلى انخفاض مستويات التحصيل الأكاديمي بشكل عام، ويتفق ذلك مع نتائج در اسة Martin & Marsh (2009) التي توصلت إلى أن المؤسسات التعليمية تكثر فيها الضغوط والعوائق الأكاديمية، ولقد أكد Martin & Marsh (2006)على وجود قلة في الدراسات التي تناولت البحث في المرونة الأكاديمية بالرغم من أن المرونة الأكاديمية هي أمر يتعلق بجميع الطلبة لأنهم في وقت ما من حياتهم سوف يتعرضون لبعض التحديات أو ضعف الأداء، كما أوصت دراسة المالكي (٢٠٢١) بتوعيــة القــائمين علــي العملية التعليمية بأهمية المرونة الأكاديمية والتي تسهم في التوافق الدراسي والأداء الجيد وتجنب العديد من المشكلات التربوية والسلوكية مثل انخفاض التحصيل الدراسي والتسرب من الجامعة، واستناداً لنتائج دراسة (2005) Kim & Omizo فقد جاءت مؤكدة على أن مستوي المرونة الأكاديمية لدى الطلبة الجامعيين جاء بمستوى متوسط، لذلك وجب علينا تتمية وتعزيز المرونة الأكاديمية لدى الطلاب المتفوقين أكاديميا بكلية التربية كي يمارسونها في حياتهم الأكاديمية وخاصة عند التحاقهم بالحياة المهنية، نظراً لأن الطالب المتفوق يتميز بمستوى طموح مرتفع بالنسبة لحياته الأكاديمية، واستناداً لنتائج دراسة الشهري والحوراني (٢٠٢٣) فقد جاءت مؤكـــدة

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الاتفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_

علي أن مستوي الكفاءة الانفعالية لدي الطلبة المتفوقين جاءت بدرجة متوسطة، لذلك وجب علينا تتمية الكفاءات الانفعالية لدي الطلاب المتفوقين أكاديميا بكلية التربية والتي بدورها تحسن وتعزز التنظيم الانفعالي، والتحكم والتعاطف مع الآخرين، وزيادة العلاقات الاجتماعية الإيجابية، وتحمل المسئولية والقدرة على اتخاذ القرار لديهم.

وقد اتفقت نتائج بعض الدر اسات في علاقة الكفاءة الانفعالية بتجهيز المعلومات الانفعاليــة كما في دراسة جلجل وآخرون ( ٢٠٢١) والتي أسفرت نتائجها عن وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائياً بين درجات الطلاب على مقياس الكفاءة الانفعالية ودرجاتهم على مقيـــاس تجهيـــز المعلومات الانفعالية لدى طلبة كلية التربية، وفي هذا الصدد توصى در اسة فخر الدين(٢٠٢١) بضرورة تضمين طرق ووسائل التجهيز الانفعالي للمعلومات ومهارات الكفاءة الانفعالية في المقررات والمناهج المطروحة لإعداد المعلم بالجامعات والمعاهد المختلفة؛ لمساعدة طلبة كليـة التربية في حل المشكلات الانفعالية، وتنمية جوانب ومستويات الكفاءة الانفعالية، واستراتيجيات تجهيز المعلومات الانفعالية، وكذلك تدريبهم للقيام بالدور المنتظر منهم في المستقبل بعد التخرج، كما توصى دراسة محمد (٢٠١٩) بضرورة تدريب الطابة بالمدارس والجامعات على الاستراتيجيات الناجحة في التجهيز الانفعالي للمعلومات، ويؤكد على ذلك دراسة محمود وعبدالحليم(٢٠٢٢) على ضرورة توجيه الباحثين في مجال علم النفس التربوي بضرورة دراســة التجهيز الانفعالي للمعلومات ودوره في تنمية العديد من المتغيرات النفسية الإيجابية، واستناداً لما سبق قام الباحث بإعداد برنامج تدريبي قائم على تجهيز المعلومات الانفعالية. حيث يفترض أن البرنامج قد يعزز مستويات جيدة من النمو الانفعالي والعقلي للطلاب، بالإضافة إلى ارتباطه بالأداء الأكاديمي والجانب الاجتماعي للطلاب، حيث أن هذه المتغيرات الثلاثة تساعد الطلاب على تحقيق أداء أكاديمي جيد، والذي على أساسه يتم تحديد مدى تحقيق الطالب أو المؤسسة للأهداف التعليمية، وبمر اجعة الأدب السيكولوجي المتعلق بمتغيرات البحث الحالي، توصل الباحث إلى أنه لم تتطرق أي دراسة في حدود علم الباحث للكشف عن فعالية برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة الانفعالية والمرونـــة الأكاديميـــة لـــدي المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ.

## وانطلاقا مما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي في الاسئلة التالية:

١- ما فعالية البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في
 تحسين الكفاءة الانفعالية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؟

٢- ما فعالية البرنامج التدريبي القائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في
 ١٠٢١)! المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

تحسين المرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؟

- ٣- هل تستمر فعالية البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker"لتجهيز المعلومات الانفعالية بعد توقفه في نهاية فترة المتابعة في تحسين الكفاءة الانفعالية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؟
- ٤- هل تستمر فعالية البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية بعد توقفه في نهاية فترة المتابعة في تحسين المرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؟

## ثالثاً: أهداف البحث:

#### يهدف البحث الحالي إلى:

- 1- تحسين الكفاءة الانفعالية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ من خلل البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية والتعرف علي فاعليته.
- Y-تحسين المرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ من خلل البرنامج التدريبي القائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية والتعرف علي فاعلبته.
- ٣- الوقوف على مدى استمرارية الأثر الايجابي للبرنامج لتحسين الكفاءة الانفعالية لدى المتفوقين
  أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ بعد توقف البرنامج خلال فترة المتابعة.
- ٤- الوقوف على مدى استمرارية الأثر الايجابي للبرنامج لتحسين المرونة الأكاديمية لدى
  المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ بعد توقف البرنامج خلال فترة المتابعة.

#### رابعا: أهمية البحث:

يمكن تحديد أهمية البحث الحالي على المستوبين النظري والتطبيقي على النحو التالي:

## ١ – الأهمية النظرية:

تتحدد الأهمية النظرية للبحث الحالى في:

أ- تتمثل الأهمية النظرية للبحث الحالي من أهمية المتغيرات موضع الدراسة فهي متغيرات ذات تأثير قوي وفعال في العملية التعليمية سواء تجهيز المعلومات الانفعالية والكفاءة الانفعالية

## = المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) − يناير ٢٠٢٤ (٣١٦)=

- \_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_ بالإضافة إلى المرونة الأكاديمية، والتي تسهم بشكل أو بآخر في حل المشكلات سواء الانفعالية أو الأكاديمية المعرفية، ويؤثران على مهارات الطالب الاجتماعية والمعرفية والأكاديمية.
- ب\_ إثراء الدراسات بدراسة عن تجهيز المعلومات الانفعالية كأحد المتغيرات الحديثة في مجال
  علم النفس وبحاجة إلى العديد من الدراسات.
- ج\_ نتمثل أيضاً أهمية البحث الحالي في أهمية المرحلة العمرية لعينة البحث المتمثلة في طلاب كلية التربية، حيث تعد تلك المرحلة ذات أهمية كبيرة والتي تسهم في تشكيل شخصية الطالب المعلم، بالإضافة إلى الجوانب العقلية والمعرفية، والتي تساعدهم في التكيف والتعايش مع ضعوط ومتطلبات مهنة التدريس في المستقبل.
- د- تأتي أهمية البحث الحالي كاستجابة للاهتمام العالمي والمحلي بفئة المتفوقين، فهم أمل المستقبل ورصيد كل مجتمع يتطلع للنقدم والتطور، ويترتب على ذلك ضرورة استثمار طاقاتهم واستعداداتهم، وتوفير البرامج التربوية والتعليمية التي تهتم بتنمية قدراتهم العقلية، بما يضمن لهم نمواً نفسياً واجتماعياً متكاملاً.

#### ٢ – الأهمية التطبيقية:

تتحدد الأهمية التطبيقية للبحث الحالي في:

- أ\_ تصميم عدد من الأدوات لقياس عدد من المتغيرات النفسية المتمثلة في الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية وكذلك بناء برنامج تدريبي قائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية.
- ب\_ تقديم برنامج قادر علي تحسين كل من الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية، قد يفيد الباحثين والممارسين والمرشدين النفسيين في تصميم برامج أخرى للتتمية والتدريب في هذا المجال.
- ج- نتائج البحث الحالي تساعد المسئولين عن التعليم في وضع سياسات وممارسات تتمي مكونات المرونة الأكاديمية لدى الطلاب الذين لا يتسمون بها ويمكن وصفهم بأنهم عرضة للفشل الأكاديمي.
- ه تقديم مجموعة من التوصيات التربوية المنبثقة عن نتائج البحث الحالي، والتي تفيد القائمين على العملية التعليمية في تقديم الخدمات التدريبية للطلاب في ضوء احتياجاتهم ومتطاباتهم لمراعاة الفروق الفردية بينهم أثناء التعلم.

## =(٣١٣)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

## خامساً: المفاهيم الإجرائية لمصطلحات البحث:

#### 1- البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية:

تم تعريف البرنامج في البحث الحالي إجرائياً بأنه: "مجموعة من الجلسات التدريبية المعدة في ضوء نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية، وفق خطة زمنية معينة ومحددة الأهداف والمحتوي واساليب التقويم؛ بحيث تتضمن عدداً من الأنشطة والمهام والخبرات، بهدف تحسين الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفرالشيخ"، ويتحدد مدي فاعلية البرنامج بمقارنة متوسطات درجات الطلاب في الاختبارات والمقاييس المستخدمة في القياس القبلي والقياس البعدي للمجموعات التجريبية والضابطة.

#### ٢- تجهيز المعلومات الانفعالية Emotional Information Processing:

قدم (2001) Baker نموذجاً لتجهيز المعلومات الانفعالية والذي وصف فيه عمليات التجهيز الانفعالي على أنها: استقبال المثيرات، تقييم المجهز في ضوء الخبرات ومستوى النمو، والتفاعل في الذاكرة، وإدراك الخبرات الانفعالية، وبذلك تحدث عملية التعبير الانفعالي التجهيز (Baker,,7). وتقاس إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس صعوبات التجهيز الانفعالي لبيكر (٢٠٠٧) تعريب وإعداد/ عراقي (٢٠١٦) بأبعاده الفرعية الخمسة (القمع (الكبت) – الانفعال غير المعالج – الانفعال غير المنظم – التجنب – الخبرة الانفعالية الفقيرة)، وتشير الدرجة المرتفعة على المقياس بصفة عامة إلى المعالجة الانفعالية الفقيرة(المنخفضة) (عراقي، ٢٠١٦).

#### "Emotional Competence الكفاية - "

يعرف الباحث الكفاءة الانفعالية في البحث الحالي إجرائياً على أنها "بعد معرفي وجداني للشخصية يتميز بمجموعة من القدرات والمهارات، والعوامل الشخصية والانفعالية والاجتماعية المتداخلة المتمثلة في قدرة ومهارة الفرد في التعرف على انفعالاته، والمشاعر الخاصة به والتعرف على مشاعر الأخرين المحيطين به، في إطار التفاعلات الاجتماعية، ومستوى النزاعات الانفعالية التي تشمل الوعى بالذات، والوعى بانفعالات الآخرين، وإدراكها وتقييمها بدقة، وتقييم مستواها ومحاولة مساعدة الفرد في التواصل مع الآخرين، والتعاطف معهم والقدرة على المتحكم في الانفعالات، وتنظيمها وتعزيز النمو الانفعالي العقلي من أجل التكيف داخل العلاقات الاجتماعية، وتقاس إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس الكفاعة الانفعالية اعداد/ الباحث بأبعاده الفرعية الأربعة (الوعى الذاتي الانفعالي – إدارة الذات الانفعالية –

## = المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) − يناير ٢٠٢٤ (٣١٣)=

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_ الوعى الاجتماعي الانفعالي - إدارة العلاقات (المهارات الاجتماعية)).

#### ٤- المرونة الأكاديمية Academic Resilience

يعرف الباحث المرونة الأكاديمية في البحث الحالي إجرائياً على أنها "القدرة على تحقيق نجاح أكاديمي وتحصيل مرتفع من خلال الوصول إلى مستوى عال من مفهوم الذات الأكاديمي، وفعالية الذات، والتخطيط والمثابرة، والسيطرة، ومستوى معتدل من القلق الدراسي، وتقاس إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها الطالب علي مقياس المرونة الأكاديمية إعداد/ الباحث بأبعاده الفرعية الستة (فعالية الذات – التخطيط – المثابرة – التحكم – القلق الدراسي المعتدل – مفهوم الذات الأكاديمي).

#### ه- المتفوقين أكاديميا: Academically Outstanding Students

يمكن تعريف المتفوقين أكاديميًا في البحث الحالي إجرائياً على أنهم طلبة الفرقة الثانية من شعبة اللغة الانجليزية بكلية التربية جامعة كفرالشيخ الحاصلين علي نسبة أعلي من ٩٠% من المجموع النهائي للسنة الدراسية السابقة.

## سادساً: الإطار النظرى:

# أولاً: المتفوقين أكاديميا: Academically Outstanding Students

يعرف (قطناني ومريزيق، ٢٠٠٩، ٣) المتفوقين على أنهم الأفراد البارزين من التلاميذ الذين يتميزون عن زملائهم بالتقدم في مجالات مختلفة كالمجال الدراسي أو أحد مجالات النشاط بمعنى أن تكون لديهم قدرات ودوافع خاصة على الابتكار والإبداع والذكاء الواضح والتحصيل المتميز والسريع، بحيث يكون تحصيلهم أعلى من (٥%) من توزيع التلاميذ في الصف الدراسي، بينما يشير التعريف الفيدرالي الأمريكي (١٩٧٢) إلي أن الطلاب المتفوقون هم أولئك الذين تم تحديدهم من قبل أشخاص ذوي أهلية عالية على أنهم قادرون على الأداء الراقي بفضل قدرتهم البارزة، وهؤلاء التلاميذ الذين يحتاجون إلى برامج ومناهج ونشاطات تربوية وخدمات متميزة نفوق تلك التي تقدم عادة في برامج المدارس العادية وذلك لكي يدركوا بشكل جلي أهمية مساهمتهم لمجتمعهم ولأنفسهم. أما الأطفال القادرون على الأداء الراقي فهم التلاميذ الذين أظهروا تحصيلاً أو قدرات عادية في واحدة من المجالات التالية: قدرة فكرية عامة، أهلية أكاديمية نوعية، التفكير الإبداعي الخصب، فنون علمية أو بصرية، فنون حركية نفسية، قدرات قيادية (في: قطناني ومريزيق، ٢٠٠٩، ٢٥)، ويتناول البحث الحالى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية قطناني ومريزيق، أكاديميا بكلية التربية المنافية ومريزيق، المنافية الكاديميا بكلية التربية

## =(٣١٤)! المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

جامعة كفر الشيخ بالفرقة الثانية من شعبة اللغة الانجليزية الحاصلين علي نسبة أعلي من ٩٠% من المجموع النهائي للسنة الدراسية السابقة.

#### المشكلات التربوية التي يعانى منها المتفوقين أكاديميا:

من أبرز المشكلات التربوية التي يعاني منها المتفوقين أكاديميا والتي تناولتها الأدبيات التربوية (المعايطة والبواليز،٢٠٠٤، ٣٦٣؛ حجازي،٢٠٠٩، ٢٢١ حجازي،٢٠٠٩) ما يلي:

- أ- مشكلات مصدرها البيئة الاسرية: كغياب الوعي بمعني قلة تفهم الاحتياجات النفسية والعقلية والعقلية والاجتماعية للمتفوقين، وما يترتب على ذلك من تجاهل وإحباط لطاقات المتفوق وقدراته.
- ب- المشكلات النابعة من التفاعل مع المعلمين: حيث أن صفاتهم الشخصية والاجتماعية كالاستقلالية والثقة بالنفس وحب الاستطلاع والمناقشة تعتبر في كثير من الأحيان مصدر إزعاج للمعلمين.
- ج- المشكلات الناتجة عن التفاعل مع الزملاء: نظرًا لشعور الطلاب الاخرين بالغيرة نحوهم لتفوقهم وكذلك نظرتهم إليهم بنظرة غريبة، فالطلاب العاديون ينظرون إلى المنفوق على أنه مختلف عنهم فتنشأ مشكلات بينه وبين زملائه.
- د- مشكلات متعلقة بالكلية: نتيجة لعدم توافر التشجيع، وعدم وجود وسائل لتشخيص المتفوقين
  والتعرف عليهم مبكرا مما يشعر المتفوق بالضيق والملل ويدفعه للتمرد.
- المشكلات النابعة من المنهج الدراسي: نظرًا لأن المنهج الدراسي بخبراته المتنوعة وضع ليتلائم مع قدرات المتوسطين بشكل عام، فهي لا تثير حماس المتفوقين ودافعيتهم للتعلم.
- و- المشكلات الناتجة عن استخدام أساليب التقويم: والتي لا تقيس سوي مهام محدودة وضيقة وغياب الأساليب التي تفسح مجالا أوسع للتفكير الابداعي والناقد.

ومن الاتجاهات العامة لحل تلك المشكلات: البرامج التدريبية والبرامج الوقائية، الارشاد المهني، مرونة التعليم، التوعية المجتمعية وبناء اتجاهات في التأييد والدفاع عن هذه الفئة، بناء اتجاهات في الإرشاد والعلاج النفسي، بناء اتجاهات في القياس والتقويم لتشخيص المشكلات بشكل صحيح وواقعي.

ثانياً: نموذج "Baker Model for Processing لتجهيز المعلومات الانفعالية: Baker Model for Processing

■ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) − يناير ٢٠٢٤ (٣١٥)

#### ١ - مفهوم تجهيز المعلومات الانفعالية:

نشأ مفهوم تجهيز المعلومات الانفعالية في تحليلات (1977) للصور ذات الصلة بالخوف في سياق العلاج السلوكي، وعلى الرغم من أن لانج لم يشرح بالتفصيل مصطلح تجهيز المعلومات الانفعالية، إلا أن الابحاث اللاحقة قدمت شرح ونماذج لمفهوم تجهيز المعلومات الانفعالية، إلا أن الابحاث اللاحقة قدمت شرح ونماذج لمفهوم تجهيز المعلومات الانفعالية (In: Rachman, 1980)، تابع راتشمان عمل لانج واستخدم مصطلح التجهيز الانفعالي للإشارة إلى الطريقة التي يعالج بها الفرد أحداث الحياة الشاقة حيث عرفها (1980, Rachman الإشارة إلى الطريقة التي يتم من خلالها استيعاب الاضطرابات الانفعالية وتقليلها بحيث يمكن أن تستمر الخبرات والسلوكيات الأخرى بدون مقاطعة أو إيقاف، وهي طريقة يتم فيها تعامل الفرد مع المواقف الانفعالية وتقديم تعبيرات انفعالية في مواقف ترتبط بحياة الفرد"، كما قدم (2001) أنها: استقبال المثيرات، تقييم المجهز في ضوء الخبرات ومستوى النمو، والتفاعل في الـذاكرة، وإدراك الخبرات الانفعالية، وبذلك تحدث عملية التعبير الانفعالي (7, Baker,2001)، بينما عرفها ليضا كل من (محمود وعبدالحليم، ٢٠٢٧، ١١) بأنها عملية نفسية معقدة تسمح للفرد كرستيعاب المثيرات المزعجة انفعاليا أو خفضها حتي يستطيع الفرد أن يتكيف مع البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها.

#### ٢ - تفسير تجهيز المعلومات الانفعالية:

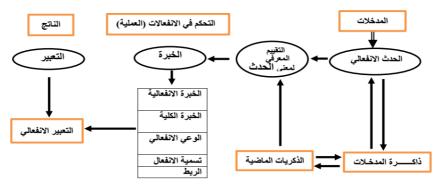
أشارت دراسة كل من (محمد ٢٠٢١؛ فخر الدين ٢٠٢١؛ جلجل و آخرون ٢٠٢١؛ على والبريدي وهويدي، ٢٠٢٢؛ أبوقورة وهنداوي وسلومة، ٢٠٢٢؛ محمود وعبدالحليم، ٢٠٢٢) إلى أم النماذج التي حاولت تفسير التجهيز الانفعالي للمعلومات نموذج "Baker (2001) المعلومات الانفعالية حيث أنه يتميز بالشمول والوضوح والحداثة، قدم (2001) Baker نموذجاً لتجهيز المعلومات الانفعالية Model of Emotional Processing لأول مرة في مقال بعنوان " لنموذج للتجهيز الانفعالي في الإرشاد والعلاج النفسي – خطوة للأمام "، وقد تم تعديل النموذج أكثر من مرة وتم تأسيس هذا النموذج على افتراض أن التجهيز الانفعالي له ثلاث عوامل تتحكم به هي: الحدث الانفعالي، والخبرة الانفعالية، والتعبير الانفعالي، ثم أضاف عامل التنظيم الانفعالي له شدير (Baker, 2001, 10)

وحدد (2001) Baker بعض الصعوبات الخاصة بتجهيز المعلومات الانفعالية وهى: أ\_ القم\_\_\_\_ع(الكبت): ويشير إلى التحكم المفرط في التعبير عن الخبرة الانفعالية.

- ب\_ الانفعال غير المعالج: ويشير إلى اقتحام وتدخل واستمرار الخبرة الانفعالية.
- ج \_ الانفعال غير المنظم: ويشير إلى عدم قدرة الفرد على السيطرة على الانفعالات.
  - د \_ التجنب: ويشير إلى الابتعاد عن المثيرات والأحداث الانفعالية السلبية.
- ه\_ الخبرة الانفعالية الفقيرة: وتشير إلى الخبرات المتجردة من الانفعالات، وعدم القدرة على التسمية والارتباط بين الانفعالات والوعي الانفعالي، والتركيز علي الاحساسات الجسدية بسبب ضعف الاستبصار الانفعالي (Baker, 2001, 168 )، وتبنى الباحث قياس تجهيز المعلومات الانفعالية في البحث الحالي من خلال قياس درجة صعوبات التجهيز الانفعالي للمعلومات في ضوء نموذج Baker لتجهيز المعلومات الانفعالية، والذي يتضمن خمسة أبعاد وهي: (القمع \_ الانفعال غير المعالج \_ الانفعال غير المنظم \_ التجنب \_ الخبرة الانفعالية الفقيرة)، حيث تشير الدرجة المرتفعة على المقياس بصفة عامة إلى المعالجة الانفعالية الفقيرة (المنخفضة).

## ويتكون نموذج (Baker) لتجهيز ومعالجة المعلومات الانفعالية من العناصر التالية:

- ١- المدخلات أو (الحدث المدخل) In put event: وتشير إلى الحدث المثير الذى يـ تم تسجيله بشكل واع أو غير واع في الذاكرة، مثل: انتقاد من صديق، أو فقد عزيز.
- ٣- التعبير الانفعالي Emotional expression: يرتبط التعبير الانفعالي بالخبرة الانفعالية، فالمشاعر السعيدة يصاحبها التعبير عنها بالضحك، والمشاعر الحزينة يصاحبها تعبير انفعالي مثل: الصراخ أو البكاء.
- 3- تنظيم الانفعالات Emotional Regulation: هي وسط بين الافراط والتفريط في التعبير عن الانفعالات، حيث أن الأفراد يطورون أنماطاً مختلفة من التحكم أو التنظيم للانفعالات خالال كالفعالات الكنفعالات خالال كالفعالات الكنفعالات الكنفعالات خالتهم ( 1274\_1272\_1274).
- ويوضح شكل (١) مكونات النموذج الذي قدمهBaker لتفسير عملية تجهيز المعلومات الانفعالية:



شكل (١) مكونات نموذج بيكر التجهيز المعلومات الانفعالية (Baker et al, 2007, 173).

وقد أجرى (2010) Baker علي هذا النموذج وأضاف بعداً رابعاً وهو التنظيم الانفعالي Emotional Regulation، حيث أكد Baker علي أنه بالرغم من أن (المدخلات أو "الحدث المدخل" In put event الخبرة الانفعالية Emotional experience التعبير الانفعالي المعلومات، إلا أن الافراد لهم أنماط مختلفة في تنظيم انفعالاتهم، وأن هذا النمط قد يؤثر الانفعالي للمعلومات، إلا أن الافراد لهم أنماط مختلفة في تنظيم انفعالاتهم، وأن هذا النمط قد يؤثر في الكيفية التي تتم بها معالجة الانفعالات، وبإضافة بعد التنظيم الانفعالي تتكامل عناصر التجهيز الانفعالي للمعلومات عند Baker، ويتفق هذا النموذج مع ما توصلت إليه دراسة (2009) Koole (2009) أن التجهيز الانفعالي للمعلومات يتضمن مجموعة من العمليات النفسية المترابطة التي تشمل الإدراك الانفعالي (كيف تدار ونحدد قيمتها العاطفية)، والتنظيم الانفعالي (كيف تدار المشاعر)، والخبرة الانفعالية (كيف تؤثر الانفعالات علينا).

#### ثالثاً: الكفاعة الانفعالية:Emotional Competence

#### ١ - مفهوم الكفاءة الانفعالية:

تعددت التعريفات التي تناولت مفهوم الكفاءة الانفعالية، ويطلق عليها أحياناً الكفاءة العاطفية، أو الكفاءة الوجدانية، وفي هذا البحث سيتم التعامل علي أنها الكفاءة الانفعالية، ويمكن القول بأن الكفاءة الانفعالية مصطلح يشير إلى تطور المهارات المرتبطة بالانفعالات والعواطف لدي الفرد، ويعد مفهوم الكفاءة الانفعالية من المفاهيم الحديثة في علم النفس، ومن أشهر من تحدث عنه هو عالم النفس دانيال جولمان في كتابة الشهير الذكاء الانفعالي، وكان اول من تحدث عن الكفاءة الانفعالية من الإطار النظري سالوفي وماير، ويفضل كثير من الباحثين استخدام مصطلح الكفاءة الانفعالية بدلا من الذكاء الانفعالي ويرجع ذلك إلى سببين الأول: أن استخدام مصطلح الكفاءة

#### =(٣١٨)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤ -

الانفعالية يؤكد على أن المهارات الانفعالية قابلة للتعديل ومن ثم فان الكفاءة الانفعالية يمكن تطويرها، والثاني أن أغلبية مقاييس الذكاء الانفعالي والتي تعتمد على التقرير الـذاتي لا تقـيس أقصىي أداء في السلوك باعتبار أن الذكاء ينتمي لمقاييس الأداء الأقصــــي (ســـرور والمنشــــاوي، ٠١٠، ٢٠١٠)، ويفرق (Goleman (1998) بين الذكاء الانفعالي والكفاءة الانفعالية فيــري أن الذكاء الانفعالي يعني وجود المهارات والقدرات الانفعالية، اما الكفاءة الانفعالية فهي التعبير عنها، ولهذا فقد عرفها(Goleman, 1998, 71) على أنها: "قدرة الفرد على الوعى بالذات، وانفعالاته، والتحكم بها والثقة الذاتية، وإدارة الذات والتصرف بكياسة في المواقف المختلفة، وذلك بمهارة وفعَّالية، ويعرف (سرور والمنشاوي، ٢٠١٠، ١١٥) الكفاءة الانفعالية على أنها: "قدرة الفرد على معرفة انفعالاته وأسبابها، والقدرة على التعبير عنها، وقدرة الفرد على ربط مشاعره بما يفكر فيه أو يقوله، والقدرة على تقدير ذاته، واكتشاف جوانب القوة والضعف فيها، وتقديره الدقيق النفعالاته وعواطفه والثقة في ذاته وإمكاناته والتحكم وضبط انفعالاته بسرعة وبسهولة عندما تتغير الظروف الانفعالية، والتكيف والتجديد والابتكار لمواجهة متطلبات الحياة، وقدرته على تحمل الضغوط والإحباط لإنجاز الأعمال، والتفاؤل والرغبة في التفوق، واكتشاف مشاعر وانفعالات الآخرين الظاهرة وغير الظاهرة والتوحد مع تلك المشاعر والاستماع لمشكلاتهم، والسعى لحلها، وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين، والتأثير في الآخرين، وتطوير بعض سلوكياتهم، وتدعيم قدراتهم، وحل الخلافات والصراعات بينهم، من خلال الإقناع واداء الأدوار القيادية، بصورة فاعلة، مع فريق عمل متميز "، بينما يعرف (Denham, 2003, 80) الكفاءة الانفعالية على أنها: القدرة على فهم الشخص لعواطفه، وعواطف الآخرين، والتعبير عنها، والقدرة على تنظيم العواطف، بطريقة مقبولة اجتماعياً متكونة بذلك من ثلاثة أبعاد: (التعبير العاطفي، الفهم العاطفي، والتنظيم العاطفي)، كما عرفها (النويران وحمدي، ٢٠١٤، ٢٥٥) بأنها مجموعة من القدرات والمهارات الشخصية التي تساعد الشخص على فهم مشاعره وانفعالاته والسيطرة عليها وفهم مشاعر وانفعالات الاخرين وحسن التعامل معهم وقدرة الشخص على استغلال انفعالاته في الأداء الجيد وإقامة علاقة جيدة مع المحيطين، ويعرف (Lasaukein & Asta, 2015, 104) الكفاءة الانفعالية على أنها: "القدرة على التعلم على أساس الذكاء الانفعالي، الذي يؤدي إلى الاداء المتميز في العمل، وهذا يمثل التعبير عن الانفعالات، وفهم وإدراك المشاعر والانفعالات، ومراقبة الانفعالات، والتحكم فيها"، بينما يعرفها (الجمال، ٢٠١٨، ١٤٣) على أنها الـوعي بالانفعـالات والتعبير عنها، مع القدرة على ضبط وتعديل الانفعالات وتبادل وإظهار الانفعال المناسب لمعطيات الموقف، وهي تعني وعي الفرد بانفعالاته، وفهم انفعالات الاخرين، والتعبير الانفعالي بالوجه

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_ واستخدام المفردات الدالة على الانفعالات الداخلية والخارجية، والــوعي بالتواصــل الانفعــالي. وتضيف (حسين، ٢٠١٨، ٣٥٠) أن الكفاءة الانفعالية خاصية من خصــائص الشخصــية التــي يتصف بها، بوصفه دافعا، أو سمة، أو مهارة يستخدمها الفرد عند تصوره عن ذاته وهي تــؤدي دوراً اجتماعياً، أو أنها بناء تعريف يفضله الفرد لتحسين أداؤه وإنجازه الانفعالي. ويعرف (منيب والسيد والفرحاتي، ٢٠٢١، ١٩٦) الكفاءة الانفعالية على أنها القدرة على التعامل مع الضــغوط، والتريث، وقابلية التعلم، وتحسين الاستثارة الانفعالية.

ويتضح من التعريفات التي تناولت مفهوم الكفاءة الانفعالية أنها اتفقت على أنها: قدرة الفرد على أداء بعض المهارات الانفعالية المتمثلة في التعاطف، والتواصل مع الآخرين، وفهم ومعرفة الانفعالات الخاصة بالآخرين، والتحكم في الانفعالات، والمتافعالات، واختلفت تلك التعريفات في تناول أبعاد الكفاءة الانفعالية فهناك من قسمها إلى: التعبير العاطفي، الفهم العاطفي، التنظيم العاطفي، وهناك من قسمها إلى الوعي الانفعالية الانفعالات، دافعية الذات، التعاطف والنفاذ نحو الآخر.

#### - 7 أبعاد الكفاءة الانفعالية: Goleman (2001)

تتحدد أبعاد الكفاءة الانفعالية في الإطار النظري الذي اقترحه (2001) Goleman وفيما يلى وصف هذه الأبعاد:

- أ- مجموعة الوعي الذاتي الانفعالي Self awareness: وتشير إلى إدراك ومعرفة الفرد لقدراته، واكتشاف انفعالاته، وإدراك مشاعره الخاصة، وقدرته على التعبير عنها، وكيف تؤثر علي الاداء والإنجاز، وتتكون هذه المجموعة من ثلاثة أبعاد فرعية وهى: التقييم الدقيق للذات الثقة بالنفس \_ الوعى الذاتي الانفعالي.
- ب- مجموعة إدارة الذات Self -Management: وتشير إلى الثقة، والقدرة على التحكم الذاتي ومعرفة القيم والمبادئ الخاصة، ويكون الفرد حذراً ومنضبطاً وذلك بشكل ذاتي داخلي، وهذه المجموعة تضم ستة مجموعات فرعية وهي: التحكم الذاتي \_ الثق\_\_\_ة \_ الضمير الحي \_ التكيف \_ توجيه محرك الإنجاز \_ المبادرة.
- ج- مجموعة الوعى الاجتماعي الانفعالي Social Awareness: وتشير إلى القدرة على اكتشاف انفعالات الآخرين، وتكوين علاقات معهم، وتطوير بعض سلوكياتهم وتدعيم قدراتهم، وتتضمن هذه المجموعة الرئيسية ثلاثة من الكفاءات الفرعية وهي: التعاطف \_ توجيه الخدمة \_ الوعى التنظيمي.

## =(٣٢٠)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

د- مجموعة إدارة العلاقاتRelationship management: وتشير إلى تنمية وتطوير انفعالات الآخرين، والتواصل معهم، والقدرة علي إدارة الصراعات بين المجموعات، وحل المشكلات بين الأفراد، وتتضمن هذه المجموعة عدد من الكفاءات الأكثر صلة بخصائص وصفات الأفراد وهـي: تتمية وتطوير الآخرين \_ التواصل والإقناع \_ إدارة الصراعات \_ القيادة \_ التعاون في فريق عمل متميز (90\_88, 2016, 88) .

ثالثاً: المرونة الأكاديمية: Academic resilience

#### ١ – مفهوم المرونة الأكاديمية.

يرجع أصل مفهوم المرونة الأكاديمية إلى كلمة لاتينية اشتقت منها وهي (Resiliens) حيث تشير إلى مرونة المادة وقدرتها على الارتداد لوضعها الأصلى بعد أن تم ضغطها، والمرونة مفهوم عام يتناول كيفية توافق الفرد مع الضغوط وأنها تتعلق بكل من: النمو الإيجابي، والأمل، والتوجه الإيجابي نحو المستقبل وإمعانًا في الدقة ورغبة في تحديد مجالات للمرونة، فقد استخدم الباحثون مصطلحات أكثر تحديدًا مثل المرونة التعليمية أو ما يسمى بالمرونة الأكاديمية (Gizir, الباحثون مصطلحات (6 ,2004، ويرى الباحث أنه من خلال الأدبيات والأبحاث التي تناولت المرونة الأكاديمية أن هناك قبول أو شبه اتفاق بين الباحثين على استخدام مصطلح المرونة الأكاديمية أكثر من المرونة التعليمية، ففي الحياة الجامعية من الممكن أن يواجه الطلاب اخفاقات مختلفة، وبينما يفشل بعض الطلاب في التعامل مع هذه الاخفاقات، فإن الكثير منهم ينجحون في هــذا الســياق، وفــي الأدب النفسي يطلق على ذلك "مرونة أكاديمية Academic resilience" ويعتبر الذي يمتلك هذه الخاصية "مرنا أكاديميًا Academically resilient"، ويعرفا , Academically resilient (8 المرونة الأكاديمية على أنها العمليات التي تسهل قدرة الطالب على أن يكون ناجحًا أكاديميًا على الرغم من العقبات التي تمنع الآخرين من نفس ظروفه من النجاح، بينما يرى (Gizir, على الرغم من العقبات التي تمنع الآخرين من نفس ظروفه من النجاح، بينما يسرى (2004,7 أن المرونة الأكاديمية تعنى الاحتمال الكبير للنجاح الدراسي وغيره من الانجازات في الحياة بالرغم من وجود صعوبات وعوائق بيئية، وتعكس مستويات عالية من دافعية التحصيل والأداء على الرغم من وجود أحداث ضاغطة تجعل الفرد عرضة لمخاطر سوء الأداء، بينما يعرفها (Azlina & Shahrir, 2010, 6) بأنها القدرة على التخلص من التأثيرات السلبية الناتجة عن الظروف الصعبة التي تحيط بالطالب سواء على مستوى الأفكار أو الأفعال، وتخطيها بشكل إيجابي لمواصلة الحياة، ونجد أن (Martin & Marsh, 2006,53) يتفق مع , Rojas (2015,65 في تعريف المرونة الأكاديمية بأنها قدرة الطلاب على التعامل بفعالية مع النكسة

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الاتفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_

والتحدي والشدائد أو المحن والضغوط في المجال الأكاديمي، بينما يضيف ,Martin & Marsh) (53, 2008 أن المرونة الأكاديمية هي قدرة الطالب على التعامل بنجاح مع الإخفاقات والتحديات الأكاديمية التي تعتبر مألوفة في النمط العادي للحياة المدرسية مثل: الدرجات الضعيفة، المواعيد التنافسية، ضغط الامتحانات، الواجبات المدرسية الصعبة، بينما يعرف (الهجين، ٢٠١٨، ٣٩٠) المرونة الأكاديمية على أنها الاستجابات السلوكية والمعرفية والعاطفية التكيفية للمحن والشدائد الأكاديمية، والقدرة على استعادة اللياقة مرة أخرى من أجل التغلب على الصعاب والنجاح الأكاديمي على الرغم من المحن و الشدائد، ويذكر (Cassidy, 2016, 2) أن المرونة الأكاديمية ليست مجرد مهارة، ولكنها تمكن الطالب من تحقيق مســـتويات مرتفعـــة مـــن الإنجـــاز والأداء والنجاح؛ علاوة على ذلك، فهي تساعد الطالب على التعامل مع النتائج النفسية السلبية. مثل: الإجهاد الذي قد يصاحب الحياة الأكاديمية، في حين يعرفها (Murray, 2018, 1) على أنها موقف يتمكن فيه شخص ما من تحقيق النجاح الأكاديمي على الرغم من الانتماء إلى مجموعة من الطلاب المعرضين لخطر الفشل الأكاديمي، ويرى (السيد، ٢٠١٩، ٣٣١) أن المرونة الأكاديميـــة تشير إلى قدرة الطالب على التوافق الدراسي، والتعافي من التأثيرات السلبية الناتجة عن عدم بلوغ الأهداف الأكاديمية والإحباطات والمشكلات الدراسية وذلك من خلال خمسة مكونات هي (فاعلية الذات والمثابرة والتخطيط والضبط والقلق الأكاديمي)، فيكون قادراً على إيجاد أهداف واساليب بديلة، والتحكم في أدائه بشكل إيجابي يمكنه من مواصلة الدراسة بفعالية واقتدار، بينما يعرفها كل من (غنيم وسليمان، ٢٠٢١، ١٦٧) على أنها قدرة الطالب على التعامل مع التحديات في المجال الأكاديمي والتكيف بنجاح مع التغيرات الحادثة في نظام التعليم من نظام التعليم التقليدي إلى نظام التعليم المدمج، وتشمل المرونة الأكاديمية عدة عناصر، وهي: الكفاءة الذاتية، الضبط، المثابرة.

## ٢ - أبعاد المرونة الأكاديمية:

تتحدد أبعاد المرونة الأكاديمية في الإطار النظري الذي اقترحه Martin & Marsh, وصف هذه الأبعاد: 2006, 267)

- أ-فعالية الذات: تعد فعالية الذات من أكثر العوامل قدرة على التنبؤ بالأداء الفعال للطالب في المهام؛ إذ أنها تجعله يعمل بجد ويثابر في مواجهة المشكلات.
- ب- التخطيط: يعرف التخطيط بأنه تحديد المتعلم لأهدافه وإعداد خطة لتحقيقها، ويتضمن التفكير
  فيما يحتاجه وتجهيزه قبل البدء في الدراسة أو الاستذكار.
- ج- المثابرة: المثابرة هي رغبة الطالب وأفعاله التي من شأنها أن تجعله يستمر في الدراسة منذ
  البداية وحتى الحصول على الشهادة أو الدرجة التي يسعى للحصول عليها.

## =(٣٢٢)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

- د- التحكم: يشير التحكم إلى المدى الذي يدرك عنده الطلاب أنهم قادرون على تجنب الفشل وتحقيق النجاح، وهو الذي يحدد استجابات الطلاب للضغوط والمشكلات الدراسية.
- ه- القلق الدراسي المعتدل (القلق الأكاديمي): يشير القلق الأكاديمي إلى حالة من توتر الطالب نتيجة تداخل المهام الدراسية أو نقص واضح في مهاراته الدراسية، وعدم قدرته على الإلمام بالمواد التعليمية بسبب صعوبتها أو غموضها.
- و مفهوم الذات الأكاديمي: يقيس معتقدات ومشاعر الفرد نحو قدراته الأكاديمية، ونحو أدائه الأكاديمي، وما يبذله من جهد في المهام الأكاديمية مقارنة بزملائه الاخرين. وقد أضاف الباحث إلى هذا النموذج مكونا جديدا وهو مفهوم الذات الأكاديمي، حيث أن هذه المكونات قادرة على تعزيز قدرة الطالب على التعامل مع العقبات والتحديات التي تواجهه في البيئة الأكاديمية.

ومما سبق يستنتج الباحث أن المرونة الأكاديمية لا يمكن اعتبارها سمة شخصية ولا حدث في حياة الفرد، ولكنها تحدث نتيجة التفاعلات المستمرة بين الفرد والبيئة، وأن بعض الطلاب يؤدون بشكل جيد بالرغم من وجودهم في بيئات تجعلهم عرضة للفشل، ويعد التحصيل الدراسي أحد أهم المؤشرات التي تدل على وجود المرونة الأكاديمية لدى الطلاب.

## سابعاً: دراسات سابقة:

ثمة مجموعة من الدراسات التي اجريت حول تجهيز المعلومات الانفعالية والكفاءة الانفعالية والكواءة الأكاديمية في علاقتها ببعض المتغيرات ذات الصلة بموضوع البحث الحالي حيث أمكن الاستفادة منها في بلورة الإطار النظري للبحث الحالي وصياغة فروضه وكذلك الاستفادة من نتائجها في تفسير نتائج البحث الحالي وهي كما يلي:

## دراسات سابقة تناولت تجهيز المعلومات الانفعالية:

هدفت دراسة جلجل وآخرون (۲۰۲۱) إلى التعرف علي العلاقة بين الكفاءة الانفعالية وتجهيز المعلومات الانفعالية لدى طلبة كلية التربية، وتمثلت أدوات البحث في مقياس الكفاءة الانفعالية اعداد/ الباحثين، ومقياس تجهيز المعلومات الانفعالية لبيكر (۲۰۰۷) تعريب وإعداد/عراقي (۲۰۱۳)، وتم تطبيقها علي عينة من طلاب كلية التربية، والبالغ قوامها (۵۳۸) طالبًا وطالبة، وجاءت نتائج البحث مؤكدة على وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائيًا بين درجات الطلاب على مقياس الكفاءة الانفعالية ودرجاتهم على مقياس تجهيز المعلومات الانفعالية لدى طلبة كلية التربية، بينما سعت دراسة محمود وعبدالحليم (۲۰۲۲) إلى تحسين المعتقدات

## ■ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) - يناير ٢٠٢٤ (٣٢٣) =

الدافعية والصور الذهنية المدركة لدى طلاب الجامعة مرتفعي القلق الأكاديمي وذلك من خلال برنامج قائم على التجهيز الانفعالي، وتكونت عينة الدراسة من (٦٠) طالبا وطالبة من طلاب الفرقة الثالثة كلية التربية جامعة حلوان، وتم استخدام المنهج شبه التجريبي وتوصل البحث إلى عدد من النتائج متمثلة في وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لكل من مقياس المعتقدات الدافعية والصور الذهنية المدركة لصالح المجموعة التجريبية، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسات المتكررة (القبلي - البعدي -التتبعى) في المعتقدات الدافعية والصور الذهنية المدركة لصالح القياس البعدي والتتبعي، بينما لم تكن الفروق دالة إحصائيًا بين متوسطى القياسين البعدي والتتبعي في كل من المتغيرين التابعين مما يعكس استمرارية البرنامج، كما هدفت دراسة العدل (٢٠٢٢) إلى معرفة تأثير النموذج الوظيفي لمعالجة المعلومات الانفعالية لكاسيدي وجاستين على تحسين الكفاءة الانفعالية الاجتماعية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، على عينة من (١٢) تلميذًا من التلاميذ ذوي صعوبات التعلم، وأشارت الدراسة إلى فعالية نموذج التدخل المستخدم في تحسين الكفاءة الانفعالية الاجتماعية لدى التلاميذ ذوى صعوبات التعلم، وهدفت دراسة أبوقورة وآخرون (٢٠٢٢) إلى الكشف عن العلاقة بين تجهيز المعلومات الانفعالية والألكسيثيميا لدى معلمات رياض الأطفال، على عينة مكونة من (٧٣) معلمة من معلمات رياض الأطفال واستخدمت الدراسة مقياس التجهيز الانفعالي لبيكر (٢٠٠٧) ترجمة وإعداد/ عراقي (٢٠١٦)، وأشارت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين درجات المشاركات على مقياس تجهيز المعلومات الانفعالية ودرجاتهن على مقياس الألكسيثيميا، بينما سعت دراسة الناغي (٢٠٢٣) إلى الكشف عن تأثير وجود قلق المستقبل كمتغير وسيط بين المعتقدات المعرفية والتجهيز الانفعالي للمعلومات لدي طالبات التعليم الثانوي العام، وتكونت عينة البحث من (٢١٩) طالبة بالتعليم الثانوي، وخلصت نتائج البحث إلى عدم وجود تأثير غير مباشر دال إحصائيا للمعتقدات المعرفية على التجهيز الانفعالي للمعلومات عندما يوجد قلق المستقبل كمتغير وسيط لدى طالبات التعلم الثانوي العام.

## دراسات سابقة تناولت الكفاءة الانفعالية:

هدفت دراسة سرور والمنشاوي (٢٠١٠) إلى التعرف على العلاقة بين الإبداع الانفعالي والكفاءة الانفعالية، وذلك على عينة قوامها (٣٠٠) طالب وطالبة، حيث أسفرت نتائجها عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الإبداع الانفعالي وأبعاد الكفاءة الانفعالية، وأنه يمكن التنبؤ بالإبداع الانفعالي من خلال أبعاد الكفاءة الانفعالية، وهذا يؤكد على قوة الجانب الانفعالي في التنبؤ بالإبداع

الانفعالي، وقد كشفت دراسة عكاشة وعبدالمجيد (٢٠١٢) التي كانت تهدف إلى التعرف على مدي فاعلية برنامج تدريبي في تتمية بعض مهارات الكفاءة الانفعالية، والتخفيف من حدة المشكلات السلوكية التي يعاني منها الموهوبين، وذلك على عينة قوامها (٢٦) طالبا وطالبة من الموهوبين الذين يعانون من مشكلات سلوكية، وأشارت نتائج الدراسة إلى فعالية البرنامج التدريبي، بينما توصلت دراسة حسين (٢٠١٨) والتي هدفت إلى التعرف على الكفاءة الانفعالية وتنظيم الذات، والعلاقة بينهما لدي طلبة الجامعة، وتألفت عينة الدراسة من (٤٠٠) طالب وطالبة من طلبة الجامعة، وتم تطبيق مقياس الكفاءة الانفعالية لادريس (٢٠١٤)، واتضح وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة بين الكفاءة الانفعالية وتنظيم الذات لدي طلبة الجامعة، أما فخر الدين (٢٠٢١) فقد قامت بإجراء دراسة سعت إلى التعرف على طبيعة العلاقة الارتباطية بين الكفاءة الانفعالية (الأبعاد- الدرجة الكلية)، والإبداع الانفعالي (الأبعاد - الدرجة الكلية)، وطبيعة العلاقة الارتباطية بين تجهيز المعلومات الانفعالية (الأبعاد - الدرجة الكلية)، والإبداع الانفعالي (الأبعاد - الدرجة الكلية)، والكشف عن الاسهام النسبي للكفاءة الانفعالية، وتجهيز المعلومات الانفعالية في التنبؤ بالإبداع الانفعالي لدى طلبة كلية التربية، وذلك على عينة قوامها (٣١٨) طالباً وطالبة من الفرقة الأولى من كلية التربية، وباستخدام مقياس الكفاءة الانفعالية/ إعداد الباحثة، ومقياس التجهيز الانفعالي لبيكر (٢٠٠٧)، تعريب وإعداد/ عراقي (٢٠١٦)، وأظهرت النتائج أنه توجد علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس الكفاءة الانفعالية ودرجاتهم على مقياس الإبداع الانفعالي، كما توجد علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس تجهيز المعلومات الانفعالية ومقياس الإبداع الانفعالي، وكشفت النتائج عن إمكانية التنبؤ بالإبداع الانفعالي من خلال الكفاءة الانفعالية، وتجهيز المعلومات الانفعالية، كما هدفت دراسة كامل والبحيري وتوفيق (٢٠٢٢) إلى التحقق من فاعلية برنامج إرشادي لتحسين الكفاءة الانفعالية لدى المراهقات الموهوبات، واعتمد البحث على المنهج التجريبي، واستخدمت الدراسة مقياس الكفاءة الانفعالية للمراهقات (إعداد الباحثين) وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائيا بين متوسطات رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة من المراهقات الموهوبات في القياس بعد البرنامج على مقياس الكفاءة الانفعالية وذلك في اتجاه المجموعة التجريبية، وتوجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات رتب درجات المجموعة التجريبية من المراهقات في القياسين قبل وبعد البرنامج على مقياس الكفاءة الانفعالية للمراهقات الموهوبات لصالح القياس البعدي، بينما أشارت دراسة الشهري والحوراني (٢٠٢٣) والتي هدفت إلى التعرف على مستوى الكفاءة الانفعالية لدى الطلبة المتفوقين، واستخدمت الدراسة المنهج

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_

الوصفي، وتمثلت أدوات البحث في مقياس الكفاءة الانفعالية من (اعداد الباحثين)، وتم تطبيقها على عينة من الطلبة المتفوقين، والبالغ قوامها (٥٢٠) طالبًا من الطلبة المتفوقين بالمرحلة الثانوية، وجاءت نتائج البحث مؤكدة على أن مستوى الكفاءة الانفعالية لدى الطلبة المتفوقين جاءت بدرجة متوسطة.

#### دراسات سابقة تناولت المرونة الأكاديمية:

هدفت دراسة (2005) Kim & Omizo الكشف عن مستوي المرونة الأكاديمية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدي عينة تكونت من (١٥٦) طالباً وطالبة، وقد توصلت النتائج إلى أن مستوي المرونة الأكاديمية لدي الطلبة الجامعيين جاء بمستوي متوسط، بينما أشارت دراسة & Martin (2006) Marsh والتي هدفت إلى فحص العلاقة بين المرونة الأكاديمية وبعض المتغيرات النفسية والتربوية، وتكونت العينة من (٤٠٢) طالباً وطالبة، وأشارت إلى أن خمسة عوامل يمكن أن تكون متنبأ بالمرونة الأكاديمية وهي: فاعلية الذات، والضبط، والتخطيط، القلق المنخفض، والمثابرة، بينما سعت دراسة أبوبكر (٢٠١٣) إلى معرفة طبيعة العلاقة الارتباطية بين المرونة الأكاديمية وقلق الامتحان لدي عينة من طلبة كلية التربية بجامعة المنيا، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة احصائياً بين درجات الطلبة على مقياس المرونة الأكاديمية ودرجاتهم على مقياس قلق الامتحان، كما هدفت دراسة على (٢٠١٤) إلى التعرف على فعالية برنامج مقترح في تتمية مكونات المرونة الأكاديمية وأثره على التحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب كلية التربية، وذلك على عينة قوامها (٢٨٥) طالبًا وطالبة من طلاب كلية التربية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات تحصيل أفراد عينة البحث قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي لصالح التحصيل بعد تطبيق البرنامج، ومما يدل على التأثير العميق لبيئة التعلم على المرونة الأكاديمية للطلاب، تلك الدراسة التي قام بها & Mallick (2016) Kaur للكشف عن العلاقة بين بيئة التعلم والمرونة الأكاديمية لدى طلاب المرحلة الثانوية، وقد كشفت نتائج الدراسة عن وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين بيئة التعلم والمرونة الأكاديمية لدى طلاب المدارس الثانوية، بينما استهدفت دراسة Yavuz & Kutlu (2016) الكشف عن بعض العوامل المنبئة بالمرونة الأكاديمية لدى عينة بلغ قوامها (٣٠٤) من طلاب المرحلة الثانوية، وقد كشفت نتائج الدراسة أن المرونة المعرفية والدعم الاجتماعي المدرك متنبأ ذو دلالة بالمرونة الأكاديمية، بينما التعلق المدرسي لم يكن متنبأ ذو دلالة بالمرونة الأكاديمية، وقد هدفت دراسة الهجين (٢٠١٨) إلى التعرف على العلاقة بين مناخ المرح في الفصول الدراسية والمرونة الأكاديمية لدى الطلاب في المرحلة الثانوية، واستخدمت الدراسة

مقياس المرونة الأكاديمية (إعداد الباحث) وذلك على عينة قوامها (٢٠٠) طالب وطالبة من طلاب المرحلة الثانوية، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود فرق دال إحصائياً بين الذكور والإناث على مقياس المرونة الأكاديمية لصالح الإناث، وأيضاً لا توجد فرق دال إحصائيا بين التلاميذ وفقاً للتخصص علمي وأدبي في المرونة الأكاديمية، وأوضحت دراسة الجنابي (٢٠١٨) والتي هدفت إلى الكشف عن درجة المرونة الأكاديمية والتفكير ما وراء المعرفي ودلالة الفروق في مستوي المرونة الأكاديمية والتفكير ما وراء المعرفي تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي والتخصص لدي عينة مكونة من (٢٠٠) طالب وطالبة بكلية التربية، وأظهرت النتائج تمتع طلبة كلية التربية بالمرونة الأكاديمية، بينما سعت دراسة السيد (٢٠١٩) إلى تحديد ما إذا كانت هناك فروق في الطموح الأكاديمي والدافعية للإنجاز ترجع إلى متغيرى المرونة الأكاديمية أو عدم الرغبة في الالتحاق بكلية التربية أو التفاعل بينهما، وتكونت عينة الدراسة من (٢٩٨) طالباً وطالبة من المستجدين الملتحقين بكلية التربية جامعة المنيا، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطلبة مرتفعي المرونة الأكاديمية ومنخفضي المرونة الأكاديمية في أبعاد الدافعية للإنجاز لصالح ذوى المرونة الأكاديمية المرتفعة، وقد هدفت دراسة Jreisat (2020) هدفت دراسة إلى معرفة العلاقة بين الدعم النفسي والاجتماعي للأسرة والمرونة الأكاديمية لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين، وتألفت عينة الدراسة من (٦٣٠) معلماً من معلمي المرحلة الثانوية، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية موجبة بين النتيجة الإجمالية لمقياس الدعم النفسى الاجتماعي للأسرة والنتيجة الإجمالية لمقياس المرونة الأكاديمية لدى طلاب المدارس الثانوية، بينما توصلت دراسة دردير (٢٠٢٠) والتي هدفت إلى تحديد فاعلية برنامج إرشادي معرفي سلوكي في تنمية التوجه الإيجابي نحو المستقبل وأبعاده الفرعية كمدخل لتحسين المرونة الأكاديمية، والتي واتضح وجود فروق دالة بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس المرونة الأكاديمية في اتجاه المجموعة التجريبية، وسعت دراسة بشارة (٢٠٢٠) للكشف عن مستوى امتلاك طلبة الجامعة مكوني المرونة الأكاديمية والاختلاف في التحصيل الأكاديمي لديهم، وذلك على عينة مكونة من (٢٧٠) طالباً وطالبة، وقد بينت النتائج أن الطلبة أكثر ميلاً إلى امتلاك المرونة الأكاديمية في مكوني البدائل والضبط أو التحكم، ووجدت فروق ذات دلالة احصائية في التحصيل الأكاديمي بين مرتفعي المرونة ومنخفضيها في مكوني المرونة الأكاديمية لصالح المرونة الأكاديمية، بينما هدفت دراسة المالكي (٢٠٢١) إلى الكشف عن العلاقة بين مفهوم الذات الأكاديمي والمرونة الأكاديمية لدي طلاب الجامعة. وذلك على عينة قوامها (٣٠٢) طالباً وطالبة، وكشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_

دالة احصائياً بين أفراد العينة في المرونة الأكاديمية (بعد المثابرة) وفقاً لمتغير المعدل التراكمي لصالح الطلبة ذوي المعدل التراكمي الأعلى، بينما توصلت دراسة غنيم وسليمان (٢٠٢١) والتي هدفت إلى معرفة كيفية إسهام المرونة الأكاديمية في التنبؤ باتجاهات التلاميذ نحو التعليم المدمج في ظل جائحة الكورونا لدى طلاب كلية التربية، وتألفت عينة البحث من (١٦٧) تلميذاً وتلميذة، وأسفرت نتائج البحث عن إمكانية إسهام المرونة الأكاديمية في التنبؤ باتجاهات التلاميذ نحو التعليم المدمج، واتضح وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات التلاميذ في المرونة الأكاديمية وفي الاتجاه نحو التعليم المدمج تعزي إلى النوع، وقد كشفت دراسة فرحات (٢٠٢١) والتي كانت تهدف إلى التعرف على أثر برنامج إرشادي جمعي في تحسين المرونة الأكاديمية وخفض قلق الامتحان، وأشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسط درجات أفراد المجموعة التعابطة على مقياس المرونة الأكاديمية في التطبيق البعدي لما المرونة الأكاديمية لدي مدرسي المرحلة الاعدادية، وصلت الباحثتان إلى بناء أداة صادقة وثابتة وتتمتع فقراتها بالتمييز وصالحا للتطبيق، وقد أوصتا باستخدام المقياس في قياس المرونة الأكاديمية.

#### ومن خلال عرض الدراسات السابقة يمكن استنتاج مايلى:

- قلة الدراسات العربية\_ في حدود اطلاع الباحث\_ التي تناولت متغيرات البحث الحالي في
  البيئة المصرية وخصوصاً متغير تجهيز المعلومات الانفعالية.
- قلة الدراسات العربية في حدود اطلاع الباحث في تناول هذه المتغيرات مع المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفرالشيخ، واقتصار عديد منها علي طلبة الجامعة العاديين أو المرحلة الثانوية علي الرغم من أهمية هذه المتغيرات للطالب المتفوق.
- قلة المقاييس التي يمكن استخدامها في البيئة المصرية على متغيرات البحث الحالي لكي تلائم عينة الدراسة مما اضطر الباحث لإعداد مقياسان يلائمان طبيعة وعينة الدراسة.
- تناقض نتائج الدراسات السابقة على متغيرات البحث الحالي حول دراسة تجهيز المعلومات الانفعالية والكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية.
- ولقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في بلورة مشكلة البحث وتأكيد مشكلة البحث والتعرف علي الفجوات البحثية، وتنظيم الإطار النظري المتعلق بتجهيز المعلومات الانفعالية والكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية، واستخدام المنهجية البحثية وهي المنهج شبه التجريبي، واختيار أدوات البحث الحالي، وصياغة فروضه البحثية.

- أوضحت نتائج عديد من الدراسات مثل دراسة: سرور والمنشاوي (٢٠١٠)، عكاشة وعبدالمجيد (٢٠١٢)، حسين (٢٠١٨)، الشهري والحوراني (٢٠٢٣)، علي (٢٠١٤)، الشهري والحوراني (٢٠٢٣)، علي (٢٠١٤)، الطالب (٢٠١٥)، الهجين (٢٠١٨)، بشارة (٢٠٢٠)، فريحات (٢٠٢١) أن تمتع الطالب بمستوى مرتفع من الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية يؤثر بالإيجاب علي أدائه الأكاديمي، وتحصيله الدراسي، وشعوره بالحماس والنشاط، وقدرته علي مواجهة الضغوط النفسية.

## ثامناً: فروض البحث:

مما سبق وفي ضوء نتائج الدراسات والبحوث السابقة يمكن صياغة الفروض التالية:

- ١\_ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة الضابطة والتجريبية بعد تطبيق البرنامج على مقياس الكفاءة الانفعالية لصالح طلاب المجموعة التجريبية.
- ٢\_ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية
  في القياسين (القبلي، والبعدي) على مقياس الكفاءة الانفعالية لصالح القياس البعدي.
- ٣\_ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين (البعدي، والتتبعي) على مقياس الكفاءة الانفعالية.
- ٤\_ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة الضابطة والتجريبية بعد تطبيق البرنامج على مقياس المرونة الأكاديمية لصالح طلاب المجموعة التجريبية.
- و\_ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية
  في القياسين (القبلي، والبعدي) على مقياس المرونة الأكاديمية لصالح القياس البعدي.
- ٦\_ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين (البعدي، والتتبعي) على مقياس المرونة الأكاديمية.

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج " المحاءات البحث:

#### ١ منهج البحث:

استخدم البحث المنهج شبه التجريبي واعتمد على التصميم ذي المجموعتين التجريبية والضابطة بقياس قبلي وبعدي وتتبعي وتمثل المتغير المستقل في برنامج تدريبي قائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية والمتغير التابع الأول في الكفاءة الانفعالية والمتغير التابع الثاني في المرونة الأكاديمية.

#### ٧\_ مجتمع وعينة البحث:

تحدد مجتمع البحث الحالي في المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ من شعبة اللغة الانجليزية والتي بلغ عددها (١٢٨) طالبا وطالبة، وقد تكونت عينة حساب الخصائص السيكومترية للأدوات (٥٠) طالبًا وطالبة من المتفوقين بكلية التربية جامعة كفر الشيخ، واستخدمت درجات هذه العينة في التحقق من صدق وثبات أدوات البحث.

أما عينة الدراسة الاساسية (المشاركون في الدراسة) فتكونت من (٢٠) طالبًا وطالبة من المتفوقين أكاديميًا بالفرقة الثانية بكلية التربية جامعة كفر الشيخ، وتر اوحت أعمار هم بين (١٩-٢١) عامًا، وقد استخدمت درجات أفراد العينة في التحقق من فروض البحث الحالي.

## خطوات اختيار عينة الدراسة الاساسية (المشاركون في الدراسة):

- تحدد مجتمع البحث الحالي في المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ من شعبة اللغة الانجليزية والتي بلغ عددها (١٢٨) طالباً وطالبة، وقام الباحث بفحص درجات التحصيل الدراسي لهؤلاء الطلاب بناءً علي المجموع النهائي للسنة الدراسية السابقة، وذلك للحصول على الطلاب المتفوقين أكاديميا بالفرقة الثانية شعبة اللغة الانجليزية (عينة الدراسة)، وكان المحك المستخدم في هذه الخطوة هو أن يكونوا حاصلين علي نسبة أعلي من ٩٠% من المجموع النهائي للسنة الدراسية السابقة، وقد أسفرت هذه الخطوة عن الحصول على (٤٦) طالباً وطالبة من المتفوقين بالفرقة الثانية بنسبة (٣٥,٩٣%) من مجتمع البحث الحالي وهم أفضل (٣٥,٩٣%) من مجموعتهم في التحصيل الدراسي.

- ثم قام الباحث بعد ذلك بتطبيق مقياس تجهيز المعلومات الانفعالية لبيكر (٢٠٠٧)، تعريب وإعداد/ عراقي (٢٠١٦)، للحصول على الطلاب المتفوقين أكاديمياً منخفضي (فقيري) المعالجة الانفعالية، حيث يهدف المقياس إلي قياس أساليب وأشكال ضعف المعالجة الانفعالية، وبناءا على معايير الأداء على المقياس، تم اختيار الطلاب التي تقع في الارباعي الأعلى حيث ورساء! المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) عناير ٢٠٢٤

يشير ارتفاع الدرجة على المقياس إلى المعالجة الانفعالية الفقيرة، وقد أسفرت هذه الخطوة عن استبعاد (١٥) طالباً وطالبة، والحصول على (٣١) طالباً وطالبة من الطلاب المتفوقين أكاديمياً منخفضي أو ( فقيري) المعالجة الانفعالية.

 وبتطبيق مقياسي الكفاءة الانفعالية والمرونة الاكاديمية من إعداد (الباحث)، للحصول على الطلاب المتفوقين أكاديمياً منخفضي الكفاءة الانفعالية والمرونة الاكاديمية، وبناءً على معايير الأداء على المقياسين، تم اختيار الطلاب التي تقع في الارباعي الأدني حيث تشير الدرجة المنخفضة على المقياسين إلى انخفاض الكفاءة الانفعالية والمرونة الاكاديمية، وقد أسفرت هذه الخطوة عن استبعاد (١١) طالباً وطالبة، والحصول على (٢٠) طالباً وطالبة، وهؤلاء هم عينة الدراسة الاساسية (المشاركون في الدراسة) من الطلاب المتفوقين أكاديمياً بالفرقة الثانية شعبة اللغة الانجليزية منخفضي ( فقيري) المعالجة الانفعالية، بالإضافة إلى المنخفضين في الكفاءة الانفعالية والمرونة الاكاديمية بالبحث الحالي، وتراوح عمرهم الزمني ما بين (١٩\_٢١) عاماً، تم تقسيمهم إلى مجموعتين متكافئتين مجموعة ضابطة (١٠) طلاب (٦ إناث،٤ ذكور)، بمتوسط عمري (١٩,٢٨) عام، وانحراف معياري (±٠,٢٩٣) عام، ومجموعة تجريبية (١٠) طلاب (٦ إناث،٤ ذكور) بمتوسط عمري (١٩,٣٧) عام، وانحراف معياري (±٠,٢٧٦) عام، ثم قام بعد ذلك بمجانسة أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة من خلال حساب التكافؤ بين أفراد المجموعتين الضابطة والتجريبية على متغيرات الدراسة الأساسية، والمتغيرات الوسيطة "الدخيلة" المحتملة بالدراسة مثل: العمر الزمني - التحصيل الدراسي، والتي قد تتداخل مع المتغير المستقل لتحدث الأثر في المتغير التابع، مما قد يؤثر ذلك سلباً على دقة النتائج، ثم قام الباحث بالتحقق من تكافؤ أفراد عينة الدراسة (المجموعة الضابطة- المجموعة التجريبية) في المتغيرات الوسيطة العمر الزمنى والتحصيل الدراسي ومتغيرات الدراسة (تجهيز المعلومات الانفعالية والكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية) في القياس القبلي باستخدام اختبار "مان وينتي" للعينات المستقلة.

جدول (١) نتائج اختبار " $\mathbf{U}$ " ودلالتها للفروق بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة من حيث العمر ومتغيرات البحث

مستوى الدلالة	Z	U	مجموع الرتب	متوسط الرتب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	المجموعة	المتغير
غير	٤٠٠٤	٤٩،٥٠	1.0,0.	1.,00	۳۹۲،۰	۱۹،۲۸	١.	الضابطة	11 11
دالة	١	21,01	1.2.0.	1.,50	۲۷۲٬۰	19,87	١.	التجريبية	العمر بالسنين

■ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) - يناير ٢٠٢٤ (٣٣١) =

# \_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم علي نموذج " Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_

مستوى الدلالة	Z	U	مجموع الرتب	متوسط الرتب	الانحراف المعياري	المتو سط الحسابي	ن	المجموعة	<i>م</i> تغير	ti
غير	۰،۱۹	()/ -	1.7.0.	1	۲،۲۷	١٨٣٢،٥	1.	الضابطة		m tt
دالة	•	٤٧،٥٠	1.7.0.	1.,70	7,05	١٨٣١،٠	١.	التجريبية	يل الدراسي	النحصيا
غير	۱۰،۱۹	4V 2	1.7.0.	1.,70	١،١٧	۲۲،٤٠	١.	الضابطة	القمع أو	
دالة	٥	٤٧،٥٠	1.7.0.	1.,٧0	١،٢٦	77.0.	١.	التجريبية	الكبت	
غير	٠,,٣	49.2	1.0.0.	1.,00	۳،۱۰	۲۱،۱۰	١.	الضابطة	الانفعال	
دالة	٨	٤٩،٥٠	1.2.0.	150	۲،۷۹	۲۱،۳۰	١.	التجريبية	غير المعالج	
غير	۱۰،۱۹	4V 2	1.7.0.	1.,٧0	٤٣،٢	۲۲،٤٠	١.	الضابطة	الانفعال	بَ <del>ا</del> بَا
دالة	٥	٤٧،٥٠	1.7.0.	1.,70	۱،۳۳	77,7.	١.	التجريبية	غير المنظم	<b></b>
غير	۲۱٬۰		1.7.0.	1.,50	10	77.7.	١.	الضابطة		المعلومات الانفعالية
دالة	۲	٤٨،٥٠	1.7.0.	١٠،٦٥	۸،۹۱۸	۲۲،۸۰	١.	التجريبية	التجنب	ې الانا
	V/V		90,	9,0,	7,70	۲۱،۸۰	١.	الضابطة	الخبرة	فعالية
غير دالة	٥	٤٠،٠٠	110	11.0.	7,77	77.0.	١.	التجريبية	الانفعالية الفقيرة	
غير	۱۲،۰		97	9,7,	٣,٩٢	11	١.	الضابطة	الدرجة	
دالة	١	٤٢،٠٠	117	11,5.	۳،۲۷	111.2.	١.	التجريبية	الكلية	
			1.7.0.	1.,50	۱،٦٣	17.7.	١.	الضابطة	الوعي	
غير دالة	۰،۱۱	٤٨،٥٠	1.7.0.	1.,70	1,0,	1862.	١.	التجريبية	الداتي الانفعالي	
غير			1.0	10.	۱،۸۷	15.7.	١.	الضابطة		
دالة	* . * *	0.,,,	1.0	10.	1,07	1261 •	١.	التجريبية	إدارة الذات	5
			97	9,7,	1,10	۱۲،۷۰	١.	الضابطة	الوعي	كفاءة
غير دالة	9	٤٢،٠٠	117	11,4.	٠،٩٩٤	17.9.	١.	التجريبية	الاجتماعي الانفعالي	الكفاءة الإنفعالية
غير	۰،۱۹	<b></b>	1.7.0.	1.,70	١،٣٤	18.5.	١.	الضابطة	إدارة	
دالة	٥	٤٧،٥٠	1.7.0.	1٧0	1,70	17.0.	١.	التجريبية	العلاقات	
غير	٠,٣٠	/ <b>=</b>	1.1	11.	٤،١٩	٥٣،٦٠	١.	الضابطة	الدرجة	
دالة	٥	٤٦،٠٠	1.9	1 9 .	٣,٤٧	٥٣،٩٠	١.	التجريبية	الكلية	
غير	۰،۸۳	w o -	95,0,	9,50	۲،۷۹	۱۳،٦٠	1.	الضابطة		
دالة	٨	٣٩،٥٠	110	11,00	۳،۱۳	12.0.	١.	التجريبية	فعالية الذات	
غير	۰،۲۳		1.7	1	٣،٥٩	14.0.	١.	الضابطة	1 1	Ę
دالة	٩	٤٧٠٠٠	1.4	١٠،٨٠	٣,٥٤	18.9.	١.	التجريبية	التخطيط	يۇنۇ
غير	1,50	<b></b>	۸۷،٥٠	۸٬۷٥	۸۶٬۲	18.9.	١.	الضابطة	n 15 91	لمرونة الأكاديمية
دالة	٨	47,0,	177.0.	17,70	١،٣٤	10,7.	١.	التجريبية	المثابرة	ئم! براي
غير	٤٥٠,	س ر	9.4.4	۹،۸۰	٣,٢٦	18	١.	الضابطة	C 111	
دالة	•	٤٣،٠٠	117	11,7.	٣,٣٣	12	١.	التجريبية	التحكم	

=(٣٣٢)! المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤-

مستوى الدلالة	Z	U	مجموع الرتب	متوسط الرتب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	المجموعة	لمتغير	ונ
ı.è	٤٥٥,		9.4.4	۹،۸۰	۲،۳٥	1 2.4.	١.	الضابطة	القلق	
غير دالة	٦	٤٣٠٠٠	117	11.7.	7,77	10.1.	١.	التجريبية	الدر اسي (الطبيعي)	
غير		0.,	1.0	10.	۲۸۶۲	1 5.7.	١.	الضابطة	مفهوم الذات	
دالة	* ( * *	2,,,,	1.0	10.	۲،۹۱	12.0.	١.	التجريبية	الأكاديمي	
غير	۱،۳۲	<b>77.0.</b>	۸۷٬۵۰	۸٬۷٥	٤،٩٨	۸۳.۰۰	1.	الضابطة	الدرجة	
دالة	٧	1160.	177.0.	17,70	٧٧٧٧	۸۷،٦٠	١.	التجريبية	الكلية	

يتضح من جدول (١) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب المجموعتين (الضابطة والتجريبية) قبل تطبيق البرنامج، أي لا توجد فروق حقيقية بين درجات طلاب عينة الدراسة الأساسية من حيث العمر الزمني والتحصيل الدراسي ومتغيرات الدراسة (تجهيز المعلومات الانفعالية والكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية)؛ حيث كانت قيم "ت" غير دالة إحصائياً، وهذا يدل على تكافؤ المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج.

## "وقد اشتمنت أدوات البحث على:

#### أ\_ مقياس تجهيز المعلومات الانفعالية لبيكر (٢٠٠٧) تعريب وإعداد/عراقي (٢٠١٦):

يهدف المقياس إلى قياس أساليب وأشكال ضعف المعالجة الانفعالية، والتنبؤ بدور المعالجة الانفعالية في الاضطراب النفسي والجسمي، وقياس التغيرات في الانفعال أثناء العلاج، وتقديم إطار لتصنيف المرضي للبحث والعلاج، ومساعدة المعالجين على تحديد مشكلات المرضي، ويعد من أحدث المقاييس التي تستخدم لقياس صعوبات ومعوقات التجهيز الانفعالي ويتكون المقياس من (٢٥) مفردة موزعة على خمسة أبعاد رئيسية بواقع خمس مفردات لكل بعد منهم، ويوضح جدول (٢٠) توزيع مفردات المقياس على الأبعاد الخمسة المكونة له:

جدول (٢) توزيع مفردات مقياس صعوبات التجهيز الانفعالي على أبعاد المقياس الخمسة.

عدد المفردات	أرقام المفردات التي تتضمن البعد	أبعاد المقياس
٥	1-1-11-11	١ – القمع أو الكبت
٥	7 7 - 1 7 - 1 7 - 7 - 7	٢- الانفعال غير المعالج
٥	7 ٣-1 ٨-1 ٣-٨-٣	٣- الانفعال غير المنظم
٥	Y £-1 9-1 £-9-£	٤ – التجنب
٥	70-710-10	٥- الخبرة الانفعالية الفقيرة

ويتم تقدير استجابة الفرد علي المقياس وفقاً لتدريج خماسي باستخدام نظام ليكرت يتراوح ما بين (٥) للاستجابة أوافق تماماً، و(١) للاستجابة لا أوافق تماماً، وتتراوح الدرجات الكلية التي يحصل عليها الفرد علي المقياس ما بين(٢٥)، إلى (١٢٥)، ويشير ارتفاع الدرجة علي المقياس إلى المعالجة الانفعالية الفقيرة، والعكس صحيح، وحدد معرب المقياس الدرجة(١١٠) فأكثر تشير إلى المعالجة الانفعالية الفقيرة، والدرجة (٨٠) تشير إلى المعالجة الفعالة والقوية.

#### الخصائص السيكومترية للمقياس في البحث الحالى:

#### الثبات:

قام الباحث بحساب ثبات المقياس على (عينة الخصائص السيكومترية ن=٥٠) بطريقة: إعادة التطبيق بفاصل زمني قدره (١٥) يوماً بحساب معاملات الارتباط بين درجات التطبيق الأول والتطبيق الثاني وجدول (٤) يوضح النتائج التي توصل إليها الباحث.

جدول (٤) قيم معاملات الارتباط (الثبات) لأبعاد مقياس تجهيز المعلومات الانفعالية.

ألفا- كرونباخ (معاملات الثبات-	إعادة التطبيق (معاملات	الأبعاد
ألفا)	الارتباط)	
٠،٧٤٨	۰،۸٥٣	القمع أو الكبت
.:٧٢٢	۲۲۸٬۰	الانفعال غير المعالج
.,٧٥٣	٠٤٨٤٨	الانفعال غير المنظم
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	۰،۸٦٤	التجنب
٠,٧٠٤	۰،۸۳۷	الخبرة الانفعالية الفقيرة
.,٧٩٩	۰،۸۸٥	الدرجة الكلية

يتضح من جدول(٤) إن جميع قيم معاملات الارتباط (الثبات) سواء للأبعاد الفرعية للمقياس أو الدرجة الكلية موجبة ومرتفعة مما يشير إلى ثبات الدرجة في المقياس في البحث الحالى.

#### الصدق:

قام الباحث بحساب صدق المقياس عن طريق صدق المفردات بحساب معامل الارتباط بين المفردة والبعد الذي تتتمي إليه بعد حذف قيمة المفردة، وجدول (٣) يوضح النتائج التي تم التوصل إليها.

جدول (٣) معاملات ارتباط صدق المفردات لمقياس تجهيز المعلومات الانفعالية بعد حذف قيمة المفردة

رقم العبارة	معامل الارتباط مع البعد الثاني	رقم العبارة	معامل الارتباط مع البعد الأول	رقم العبارة
٣	** • ¿٧٣ ٤	۲	**V07	١
٨	**•‹٨٧٦	٧	**•,770	٦
١٣	** • ¿V £ 0	١٢	***.(\70	11
١٨	**•.٧٥٦	۱٧	**.,٧٣٩	١٦
77"	**•,\Y70	77	***.(\٣9	71
	معامل الارتباط مع البعد الخامس	رقم العبارة	معامل الارتباط مع البعد الرابع	رقم العبارة
	**\\\\\	٥	**707	٤
	**•.7٣1	١٠	**077	٩
	**•.٧٢٧	10	***.057	١٤
	** • ¿V • £	۲.	***.071	19
	**•.٧٦•	70	**•.777	7 £
	7 A 17 1A	البعد الثاني وهم العبارة المحادة المحادة الثاني المحادة المحا	رهم العبارة البعد الثاني رهم العبارة البعد الثاني رهم العبارة الإلاي المرابع الثاني المرابع الإلايت المرابع ا	البعد الأول رقم العبارة البعد الثاني رقم العبارة المحد الثاني رقم العبارة المحد الثاني رقم العبارة المحد الثاني المحد ا

#### (\*\*) دال عند ۱۰،۰۱

يتضح من جدول (٣) أن صدق المفردات بين عبارات المقياس والبعد الذي تنتمي إليه بعد حذف قيمة المفردة مرتفع ودال، ويشير إلى صدق المقياس في البحث الحالي.

## ب\_ مقياس الكفاءة الانفعالية لدى المتفوقين أكاديمياً: (إعداد/ الباحث)

يهدف هذا المقياس إلى قياس الكفاءة الانفعالية لدى المتفوقين أكاديمياً بكلية التربية جامعة كفر الشيخ، من خلال مجموعه من المواقف التي تقيس مستوى الكفاءة الانفعالية.

#### مبررات إعداد مقياس الكفاءة الانفعالية:

- ١- قلة المقاييس المستخدمة لقياس الكفاءة الانفعالية في مجال البحوث النفسية في حدود إطلاع الباحث.
- ٢- هناك خلط بين مفهوم الذكاء الانفعالي ومفهوم الكفاءة الانفعالية، وهذا التداخل والخلط جعل البعض يستخدم مقابيس الذكاء الانفعالي لقياس مهارات الكفاءة الانفعالية.
- ٣. بعض المقاييس التي تتوافر لقياس الكفاءة الانفعالية لا تناسب عينة البحث الحالي، فقد تم بناء مقياس الكفاءة الانفعالية في البحث الحالي في ضوء نموذج (2001) Goleman للكفاءة الانفعالية، وتم صياغة العبارات وإضافة عبارات جديدة تتناسب مع طبيعة المرحلة العمرية والفئة المستهدفة وهم المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ.

## \_\_\_ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) - يناير ٢٠٢٤ (٣٣٥)=

وقد تم اعداد المقياس من خلال الاطلاع علي الأدبيات والأطر النظرية التي تناولت متغير الكفاءة الانفعالية مثل: دراسة Lasaukein & Asta, 2015؛ سرور والمنشاوي، ٢٠١٠؛ عكامل عكاشة وعبدالمجيد، ٢٠١٢؛ حسين، ٢٠١٨؛ فخر الدين، ٢٠٢١؛ منيب و آخرون، ٢٠٢١؛ كامل والبحيري وتوفيق، ٢٠٢٠؛ الشهري والحوراني، ٢٠٢٣)، وتتمثل استفادة الباحث بوجه عام من الأطر النظرية والدراسات الخاصة بالكفاءة الانفعالية في التعرف على الطرق والأدوات الأكثر شيوعاً واستخداماً لقياس الكفاءة الانفعالية، والتعرف على أبعاد ومكونات الكفاءة الانفعالية، وتحديد الأبعاد وتحديد النظرية والنموذج الأفضل من بين النماذج المفسرة الكفاءة الانفعالية، وتحديد الأبعاد المناسبة والأكثر شمولاً لقياس الكفاءة الانفعالية، والاستفادة من بعض الدراسات السابقة والأدوات والمقابيس التي صممت لقياس الكفاءة الانفعالية والتي أعدت من قبل علي عينات أخري مثل: ( سرور والمنشاوي، ٢٠٢١؛ فخر الدين، ٢٠٢١؛ منيب وآخرون، ٢٠٢١؛ كامل والبحيري وتوفيق، ٢٠٢١؛ الشهري والحوراني، ٢٠٢٠؛ منيب وآخرون، ٢٠٢١؛ كامل والبحيري

ويتكون المقياس في صورته النهائية من (٤٤) موقف كل موقف له ثلاث بدائل مختلفة ومتدرجة من الاستجابات لكل موقف من مواقف المقياس تختلف درجة قربها من الموقف، أحدهما الأول وهو الأقرب من الموقف يأخذ ثلاث درجات، والثاني الأوسط قرباً يأخذ درجتان، والثالث الأقل قرباً من الموقف يأخذ درجة واحدة، وتقدم هذه البدائل بطريقة عشوائية تختلف في ترتيبها من موقف لأخر، وإذا كانت المواقف في الاتجاه السلبي يتم عكس الدرجات على الاستجابات الثلاث، وتتراوح الدرجات التي يحصل عليها الطالب علي المقياس ما بين (٤٤ إلى الاستجابات الثلاث، وتتراوح الدرجات التي يحصل عليها الطالب علي المقياس ما بين (٤٤ إلى ١٣٣)، ويتكون المقياس من أربعة أبعاد رئيسية كالتالي: البعد الأول الوعي الذاتي الانفعالي من الموقف (١-١١)، البعد الثاني إدارة الذات من (٢١ - ٢٢)، البعد الثالث الوعي الاجتماعي الانفعالي من (٣٠ - ٣٣)، البعد الرابع إدارة العلاقات من (٣٤ - ٤٤)، ويوضح جدول (٥) توزيع المواقف على أبعاد المقياس:

يعة	المقياس الأر	على أبعاد ا	الانفعالية	الكفاءة	مقياس	م مواقف	ا توزیه	جدول (٥)

أرقام المواقف الموزعة علي الأبعاد	الأبعاد
11-(*) 1 9 - A - V - 7 - (*) 0 - (*) ± -(*) " - Y - 1	١ –الوعي الذاتي الانفعالي.
71 - 71 (*) - 31 - 01 (*) - 71 - 11 (*) - 91 (*) - 77 - 17 (*) - 77 (*)	٢-إدارة الذات.
(*)~~~~~~(*)~~(*)~~(*)~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	٣-الوعي الاجتماعي الانفعالي.
27 -07- F7 -V7 (*) - X7 -P7- · 3 -13 -73 (*) -73 -53 (*)	٤ -إدارة العلاقات.

<sup>(\*)</sup> أرقام المواقف في الاتجاه السلبي.

#### آراء الخبراء:

تم عرض المقياس وعباراته (٥٠) عبارة على خمسة من أساتذة علم النفس التربوي، وتم استبعاد (٦) عبارات تم الاتفاق على رفضها في قياس الكفاءة الانفعالية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؛ وبذلك أصبح عدد عبارات المقياس (٤٤) عبارة.

#### الخصائص السيكومترية للمقياس:

الاتساق الداخلي: تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمقياس وجدول (٦) يوضع النتائج التي توصل إليها الباحث.

ين درجات الأبعاد الفرعية للمقياس والدرجة الكلية	قيم معاملات الارتباط الداخلية ب	جدول (٦)
---	---------------------------------	----------

الدرجة الكلية	إدارة العلاقات	الوعي الاجتماعي الانفعالي	إدارة الذات	الأبعاد
**.,٧٩٢	**• . ( \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	** • : ٧٣٤	**.,٧٢٣	الوعي الذاتي الانفعالي
***.(\\.	**•.VY£	**٧٦٣	=	إدارة الذات
**•.\\	***.(٧٤0	-		الوعي الاجتماعي الانفعالي
**•‹\4\	=			إدارة العلاقات

#### (\*\*) دالة عند مستوى ١٠،٠١

من جدول (٦) نجد أن معاملات الارتباط موجبة ويدل هذا على الاتساق الداخلي للمقباس.

الثبات: قام الباحث بحساب ثبات المقياس على (عينة الخصائص السيكومترية ن=٠٠) بطريقتين هما: إعادة التطبيق بفاصل زمني قدره (١٥) يوماً بحساب معاملات الارتباط بين درجات التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وطريقة ألفا- كرونباخ، وجدول (٧) يوضح النتائج التي توصل إليها الباحث.

جدول (V) قيم معاملات الارتباط (الثبات) لأبعاد مقياس الكفاءة الانفعالية.

ألفا– كرونباخ (معاملات الثبات– ألفا)	إعادة النطبيق (معاملات الارتباط)	الأبعاد
۸۳۷،۰	۸۶۸۰	الوعي الذاتي الانفعالي
٠،٧١٨	۰،۸٤٣	إدارة الذات
* ¿Y ź *	۰،۸۳۷	الوعي الاجتماعي الانفعالي
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	۲۱۸،۰	إدارة العلاقات
۰،۷۹۸	۰،۸۹۰	الدرجة الكلية

■ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) - يناير ٢٠٢٤ (٣٣٧) =

#### \_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_

يتضح من جدول(V) إن جميع قيم معاملات الارتباط (الثبات) سواءً للأبعاد الفرعية للمقياس أو الدرجة الكلية موجبة ومرتفعة مما يشير إلى ثبات الدرجة في المقياس.

الصدق: قام الباحث بالتحقق من صدق المقياس باستخدام طريقة حساب صدق المحك الخارجي عن طريق التأكد من معامل الارتباط بين درجات طلاب الجامعة (عينة الخصائص السيكومترية =٠٠) على مقياس الكفاءة الانفعالية (إعداد/ الباحث) ودرجاتهم على الكفاءة الانفعالية إعداد/ سرور والمنشاوي(٢٠١٠) كمحك خارجي، وقد بلغ معامل الارتباط بينهم ٧٨٩، وهو معامل ارتباط موجب ودال إحصائياً عند مستوى ٢٠٠٠، مما يدل على أن هذا المقياس في صورته الحالية يتمتع بمعاملات صدق عالية ذات دلالة إحصائية.

## ج\_ مقياس المرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديمياً: (إعداد/ الباحث)

يهدف هذا المقياس إلى قياس المرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديمياً بكلية التربية جامعة كفر الشيخ.

#### مبررات إعداد مقياس المرونة الأكاديمية:

- ١ قلة المقابيس المستخدمة لقياس المرونة الأكاديمية في مجال البحوث النفسية في حدود علم
  و اطلاع الباحث.
- ٢- إن المقابيس المتاحة في حدود علم الباحث لا تناسب عينة الدراسة الحالية وهم المنفوقين
  أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ.
- ٣- بعد تحليل الباحث الحالي عبارات المقاييس المستخدمة في الدراسات السابقة، وجد أنها لا تفي بالغرض الذي وضعت من أجله بشكل دقيق، حيث وجد أن معظم المقاييس التي نتاولت المرونة الأكاديمية لم تركز بشكل مباشر على الوضع التربوي و التعليمي.
- 3 كما استنتج الباحث أن معظم المقاييس السابقة قد ركزت على الدعم المادي والمعنوي الذي يحصل عليه الطالب من المحيطين به، لمواجهة المواقف الصعبة أو الضاغطة، حيث يرى الباحث أنه ليس بالضرورة أن الشخص الذي يتلقى الدعم من الآخرين أن يتميز بالمرونة، بل قد يحدث العكس، مما دفع الباحث إلى اتخاذ اتجاه آخر لإعداد المقياس الحالي للمرونة الأكاديمية، الذي يركز على ما يحدث في المؤسسات التعليمية، وكذلك ما يتمشى مع الخصائص الشخصية والثقافية والنفسية لدى الطلاب.
- ٥- المقاييس الموجودة لا تشمل جميع الأبعاد الملائمة للمرونة الأكاديمية، فقد تـم بنـاء مقيـاس المرونة الأكاديمية في البحث الحالي فـي ضـوء نمـوذج (2006) Martin & Marsh المرونة الأكاديمية ذو المكونات الخمسة، وتم إضافة مكون وبعد جديد وهو مفهوم الـذات

## =(٣٣٨)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

الأكاديمي حيث استند الباحث في إضافة هذا البعد إلى دراسة عبد الرؤوف(٢٠٠٩)، ودراسة المالكي(٢٠٠١)، وهو ما تجاهلته المقابيس المعدة في الدراسات التي اطلع عليها الباحث. وتم صياغة العبارات وإضافة عبارات جديدة تتناسب مع طبيعة المرحلة العمرية والفئة المستهدفة وهم المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ.

وقد تم اعداد المقياس من خلال الاطلاع على الاطر النظرية وما اتيح من دراسات سابقة وبحوث ومراجع عربية وأجنبية والآراء والنظريات والنماذج المفسرة للمرونة الأكاديمية، من أجل التعرف على الطرق والأدوات المستخدمة في قياس المرونة الأكاديمية مثل: دراسة Martin & 'Gizir, 2004 'Marshall, 2003 'Hunter, 2002 'Martin, 2002) Marsh, 2009؛ عطا الله، ٢٠١٠؛ الهجين، ٢٠١٨؛ المالكي، ٢٠٢١، العباجي والشكرجي، ٢٠٢٣) وتتمثل استفادة الباحث بوجه عام من الأطر النظرية والدراسات الخاصة بالمرونة الأكاديمية في التعرف على الطرق والأدوات الأكثر شيوعاً واستخداماً لقياس المرونة الأكاديمية، والتعرف على أبعاد ومكونات المرونة الأكاديمية، وتحديد النظرية والنموذج الأفضل من بين النماذج المفسرة للمرونة الأكاديمية، وتحديد الأبعاد المناسبة والأكثر شمولاً لقياس المرونة الأكاديمية، والتعرف على العبارات والبنود الخاصة بأبعاد ومكونات المرونة الأكاديمية، والاستفادة من بعض الدراسات السابقة والأدوات والمقابيس المعدة في البيئة العربية والأجنبية، وذلك لتحديد أبعاد المرونة الأكاديمية وخاصة لدى عينة البحث الحالى، والاستفادة منها في صياغة العبارات التي تناسب كل بعد من الأبعاد، وكذلك كيفية تطبيق المقياس الحالي على هؤلاء الطلاب، وتحديد بدائل الاستجابة لمقياس المرونة الأكاديمية الحالى مثل: ( Martin & Marsh Cassidy, ۲۰۱۶ علی، ۲۰۱۶؛ Kapiliran, 2012؛ Fallon, 2010؛ Chee, 2008؛ 2006 2016؛ الهجين، ٢٠٢٠؛ المالكي، ٢٠٢١؛ غنيم وسليمان، ٢٠٢١؛ العباجي والشكرجي، .(7.77

ويتكون المقياس في صورته النهائية من (٢٠) عبارة ذات اتجاه ايجابي موزعة على ستة أبعاد، ويتم الإجابة عليها من خلال مقياس خماسي (أبداً – نادراً – أحياناً – كثيراً – دائماً)، وتحصل علي الدرجات (١، ٢، ٣، ٤، ٥) لكل إجابة على التوالي، وتصحح جميع المفردات في الاتجاه الإيجابي، ويتم حساب الدرجة الكلية لكل بعد من الأبعاد الستة بجمع درجات عبارات كل بعد حيث تتراوح الدرجة الكلية للبعد من (١٠٠-٥) درجة، بينما يتم حساب الدرجة الكلية للمقياس بجمع درجات عبارات الأبعاد الستة للمقياس حيث تتراوح الدرجة الكلية للمقياس مونة أكاديمية منخفضة بينما من (٢٠-٠٠٠) درجة، وتعكس الدرجة المنخفضة على المقياس مرونة أكاديمية منخفضة بينما

\_\_\_ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) - يناير ٢٠٢٤ (٣٣٩)=

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الاتفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_ تعكس الدرجة المرتفعة على المقياس مرونة أكاديمية أعلى.

#### آراء الخبراء:

تم عرض المقياس وعباراته (٦٣) عبارة على خمسة من أساتذة علم النفس التربوي، وتم استبعاد (٣) عبارات تم الاتفاق على رفضها في قياس المرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؛ وبذلك أصبح عدد عبارات المقياس (٦٠) عبارة.

#### الخصائص السيكومترية للمقياس:

الاتساق الداخلى: تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمقياس وجدول (٨) يوضح النتائج التي توصل إليها

الدرجة الكلية	مفهوم الذات الأكاديمي	القلق الدراسي الطبيعي	التحكم	المثابرة	التخطيط	الأبعاد
**.(\00	**•.(٧•٦	**• ، (٧٤٢	**•. \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	**• . \ \ \ \	**.(٧١٥	فعالية الذات
***.٧٤*	**•‹٧١٨	**٧٢٢	**•.٧1 ٤	**\\	-	التخطيط
***. (\/.	**• ، ٧ ٤ ٤	**•،٧٧•	**•.\\~1	-		المثابرة
**•.٧٤٩	**•.٧٢•	**٧٣٨	-			التحكم
**•.٧٩١	**٧٨٢	-				القلق الدراسي (الطبيعي)
**•.٧٩٨	-					مفهوم الذات الأكاديمي

جدول (٨) قيم معاملات الارتباط الداخلية بين درجات الأبعاد الفرعية للمقياس والدرجة الكلية

#### (\*\*) دالة عند مستوى ٠،٠١

من جدول (٨) نجد أن معاملات الارتباط موجبة ويدل هذا على الاتساق الداخلي للمقياس.

الثبات: قام الباحث بحساب ثبات المقياس على (عينة الخصائص السيكومترية ن=٥٠) بطريقتين هما: إعادة التطبيق بفاصل زمني قدره (١٥) يوماً بحساب معاملات الارتباط بين درجات التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وطريقة ألفا- كرونباخ، وجدول (٩) يوضح النتائج التي توصل إليها الباحث.

. مقياس المرونة الأكاديمية.	(الثبات) لأبعاد	قيم معاملات الارتباط (	جدول (۹)
-----------------------------	-----------------	------------------------	----------

ألفا– كرونباخ (معاملات الثبات– ألفا)	إعادة التطبيق (معاملات الارتباط)	الأبعاد
٧٢٧،٠	٠ ١٨١٤	فعالية الذات
٠.٧٤٠	۸۲۸،۰	التخطيط
٠٤٧٤٨	۰۰۸۳۲	المثابرة
۹۳۷،۰	۰۲۸،۰	التحكم
۱۳۷۰۰	۰،۸۱۹	القلق الدراسي (الطبيعي)
.,٧٥٢	٠٤٨٤١	مفهوم الذات الأكاديمي
۰،۷۷۸	• ‹ A Y 1	الدرجة الكلية

يتضح من جدول (٩) إن جميع قيم معاملات الارتباط (الثبات) سواءً للأبعاد الفرعية للمقياس أو الدرجة الكلية موجبة ومرتفعة مما يشير إلى ثبات الدرجة في المقياس.

الصدق: قام الباحث بالتحقق من صدق المقياس باستخدام طريقة حساب صدق المحك الخارجي عن طريق التأكد من معامل الارتباط بين درجات طلاب الجامعة (عينة الخصائص السيكومترية =٠٠) على مقياس المرونة الأكاديمية (إعداد/ الباحث) ودرجاتهم على المرونة الأكاديمية إعداد/ الهجين (٢٠٢٠) كمحك خارجي، وقد بلغ معامل الارتباط بينهم ٢٠٨٠، وهو معامل ارتباط موجب ودال إحصائياً عند مستوى ٢٠٠٠، مما يدل على أن هذا المقياس في صورته الحالية يتمتع بمعاملات صدق عالية ذات دلالة إحصائية.

ج\_ البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية: (إعداد/ الباحث)

## التعريف بالبرنامج:

تم تعريف البرنامج في البحث الحالي إجرائياً بأنه: "مجموعة من الجلسات التدريبية المعدة في ضوء نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية، وفق خطة زمنية معينة ومحددة الأهداف والمحتوي واساليب التقويم؛ بحيث تتضمن عدداً من الأنشطة والمهام والخبرات، بهدف تحسين الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفرالشيخ"، ويتحدد مدي فاعلية البرنامج بمقارنة متوسطات درجات الطلاب في الاختبارات والمقاييس المستخدمة في القياس العلى والقياس البعدي للمجموعات التجريبية والضابطة.

## الافتراضات الأساسية التي يقوم عليها البرنامج:

- يعتمد نموذج "Baker" على افتراض أن التجهيز الانفعالي له ثلاثة عوامل تتحكم به هي: الحدث الانفعالي، الخبرة الانفعالية، التعبير الانفعالي، وأضاف عامل التنظيم الانفعالي، وتتم

## ■ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) − يناير ٢٠٢٤ (٢٤١) =

#### \_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الاتفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_

عملية التجهيز الانفعالي وفقاً لهذا النموذج في ضوء الخطوات التالية: يستقبل الفرد الأحداث من البيئة المحيطة، ثم يقيم المجهز دلالة الأحداث المستدخلة في ضوء خبراته، ومستوى نموه، وتتفاعل الأحداث مع الخبرات عن هذه الأحداث في ذاكرة الفرد، ويتعرف الفرد على الانفعالات وتسميتها، ومن ثم وصف الانفعالات التي تعبر عن مشاعره، وبعد الربط بين الانفعال والأحداث المسببة له، تحدث عملية التعبير الانفعالي التي تكون على هيئة أفعال، حيث يسعى الفرد في التعبير الانفعالي للتحكم في انفعالاته، وذلك على النحو التالي: تغيير المدخلات، وتجنب المواجهات الانفعالية، والخبرات المؤدية للشعور بالانفعالات السلبية (Baker et al., 2007, 5)

- أن عملية التجهيز الانفعالي للمعلومات تقود الفرد إلى تيسير الوظائف العقلية على عكس الاضطرابات الانفعالية التي تعوق الوظائف العقلية والجوانب المعرفية وبالتالي يقود إلى المرونة في التعامل مع الأحداث والمثيرات الانفعالية التي تحدث في جزء من الثانية.
- المتفوق متعلم إيجابي وليس سلبي، فالطلاب يتعلمون من خلال العمل والتدريب، فالمتفوق لابد أن تتمركز أنشطة تعلمه حول اهتمامه وحاجاته حيث أنه يتعلم بشكل أفضل عندما يكون نشاطه ذا معنى (قطنانى ومريزيق، ٢٠٠٩، ٥٥).
- تدريب المتفوقين على عمليات تجهيز المعلومات الانفعالية يساعدهم في التعامل مع المواقف الانفعالية بكفاءة، وتقديم تعبيرات انفعالية ابداعية في مواقف ترتبط بحياة الفرد، والتكيف مع التغيرات والمستجدات الحادثة.

#### أهداف البرنامج:

#### الهدف العام للبرنامج:

يهدف البرنامج التدريبي إلى تحسين الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ من خلال توظيف نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية بمكوناته المختلفة.

## وتم ترجمة الهدف العام للبرنامج إلى أهداف إجرائية متضمنة في كل جلسة، وهي:

- أن يحدد الطالب مفهوم الانفعالات.
- أن يميز الطالب بين أنواع الانفعالات المختلفة.
  - أن يتعرف الطالب على أسباب الانفعالات.
- أن يتعرف الطالب على مفهوم تجهيز المعلومات الانفعالية.

## =(٣٤٢)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

- أن يتعرف الطالب على العمليات الفرعية للتجهيز الانفعالي للمعلومات.
- أن يطبق الطالب الخبرة الانفعالية المكتسبة في مواقف الحياة المختلفة.
  - أن يوظف الطالب انفعالاته بطريقة كلية في المواقف الاجتماعية.
  - أن يتعرف الطالب على المعايير المحددة عند تسمية الانفعالات.
  - أن يتمكن الطالب من تنظيم انفعالاته في مواقف التعليم المختلفة.
- أن يكتسب الطالب مهارة التقييم المعرفي والانفعالي الصحيح للمواقف المختلفة.
  - أن يقدم الطالب أكثر من حل للمشكلة الواحدة.
    - أن يقدم الطالب المساعدة والدعم لمن حوله.
  - أن يكتسب الطالب مهارة التقييم الدقيق للذات.
  - أن يكتسب الطالب مهارة معالجة الانفعالات في المواقف الاجتماعية المختلفة.
    - أن يكتسب الطالب مهارة التعبير عن الانفعالات والتحكم فيها.
- أن يتعرف الطالب على الآلية الثلاثية للأفكار (المشاعر السلوك إشارات الجسم).
  - أن يكتسب الطالب مهارة تحديد أهدافه خلال مواقف التعلم المختلفة.
- أن يميز الطالب بين الأشياء التي يستطيع تغيرها بنفسه والأشياء التي لا يستطيع تغيرها.
  - أن يتكيف الطالب مع ما يتعرض له من مشكلات وعقبات.
  - أن يستخدم الطالب الحالات الانفعالية في تيسير حل المشكلات والإبداع.
    - أن يوظف الطالب الخبرة الانفعالية في تنمية الكفاءة الانفعالية.
    - أن يوظف الطالب الخبرة الانفعالية في تنمية المرونة الأكاديمية.

## الأسس النفسية والتربوية للبرنامج:

- ١- يقوم البرنامج علي التجهيز الانفعالي وعملياته الفرعية.
- ٢\_ ينطلق البرنامج من المشكلات التي يعاني منها المتفوقين وتحديد احتياجاتهم.
  - ٣\_ يقوم البرنامج على مراعاة دافعية المتعلمين.
  - ٤\_ يقوم البرنامج علي المشاركة الفعالة من الطلاب.
  - ٥\_ يقوم البرنامج على التسلسل المنطقي في عرض المحتوي.
- ٦\_ استخدام أنشطة متنوعة تساعد المتعلم علي توظيف المعارف المختلفة وربطها ببنيته المعرفية.
  - ٧- النتوع في استخدام الاستراتيجيات حسب متطلبات كل جلسة.
  - ٨\_ المرونة داخل الجلسات بحيث يمكن الحذف أو الإضافة بما يتناسب مع متطلبات الموقف.
- ٩\_ التأكيد على الجانب الانفعالي بجانب الناحية المعرفية لإحداث التكامل بين الجانبين لتحقيق

## ■ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) - يناير ٢٠٢٤ (٣٤٣) =

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_ الأهداف.

- ١٠ يقوم على مراعاة ميول المتفوقين واتجاهاتهم واهتماماتهم.
- ١١\_ يقوم على مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب عند القيام بالأنشطة والتدريبات المختلفة.
  - ١٢\_ يقوم على مراعاة التنوع في الأنشطة للتغلب على عامل الملل.
- ١٣\_ يتوقف نجاح الفرد علي مدي قدرته علي إدراك نواحي القوة والاستفادة منها، وتحديد نقاط الضعف وتعديلها.

#### محتوي البرنامج:

تكون البرنامج التدريبي من (٢٦) جلسة تدريبية تشتمل علي عمليات تجهيز المعلومات الانفعالية التي تم تحديدها بالبحث الحالي، وقد تم اختيار محتوى جلسات البرنامج بحيث يكون عاماً لا يرتبط بأي مادة دراسية، ويكون المحتوي مناسباً لطلاب الجامعة، ويراعي فيه جذب انتباه الطلاب ومساعدتهم علي معالجة المعلومات بشكل نشط، ويتناسب المحتوي مع أهداف البرنامج التدريبي وينصب علي تحسين الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية لدى طلاب المجموعة التجريبية، وتحتوي الأنشطة التدريبية بالبرنامج على مثيرات بصرية مثل: الصور – القصص المناقشات – التعزيز، وأيضاً الالتزام بزمن محدد لجلسات البرنامج يتحدد هذا الزمن تبعاً لكيف وكم المعلومات والنشاط ومتطلباته، تحسبا للملل والإرهاق الذهني للباحث والمشاركين في البرنامج، واستخدم الباحث العديد من الفنيات والأنشطة مثل: (المحاضرة – المناقشة – القصص لعب الدور \_ التساؤل الذاتي \_ التعزيز \_ التدريب التوكيدي).

## الأساس النظري للبرنامج:

يستند البرنامج في بناءه إلى نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية الذي يوظف الانفعالات التي توجه السلوك التكيفي في تحسين الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية، لذا تم الاطلاع على عدة دراسات تناولت تجهيز المعلومات الانفعالية في تنمية العديد من المتغيرات منها دراسة كل من: (Austin et al, (2005) الاحدود et al., (2007)، Austin et al, (2005) دراسة كل من: (۲۰۲۱)، Gohm & Clore, (2008) الهخور الدين (۲۰۲۱)، على والبريدي وهويدي (۲۰۲۱)، محمود وعبدالحليم (۲۰۲۲)، العدل (۲۰۲۲)، كما تم الاطلاع على بعض الدراسات التي تناولت الكفاءة الانفعالية مثل دراسة: سرور والمنشاوي (۲۰۱۰)، عكاشة وعبدالمجيد (۲۰۱۲)، حسين (۲۰۱۸)، فخرالدين (۲۰۲۱)، منيب وآخرون (۲۰۲۱)، كامل والبحيري وتوفيق (۲۰۲۲)، الشهري والحوراني (۲۰۲۲)، وكذلك تم الاطلاع على بعض الدراسات التي تناولت المرونة الأكاديمية منها دراسة: على (۲۰۱۲)، الجنابي (۲۰۱۸)، السيد

## =(٣٤٤)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

(۲۰۱۹)، أبوبكر (۲۰۱۳)، (Al-Shatarat & Jreisat (2020)، (۲۰۲۳)، بشارة (۲۰۲۰)، أبوبكر (۲۰۲۳)، غنيم وسليمان (۲۰۲۱)، الشكرجي والعباجي (۲۰۲۳).

#### الأنشطة والاستراتيجيات والفنيات المستخدمة في البرنامج:

لقد تم الاطلاع على العديد من الدراسات التي تناولت متغيرات البحث الحالي؛ وذلك بهدف تحديد أكثر الأساليب والاستراتيجيات والأنشطة التي يمكن أن يتضمنها البرنامج وتساهم في تنمية الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية بشكل أكثر فعالية، وتكون متسقة مع عمليات تجهيز المعلومات الانفعالية، ولقد تم التوصل لعدة استراتيجيات يمكن تطبيقها داخل الجلسات وهي: المحاضرة الحوار والمناقشة خرائط المفاهيم التدريب التوكيدي التعلم التعاوني التساؤل الذاتي العصف الذهني لعب الأدوار، وجميع هذه الاستراتيجيات تجعل الطالب مشاركاً ونشطأ داخل الجلسات ويقوم ببناء المعرفة والتعمق فيها، وتوظيفها لحل المشكلات. ولقد استخدمت فنيات مثل: النمذجة التعزيز اللفظي التغذية الراجعة التخيل الواجبات المنزلية، والأنشطة هي:

- الاعتماد علي المهام الفردية والجماعية؛ حيث يتم القيام بتنظيم مجموعة من ورش العمل وحلقات النقاش حتى تقوم كل مجموعة بعرض ما توصلت الية وتقوم بمناقشته.
  - يقوم الطلاب برسم خرائط مفاهيم عقلية تلخص ما تم التوصل إلية وتعبر عن الاستنتاجات التي تم التوصل إليها.

## الفئة المستهدفة من البرنامج:

تم تطبیق البرنامج التدریبي علي من (۲۰) طالبًا وطالبة من الطلاب المتفوقین أكادیمیا بالفرقة الثانیة بكلیة التربیة جامعة كفر الشیخ، و تراوح عمر هم الزمني ما بین (۱۹–۲۰) عام، تسم تقسیمهم إلى مجموعتین متكافئتین مجموعة ضابطة (۱۰) طلاب (٦ إناث، ٤ ذكور)، بمتوسط عمري (۱۹٫۲۸) عام، و انحر اف معیاري ( $\pm 0.74$ ) عام، و مجموعة تجریبیة (۱۰) طلاب (٦ إناث، ٤ ذكور) بمتوسط عمري ( $\pm 0.74$ ) عام، و انحر اف معیاري ( $\pm 0.74$ ).

#### التخطيط الزمني للبرنامج:

تكون البرنامج التدريبي من (٢٦) جلسة، بواقع جلستان كل أسبوع منهم الجلسة التمهيدية والجلسة الختامية، وتراوح زمن كل جلسة ما بين (٤٥ - ٩٠) دقيقة على حسب محتوى الجلسات، وبالتالي استغرق تطبيق البرنامج ثلاثة عشر أسبوعاً، وتم تطبيق أدوات الدراسة قبلياً على العينة قبل البدء بجلسات البرنامج، وفيما يلى ملخصاً لجلسات البرنامج:

## ■ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) − يناير ٢٠٢٤ (٣٤٥)

# \_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_ جدول (١٠) توزيع جلسات البرنامج التدريبي

زمن الجلسة	الفنيات المستخدمة في الجلسة	الأهداف الإجرائية للجلسة	عنوان الجلسة	رقم الجلسة
۹۰ دقیقة	المحاضرة الحوار والمناقشة خرائط المقاهيم التساؤل الذاتي العصف الذهني	التعارف بين الباحث والطلاب. إعطاء الطالب فكرة عامة عن البرنامج التدريبي وأهدافه وكيفية الالتزام داخل الجلسات. إجراء التطبيق القبلي لمقاييس البحث الحالي.	الجلسة التمهيدية	الأولى
٥٤ دقيقة	المحاضرة الحوار والمناقشة التدريب التوكيدي التعزيز اللفظي	أن يتعرف الطالب على مفهوم الانفعالات. أن يميز الطالب بين أنواع الانفعالات المختلفة. أن يتدرب الطالب على التعبير عن الانفعالات المختلفة.	التعريف بالانفعالات وأنواعها	الثانية
٥ ٤ دقيقة	الحوار والمناقشة العصف الذهني التعزيز اللفظي التساؤل الذاتي	أن يتمكن الطالب من تحديد أسباب الامقعالات. أن يستنتج الطالب أكبر عدد ممكن من الأفكار للمحافظة على انزانه الامقعالي.	أسباب الانفعالات	الثالثة
٥٤ دقيقة	المحاضرة الحوار والمناقشة العصف الذهني التغذية الراجعة	أن يتعرف الطالب على أهداف لبرنامج وخطة العمل به والتعرف على عملية تجهيز المعلومات الانفعالية. أن يتعرف الطالب من خلال التغذية الراجعة على أهمية المشاركة في الجلسات التدريبية للبرنامج وكيفية الانتزام داخل الجلسات.	التعريف بالبرنامج التدريبي وعملية تجهيز المعلومات الانفعالية	الرابعة
٥ ؛ دفيقة	الحوار والمناقشة العصف الذهني التساؤل الذاتي النمذجة التعلم التعاوني	أن يتعرف الطالب على مفهوم تشفير الاشارات الخارجية. أن يتدرب الطالب على انتقاء المثيرات الخارجية وترميزها. أن يتمكن الطالب من استخدام الآلية الثلاثية للأفكار (المشاعر- السلوك- إشارات الجسم).	مراحل تجهيز المعلومات الاشعالية المرحلة الأولى: المرحلة الأولى: الترميز أو التشفير تشفير الشارات الخارجية	الخامسة
٥٤ دقيقة	الحوار والمناقشة العصف الذهني التساؤل الذاتي خرائط المفاهيم	أن يتعرف الطالب على مفهوم تشفير المشاعر الداخلية. أن يتمكن الطالب من التمييز بين المشاعر المختلفة. أن يتدرب الطالب على التعبير عن مشاعره بطريقة مقبولة اجتماعياً.	تشفير المشاعر الداخلية	السادسة
٥٤ دقيقة	الحوار والمناقشة الاسترخاء خرائط المفاهيم التدريب التوكيدي	أن يتعرف الطالب علي مفهوم تشفير الأفكار الداخلية. أن يتمكن الطالب من التمييز بين الأفكار الإيجابية والسلبية. أن يتدرب الطالب علي قراءة الأفكار الداخلية.	تشفير الأفكار الداخلية	السابعة
٥٤ دقيقة	الحوار والمناقشة العصف الذهني خرائط المفاهيم	أن يعرف الطالب المقصود بالتفسير الجدلي. أن يتمكن الطالب من التمييز بين الحقائق الخارجية والمشاعر الداخلية الناتجة عنها.	المرحلة الثانية: التفسير الجدلي	الثامنة
٥٤ دقيقة	التعلم التعاوني الحوار والمناقشة العصف الذهني النمذجة التغذية الراجعة	أن يتمكن الطالب من معرفة آلية تحديد أهدافه. أن يتدرب الطالب على تحديد الهدف خلال مواقف التعلم المختلفة. أن يعرف الطالب من خلال التغذية الراجعة أهمية تحديد الهدف.	المرحلة الثالثة: تحديد الهدف	التاسعة

زمن الجلسة	الفنيات المستخدمة في الجلسة	الأهداف الإجرائية للجلسة	عنوان الجلسة	رقم الجلسة
٥٤ دقيقة	نعب الأدوار المناقشة الجماعية العصف الذهني حل المشكلات التساؤل الذاتي	أن يتدرب الطالب على كيفية الاستجابة للموقف المشكل. أن يتدرب الطالب على كيفية التنبؤ بالمشكلات. أن يتمكن الطالب من التمييز بين الأشياء التي يستطيع تغيرها بنفسه والأشياء التي لا يستطيع تغيرها.	المرحلة الرابعة: اختيار الاستجابة والتنبؤ	العاشرة
٥٤ دقيقة	المحاضرة الحوار والمناقشة النمذجة التدريب التوكيدي التخيل لعب الأدوار	أن يتعرف الطالب على مفهوم الحدث الاتفعالي. أن يتدرب الطالب على تسجيل الحدث الانفعالي بشكل واع. أن يتعرف الطالب من خلال التغنية الراجعة على أهمية على تسجيل الحدث الانفعالي بشكل واع.	المدخلات أو الحدث الانفعالي	لحادية عشرة
ه ؛ دقیقة	المحاضرة الحوار والمناقشة العصف الذهني خرائط المفاهيم التعزيز	أن يتعرف الطالب على مفهوم الخبرة الانفعالية. أن يحدد الطالب دور الخبرة الانفعالية في آلية عمل الأبنية المعرفية المرتبطة بمواقف معينة. أن يطبق الطالب الخبرة الانفعالية في مواقف المياة المختلفة.	الخبرة الانفعالية	الثانية عشرة
٥٤ دقيقة	الحوار والمناقشة التدريب التوكيدي الخرائط العقلية التعزيز اللفظي	أن يتعرف الطالب على مفهوم الخبرة الكلية الانفعالية. أن يتدرب الطالب على كيفية إدراك انفعالاته بطريقة كلية في المواقف المختلفة.	الخبرة الكلية	الثالثة عشرة
ه ٤ دقيقة	الحوار والمناقشة خرائط المفاهيم التدريب التوكيدي التغذية الراجعة	أن يتعرف الطالب على مفهوم الوعى الانفعالي. أن يتدرب الطالب على كيفية الوعي بانفعالاته الذاتية في المواقف الاجتماعية المختلفة. أن يتعرف الطالب من خلال التغذية الراجعة على أهمية الوعي بالانفعالات.	الوعي الانفعالي	الرابعة عشرة
ه ٤ دقيقة	الحوار والمناقشة التدريب التوكيدي التعزيز اللفظى العصف الذهني التغذية الراجعة	أن يتعرف الطالب على المعايير المحددة عند تسمية الانفعالات. أن يتدرب الطالب على التسمية الجيدة للانفعالات. أن يتعرف الطالب من خلال التغذية الراجعة على أهمية التسمية للانفعالات في مواقف التعلم.	التسمية	الخامسة عشرة
٥٤ دقيقة	الحوار والمناقشة التدريب التوكيدي التعزيز اللفظي العصف الذهني التغذية الراجعة	أن يتعرف الطالب على مفهوم الربط الانفعالي. أن يتدرب الطالب على عملية الربط الانفعالي. أن يتعرف الطالب من خلال التغذية الراجعة على نتائج الربط الانفعالي في المواقف الاجتماعية وتأثير ذلك على مواقف التعلم المختلفة.	الربط	السادسة عشرة
٥ ؛ دقيقة	المحاضرة الحوار والمناقشة التدريب التوكيدي التغذية الراجعة العصف الذهني	أن يتعرف الطالب على مفهوم القمع أو (الكبت). أن يتدرب الطالب على التقييم المعرفي والانفعالي الصحيح للمواقف المختلفة. أن يتعرف الطالب من خلال التغذية الراجعة على أهمية الإفصاح عن المشاعر والانفعالات في الوق المناسب.	صعوبات تجهيز المعلومات الانفعالية (القمع أو الكبت)	السابعة عشرة
٥ ٤ دقيقة	الحوار والمناقشة التدريب التوكيدي العصف الذهني	أن يتعرف الطالب على مفهوم الانفعال غير المعالج. أن يتدرب الطالب على كيفية معالجة المعلومات الانفعالية بطريقة جيدة.	الانفعال غير المعالج	الثامنة عشرة

## \_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_

زمن الجلسة	الفنيات المستخدمة في الجلسة	الأهداف الإجرائية للجلسة	عنوان الجلسة	رقم الجلسة
٥٤ دقيقة	المحاضرة التدريب التوكيدي التغذية الراجعة العصف الذهني	أن يتعرف الطالب على مفهوم الافعال غير المنظم. أن يتدرب الطالب على كيفية تنظيم انفعالاته المختلفة. أن يتعرف الطالب من خلال التغذية الراجعة على أهمية تنظيم الانفعالات بطريقة جيدة.	الاتفعال غير المنظم	التاسعة عشرة
٥ ٤ دقيقة	المحاضرة الحوار والمناقشة خرائط المفاهيم التدريب التوكيدي العصف الذهني	أن يتعرف الطالب على مفهوم التجنب. أن يستنتج الطالب تأثير الحالة الانفعالية السلبية على أدائه بشكل عام. أن يتدرب الطالب على آلية التجنب والابتعاد عن المثيرات و الأحداث الانفعالية السلبية.	التجنب	العثىرون
٥٤ دقيقة	المحاضرة الحوار والمناقشة خرانط المفاهيم التدريب التوكيدي العصف الذهني	أن يتعرف الطالب على مفهوم الخبرة الاتفعالية الفقيرة. أن يستنتج الطالب تأثير الخبرة الاتفعالية الفقيرة على أدائه بشكل عام. أن يتدرب الطالب على التركيز على الاحساسات الجسدية للاتفعالات.	الخبرة الإنفعالية الفقيرة	الحادية و العشرون
ه ؛ دقيقة	المحاضرة الحوار والمناقشة التغذية الراجعة العصف الذهني التدريب التوكيدي	أن يتعرف الطالب على مفهوم التعبير الانفعالي. أن يتدرب الطالب على مهارة التعبير عن انفعالاته بصورة مقبولة اجتماعياً. أن يتعرف الطالب من خلال التغذية الراجعة على أهمية التعبير عن انفعالاته بطريقة جيدة.	التعبير الانفعالي	الثانية و العشرون
٥٤ دقيقة	الحوار والمناقشة لعب الأدوار التدريب التوكيدي النمذجة	أن يتعرف الطالب على وظيفة الاتفعالات في التواصل الاجتماعي. الاجتماعي. أن يتدرب الطالب على لعبة أتوبيس الاتفعالات ليتعرف على الاتفعالات المركبة.	تابع التعبير الانفعالي	الثالثة و العشرون
٥٤ دقيقة	المحاضرة العصف الذهني التعزيز اللفظي التدريب التوكيدي	أن يتعرف الطالب على المقصود بتنظيم الانفعالات. أن يحدد الطالب استراتيجيات تنظيم الانفعالات. أن يتدرب الطالب على كيفية تنظيم انفعالاته في مواقف التعلم المختلفة.	تنظيم الانفعالات	الرابعة والعشرون
٥ ٤دقيقة	الحوار والمناقشة العصف الذهني خرانط المفاهيم التدريب التوكيدي	أن يندرب الطالب على كيفية تحديد انفعالاته أثناء تقديم نفسه في مواقف التعلم المختلفة. أن يتعرف الطالب من خلال التغذية الراجعة على أهمية تنظيم الانفعالات بصورة مقبولة اجتماعياً.	تابع تنظيم الإنفعالات	الخامسة والعشرون
۹۰ دقیقة	الحوار والمناقشة العصف الذهنى خرائط المفاهيم التساؤل الذاتي التعزيز التغذية الراجعة	إعلان إنهاء البرنامج. أن يلخص الباحث أهداف جلسات البرنامج التدريبي. أن يتعرف الباحث على المعارف والقيم التي اكتسبها الطلاب خلال فترة البرنامج ومدى استفادتهم بالبرنامج. التطبيق البعدي لمقاييس البحث الحالي.	الجلسة الختامية	السادسة والعشرون

## الأساليب الاحصائية المستخدمة في البحث:

استخدم الباحث الأساليب الإحصائية المتمثلة في المتوسطات الحسابية والانحرافات

=(٨٤٨)! الدجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤-

المعيارية، معامل الارتباط، اختبار "مان ويتني" للعينات المستقلة، اختبار (ولككسون) للمجموعات المرتبطة، وقد استخدم الباحث حزمة البرامج الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS-V21) في تحليل نتائج البحث.

#### نتائج البحث وتفسيرها:

#### نتائج الفرض الأول:

ينص الفرض الأول على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة الضابطة والتجريبية بعد تطبيق البرنامج على مقياس الكفاءة الانفعالية لصالح طلاب المجموعة التجريبية ".

لاختبار صحة الفرض الأول تم استخدام أسلوب إحصائي لابار امتري هو اختبار (مان ويتني) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعات المستقلة كما يلي:

جدول (١١) قيمة ي ودلالتها الإحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب (المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية) بعد تطبيق البرنامج على مقياس الكفاءة الانفعالية.

حجم التأثير	مستوى الدلالة	Z	مجموع الرتب	متوسط الرتب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	المجموعة	البعد			
.,910	•••1	₩ V.a.ı	00,,,	0,0,	١،٦٣	14,4.	١.	الضابطة	الوعي الذاتي			
• 6710	* 6 * 1	۳،۷۹۸	100	10.0.	۲،۹۸	۲۸،۳۰	١.	التجريبية	الانفعالي			
٠،٩٤٧	1	۳،۷۹۸	00,,,	0,0,	۱،۷۹	18.1.	١.	الضابطة	e Hiller I d			
* 672 V	* 6 * 1		12117	1 24 17	1 64 17	16117	100	10.0.	1.19	۲٦،٣٠	١.	التجريبية
			00,	0,0,	1,10	17.7.	١.	الضابطة	الوعي			
109,,	• • • 1	٣.٨٠٤	100	10.0.	79	۲٦،٨٠	١.	التجريبية	الاجتماعي الانفعالي			
۰،۹٦١	,	<b></b> , ,	00,,,	0,0,	١،٢٦	۱۲،٦٠	١.	الضابطة	-12N H - 1.1			
۱۰٬۰۱ ۱۳۹٬۰۱	۳،۸۰۱	100	10.0.	١٢٦١	۲٦،۲۰	١.	التجريبية	إدارة العلاقات				
۲۸۹۸۲	• • • • •	<b>7.</b> /97	00(**	0,0,	٣،٦٢	01.7.	١.	الضابطة	iteni i			
• (1//)	* 6 * 1	16771	100	10,0.	१,७०	۱۰۷،٦۰	١.	التجريبية	الدرجة الكلية			

يتضح من جدول (١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية على مقياس الكفاءة الانفعالية بعد تطبيق البرنامج لصالح طلاب المجموعة التجريبية، حيث أن جميع قيم Z دالة عند مستوى ٢٠٠٠، وكان حجم التأثير للدرجة الكلية للكفاءة الانفعالية (٢٠٩٨،)، وهو حجم تأثير كبير، مما يشير إلى فعالية البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة الانفعالية لدي

\_\_\_\_ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) - يناير ٢٠٢٤ (٣٤٩)=

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_ لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ ؛ مما يشير إلى قبول الفرض الأول.

#### ١. نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض الثاني على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين (القبلي، والبعدي) على مقياس الكفاءة الانفعالية لصالح القياس البعدي".

لاختبار صحة الفرض الثاني تم استخدام أسلوب إحصائي لابار امتري هو اختبار (ولككسون) لحساب دلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات المجموعات المرتبطة كما يلي:

جدول (١٢) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس الكفاءة الانفعالية في القياسين (القبلي – البعدي).

حجم	مستوى	قيمة	لموجبة	الرتب ا	السالبة	الرتب	الانحراف	المتوسط														
التأثير	الدلالة	" <b>Z</b> "	المجموع	المتوسط	المجموع	المتوسط	المعياري	الحسابي	ن	القياس	البعد											
							1,0,	18.5.	1.	القبلي	الوعي											
۰،۹۱۷	***1	7.77.	00(,,	0,0,	صفر	صفر	۲،۹۸	۲۸،۳۰	١.	البعدي	الذاتي الانفعالي											
۸٤٩٤٨	• • • 1	7.112	00(	٥,٥,	صفر	صفر	1,07	12.1.	١.	القبلي	إدارة											
*2127	• 6 • 1	10/114	55,11	0,01	صعر		1, £9	77,4.	•	البعدي	الذات											
							٤ ٩٩٠٠	17.9.	١.	القبلي	الوعي											
۲۵۹٬۰	***1	۲،۸۲۰	7,77.	7.77.	4.74.	7.47.	7.47.	7.47.	7.47.	7.47.	7.47.	۲.۸۲. ۵۵.	00,	00	0,0,	صفر	صفر ه	۲٩	۲٦،۶۲	١.	البعدي	الاجتماعي الانفعالي
.,90٣	+.+1	7,,,79	00(11	0,0,		ه ۵۰	1,40	14.0.	•	القبلي	إدارة											
* 2 (0)	* 6 * 1	16/11	00;;;	0,0,	صفر صفر	١،٦١	77.7.	•	البعدي	العلاقات												
۱۸۹،۰	• • • • •	4.4.4	٥٥,	0,0,	صفر	صفر	٣, ٤٧	٥٣،٩٠	•	القبلي	الدرجة											
*61/11	* 6 * 1	1 6/4 4 4	55711	5,5,	صعر	صعر	٤،٣٥	۱۰۷،٦۰	1.	البعدي	الكلية											

يتضح من جدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس الكفاءة الانفعالية في القياسين (القبلي – البعدي) لصالح القياس البعدي، حيث إن جميع قيم Z دالة عند مستوى ٢٠٠١، وكان حجم التأثير للدرجة الكلية للكفاءة الانفعالية (٩٨١،)، وهو حجم تأثير كبير، مما يشير إلى فعالية البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة الانفعالية لدي لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؛ مما يشير إلى قبول الفرض الثاني.

#### مناقشة نتائج الفرض الأول والثانى:

وهذه النتائج تشير إلى فاعلية البرنامج التدريبي القائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة الانفعالية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفرالشيخ، وهو ما يعني أن طلاب المجموعة التجريبية الذين تم تحسين الكفاءة الانفعالية لديهم من خلال البرنامج التدريبي القائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية ارتفع مستوى الكفاءة الانفعالية لديهم مقارنة بأقرانهم الذين لم يتم تحسين الكفاءة الانفعالية لديهم، وأيضا ارتفع مستوى الكفاءة الانفعالية في القياس البعدي مقارنة بمستوى الكفاءة الانفعالية لديهم قبل تطبيق البرنامج التدريبي، واتفقت نتيجة البحث الحالي مع نتائج دراسة عكاشة وعبدالمجيد (۲۰۱۲)، فخرالدين (۲۰۲۱)، كامل والبحيري وتوفيق (۲۰۲۲)، جلجل وآخرون (۲۰۲۱)، محمود وعبدالحليم (۲۰۲۲).

ويمكن تفسير النتائج في ضوء البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين المرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ، إلى التغير والتأثير الذي أحدثته أنشطة البرنامج بمكوناته الفرعية المختلفة، حيث أنه أثناء تطبيق البرنامج تم تعريف الطلاب بمفهوم تجهيز المعلومات الانفعالية والعمليات الفرعية له، كما تم عرض عدد من مشكلات الطلاب الدراسية والتطرق لكيفية التعامل معها وتوضيح أنواع الانفعالات الايجابية والسلبية وكيفية التعامل معها وأهمية التعبير عن الانفعالات بشكل مناسب، حيث تم أثناء تطبيق البرنامج تدريب المفحوصين على التقييم المعرفي للأحداث والنظرة الموضوعية للأمور والمشكلات وتوضيح ما المقصود بالوعى الانفعالي واهميته وكيفية ضبط الانفعالات والتحكم بها والتعبير عنها بشكل مقبول من الآخرين، وكذلك تكوين ارتباطات ايجابية على الناحيتين العقلية والانفعالية للمفحوصين وكيفية إدراكهم للمشكلات والتفاعل معها والاستجابة بصورة سليمة ومتسلسلة ومقبولة، كما تم توجيه نظر المفحوصين إلى ضرورة التميز بين الانفعالات المختلفة حيث توجد مشاعر وانفعالات أساسية وأخرى مركبة ويجب على المتعلم أن يكون لديه وعي بالانفعالات خلال مواقف التفاعل الاجتماعي والقدرة علي ضبط وتعديل الانفعالات، لتتناسب مع معطيات الموقف وذلك حتى يمتلك القدرة على الاستجابة الانفعالية بشكل أفضل، كما تم التأكيد أثناء تطبيق البرنامج على ضرورة التنظيم الانفعالي وأن يكون المتعلم قادر على إدراك الأمور بشكل إيجابي والتحكم في انفعالاته وضبطها وذلك ليكون قادر علمي التعبيــر الانفعالي بطريقة سليمة ومناسبة، وتشير النتائج السابقة في مجملها إلى قبول الفرض الأول والثاني للبحث.

■ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) - يناير ٢٠٢٤ (٣٥١) =

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_

#### ٢ نتائج الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين (البعدي، والتتبعي) على مقياس الكفاءة الانفعالية ".

لاختبار صحة الفرض الثالث تم استخدام أسلوب إحصائي لابار امتري هو اختبار (ولككسون) لحساب دلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات المجموعات المرتبطة كما يلى:

جدول (١٣) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس الكفاءة الانفعالية في القياسين (البعدي – التتبعي).

مستوى	قيمة	لموجبة	الرتب ا	السالبة	الرتب	الاتحراف	المتوسط						
الدلالة	" <b>Z</b> "	المجموع	المتوسط	المجموع	المتوسط	المعياري	الحسابي	ن	القياس	البعد			
						۲،۹۸	۲۸،۳۰	1.	البعدي	الوعي			
غير دالة	۰٬۳۷۸	٤, ٠ ٠	۲	7,	٣.٠٠	۲،۷۱	۲۸.٤٠	١.	التتبعي	الذاتي الانفعالي			
غير	٠,٥٤٨	٣,,,	1,0,	٣,,,	٣	1, £9	۲٦،٣٠	١.	البعدي	إدارة			
دالة	1,02,1	,	1,51	۳.۰۰	, , , ,	, •		,,,,,	7,08	۲٦،٦٠	١.	التتبعي	الذات
غير						۲،۰۹	۲٦،٨٠	١.	البعدي	الوعي			
دالة	.,040	۲,۰۰	۲	٤٠٠٠	۲	۲،۹٤	۲۷،۰۰	١.	التتبعي	الاجتماعي الانفعالي			
غير	۰,۳٦٨	٤,,,	٤,,,	٦,,,	۲,,,	١٤٦١	77.77	١.	البعدي	إدارة			
دالة	*61 (//	2	2	,,,,,	,,,,,	7, £9	۲٦،٣٠	١.	التتبعي	العلاقات			
غير	۲٥٨،٠	17	٤،٠٠	۲٤،۰۰	٤،٨٠	٤،٣٥	١٠٧،٦٠	١.	البعدي	الدرجة			
دالة	12,101	116**		1	26/14	१,७१	۱۰۸،۳۰	١.	التتبعي	الكلية			

يتضح من جدول (١٣) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس الكفاءة الانفعالية في القياسين (البعدي – التتبعي)، وهذا يشير إلى استمرار فعالية البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة الانفعالية لدي لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ ؟ مما يشير إلى قبول الفرض الثالث.

وهو ما يعني استمرار الطلاب في استخدام مهارات الكفاءة الانفعالية، مما يدل على أن الطلاب المشاركين في البرنامج التدريبي قد اكتسبوا فعلاً مهارات الكفاءة الانفعالية بدرجة فعالة مكنتهم من الاستمرار في الاحتفاظ بها في حياتهم الطبيعية، ويمكن أن يعزي ذلك إلى مراعاة

=(٣٥٢)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

احتياجات المتعلمين قبل وأثناء تطبيق البرنامج والاستماع إلى مشكلاتهم الحقيقية وتوجيههم إلى أهمية تجهيز المعلومات الانفعالية للتغلب على المشكلات التي يتعرضون إليها؛ وأثناء تطبيق البرنامج تم التأكيد على أهمية تجهيز المعلومات الانفعالية ودورها الفعال في معالجة العديد من المشكلات التي يعاني منها الطلاب، واتفقت نتيجة البحث الحالي مع نتائج دراسة منيب وآخرون المشكلات التي يعاني منها الطلاب، واتفقت نتيجة البحث الحالي مع نتائج دراسة منيب وآخرون (٢٠٢١)، على والبريدي وهويدي (٢٠٢٢)، محمود وعبدالحليم (٢٠٢٢)، كامل والبحيري وتوفيق (٢٠٢٢)، (٢٠٢٢).

وتؤكد النتائج التي تم الحصول عليها على استمرارية تأثير التدريب على فنيات وأساليب وأنشطة البرنامج التدريبي، وي تحسين الكفاءة الانفعالية لدى المشاركين في البرنامج التدريبي، وذلك عن طريق تأثير البرنامج التدريبي في تحسين الوعي الذاتي الانفعالي وإدارة الذات الانفعالية والوعي الاجتماعي الانفعالي وإدارة العلاقات الاجتماعية، وذلك باستخدام العديد من الفنيات مثل: المناقشة والمحاضرة والقصص والتعزيز ولعب الأدوار والواجب المنزلي، والتي أدت إلى زيادة قدرة الطالب على الإدارة الذاتية للتفكير في وجهات إيجابية ليصبح أكثر قدرة علي ضبط وتعديل الانفعالات، لتتناسب مع معطيات الموقف وذلك حتي يمتلك القدرة علي الاستجابة الانفعالية بشكل أفضل حول الضغوط والمشكلات الانفعالية التي يتعرض لها الطالب المتفوق، والتي ساعدت أفضل حول الضغوط والمشكلات الانفعالية التي يتعرض لها الطالب المتفوق، والتي ساعدت البرنامج التدريبي، مما يعني استمرارية الطلاب في استخدام مهارات الكفاءة الانفعالية بمستوياتها المختلفة بعد انتهاء البرنامج بمدة كافية مما يدل على أن الطلاب المشاركين في البرنامج قد التسبوا مهارات الكفاءة الانفعالية بفعالية، وتشير النتائج السابقة في مجملها إلى قبول الفرض الثالث للبحث.

## ٣. نتائج الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة الضابطة والتجريبية بعد تطبيق البرنامج على مقياس المرونة الأكاديمية لصالح طلاب المجموعة التجريبية ".

لاختبار صحة الفرض الرابع تم استخدام أسلوب إحصائي لابار امتري هو اختبار (مان ويتني) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعات المستقلة كما يلي:

جدول (١٤) قيمة ي ودلالتها الإحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب (المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية) بعد تطبيق البرنامج على مقياس المرونة الأكاديمية.

حجم التأثير	مستوى الدلالة	Z	مجموع الرتب	متوسط الرتب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	ن	المجموعة	المتغير		
٠،٩٤١	•••1	۳،۷۹۸	00(**	0,0,	7,71	۱۳،۷۰	1.	الضابطة	فعالية		
* 4721	* 6 * 1	12777	100	10,0,	٤،٣٠	٤٠،٩٠	١.	التجريبية	الذات		
۰،۹۱٤	,	۳٬۷۹۸	00,,,	0,0,	٣،٤٩	18.7.	١.	الضابطة	t t enti		
*4712	• • • 1	1211/	100,	10,0,	0,04	٤٢،٣٠	١.	التجريبية	التخطيط		
a <b>w</b> .v	• • • • •	۳،۷۸۸	00,,,	0,0,	۲،٦٨	18.9.	١.	الضابطة	. 12 11		
۰،۹۳۷	* 6 * 1		16477	100,	10,0,	٣,٣٤	۳٦،١٠	١.	التجريبية	المثابرة	
13/1	• • • • •	w	00,	0,0,	٣،١٩	18,8.	١.	الضابطة	- n11		
۰،۸۷۸	* 6 * 1	۳،۷۹۰	100,	10,0,	٦،٤٦	٣٩،٣٠	١.	التجريبية	التحكم		
			00,,,	0,0,	7,70	١٤،٧٠	١.	الضابطة	القلق		
.,909	***1	٣.٨٠٣	100	10,0,	٣.٧٤	٤٣،٣٠	١.	التجريبية	الدر اسي (الطبيعي)		
	۰،۸۸۰ ۰،۰۱	۳،۷۸۰			00,,,	0,0,	۲،٦٧	12,0,	١.	الضابطة	مفهوم
• ، / / / 0			100	10,0.	7,70	۳۹،۸۰	١.	التجريبية	الذات الأكاديمي		
۰٬۹۸۷		۳،۷۸۷	00,,,	0,0,	٤٠٧٧	۸۳،۸۰	١.	الضابطة	الدرجة		
• 61/1/	• • • • •	16474	100	10,0,	۱۲،٦٦	7 £ 1 . V •	١.	التجريبية	الكلية		

يتضح من جدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية على مقياس المرونة الأكاديمية بعد تطبيق البرنامج لصالح طلاب المجموعة التجريبية، حيث أن جميع قيم Z دالة عند مستوى ٢٠٠١، وكان حجم التأثير للدرجة الكلية للمرونة الأكاديمية (٢٩٨٧)، وهو حجم تأثير كبير، مما يشير إلى فعالية البرنامج التدريبي القائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين المرونة الأكاديمية لدي لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؛ مما يشير إلى قبول الفرض الرابع.

## ٤. نتائج الفرض الخامس:

ينص الفرض الخامس على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين (القبلي، والبعدي) على مقياس المرونة الأكاديمية لصالح القياس البعدي".

=(٣٥٤)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

لاختبار صحة الفرض الخامس تم استخدام أسلوب إحصائي لابارامتري هو اختبار (ولككسون) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعات المرتبطة كما يلي: جدول (١٥) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس المرونة الأكاديمية في القياسين (القبلي - البعدي).

حجم	مستوی	قيمة	لموجبة	الرتب ا	لسالبة	الرتب ا	الانحراف	المتوسط										
التأثير	الدلالة	" <b>Z</b> "	المجموع	المتوسط	المجموع	المتوسط	المعياري	الحسابي	ن	القياس	البعد							
۰٬۹۳۲	1	۲،۸۰٥	00(,,	0,0,	صفر	صفر	۳،۱۳	12.0.	١.	القبلي	فعالية							
					<i></i>	<i></i>	٤،٣٠	٤٠،٩٠	١.	البعدي	الذات							
۰٬۹۱۲	1	۲,۸۰۳	00(++	0,0,	صفر	صفر	٣,٥٤	1869.	١.	القبلي	التخطيط							
		16744	55,,,	,,,,,	<i>y</i>	٥،٥٣	٤٢،٣٠	١.	البعدي	24213.11								
۰،۹٤٧	1	۲,۸۰٥	00,	0,0,			٤٣،١	10.7.	١.	القبلي	المثابرة							
*****		12/10	20,,,	2,5,	0,0,	0,01	0,0,	0,0,	5,5,	0,0,	صفر	تصفر	صفر	٣,٣٤	۳٦،١٠	١.	البعدي	المنابره
۲۷۸٬۰	1	۲،۸۰٥	00(**	0,0,			٣,٣٣	1 2	١.	القبلي	c -ti							
* 6/4 1	* * * 1	167.5	55,,,	0,0,	صفر	صفر	7,57	٣٩,٣٠	١.	البعدي	التحكم							
							۲،۳۷	10.1.	1.	القبلي	القلق							
.,90٧	• • • • •	۲،۸۱۰	00(,,,	0,0	صفر	صفر	۳,٧٤	٤٣،٣٠	١.	البعدي	الدراسي (الطبيعي)							
							7,91	12.0.	١.	القبلي	مفهوم							
۲۸۸۰۰	• • • • •	۲،۸۰٥	00(,,	0,0	صفر	صفر	7,70	٣٩،٨٠	١.	البعدي	الذات الأكاديمي							
٤٨٩،٠	1	۲،۸۱۰	00,	0,0,			٧،٧٧	۸۷٬٦٠	1.	القبلي	الدرجة							
***************************************	• 6 • 1	16/414	25,,,	0,01	صفر	صفر	۱۲،٦٦	711.7.	١.	البعدي	الكلية							

يتضح من جدول (١٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس المرونة الأكاديمية في القياسين (القبلي- البعدي) لصالح القياس البعدي، حيث إن جميع قيم Z دالة عند مستوى ٢٠٠٠، وكان حجم التأثير للدرجة الكلية للمرونة الأكاديمية (٢٠٩٨٤)، وهو حجم تأثير كبير، مما يشير إلى فعالية البرنامج التدريبي القائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين المرونة الأكاديمية لدي لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؛ مما يشير إلى قبول الفرض الخامس.

## مناقشة نتائج الفرض الرابع والخامس:

وهذه النتائج تشير إلى فاعلية البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين المرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفرالشيخ، وهو ما يعني أن طلاب المجموعة التجريبية الذين تم تحسين المرونة الأكاديمية لديهم من خلال البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية ارتفع

— برنامج تدريبي قائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة . مستوى المرونة الأكاديمية لديهم مقارنة بأقرانهم الذين لم يتم تحسين المرونة الأكاديمية لديهم، وأيضا ارتفع مستوى المرونة الأكاديمية في القياس البعدي مقارنة بمستوى المرونة الأكاديمية لديهم قبل تطبيق البرنامج التدريبي، واتفقت نتيجة البحث الحالي مع نتائج دراسة علي (٢٠١٤)، لايهم قبل تطبيق البرنامج التدريبي، واتفقت نتيجة البحث الحالي مع نتائج دراسة على (٢٠١٤)، (Yavuz & Kutlum (2016))، دردير (٢٠٢٠)، فرحات (٢٠٢١)، محمود وعبدالحليم (٢٠٢٢).

ويمكن تفسير هذه النتائج وفقاً للفنيات والأنشطة المتعددة التي تضمنها البرنامج التدريبي مما ترتب عليه تكوين صورة إيجابية عن قدرات وإمكانيات الطالب التي تجعله يثابر ويجتهد في تخطي العقبات الأكاديمية لتحقيق أهدافه في المستقبل، بجانب ما ساهمت فيه بعض أنشطة البرنامج في تحسين مرونة الطلاب الأكاديمية من خلال إتاحة الفرصة أمام الطلاب التعبير عن ثقتهم بأنفسهم وقدراتهم على تحدي الصعاب، وإدراكهم وتفسيرهم للمواقف الأكاديمية الضاغطة بشكل أفضل وتغيير الاستجابة لها بشكل إيجابي وليس بشكل سلبي، مما يؤدي إلى شعورهم بالراحة والتفاؤل نحو المستقبل، ويؤكد على ذلك دراسة (2012) Kapiliran حيث أشارت إلى أن المرونة الأكاديمية هي حافز لمجموعة متنوعة من العوامل الأكاديمية الإيجابية، يرتبط المستوى الأعلى من المرونة الأكاديمي، وأحد تفسيرات هذا الارتباط هو أن أولئك الذين يتمتعون بمستويات عالية من المرونة الأكاديمية هم أكثر قدرة على الوفاء بواجبات الحياة الأكاديمية مقارنة بالآخرين، وتشير النتائج السابقة في مجملها إلى قدرة على الفرض الخامس والسادس للبحث.

#### ه. نتائج الفرض السادس:

ينص الفرض السادس على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية في القياسين (البعدي، والتتبعي) على مقياس المرونة الأكاديمية".

لاختبار صحة الفرض السادس تم استخدام أسلوب إحصائي لابارامتري هو اختبار (ولككسون) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعات المرتبطة كما يلي:

جدول (١٦) دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس المرونة الأكاديمية في القياسين (البعدي – التتبعي ).

مستوى	قيمة	لموجبة	الرتب ا	السالبة	الرتب ا	الانحراف	المتوسط									
الدلالة	"Z"	المجموع	المتوسط	المجموع	المتوسط	المعياري	الحسابي	ن	القياس	البعد						
غير	1,515	۲،٥٠	۲،٥٠	17,0.	۳،۱۳	٤،٣٠	٤٠،٩٠	١.	البعدي	فعالية الذات						
دالة	16212	1,01	1201	1160	1 4 1 1	٤،٨٤	٤٠،٢٠	•	التتبعي	قعاليه الدات						
غير	.,077	٤,,,	۲,,,	۲,,,	7	٥،٥٣	٤٢،٣٠	١.	البعدي	التخطيط						
دالة	1,0 / /	2,,,	( ) ( ) ( )	1644	1,,,,	०.४१	٤٢،٤٠	١.	التتبعي	التخصيط						
غير	• . £ £ Y	1	1	۲,,,	7	٣,٣٤	۳٦،١٠	١.	البعدي	المثابرة						
دالة	*****	1,,,,	1,5,7	,,,,	16			1644	7	1	(	٤،٧٥	۳۵،۲۰	١.	التتبعي	المقابرة
غير	1,.79	0,,,	۲,٥٠	1	1	٦،٤٦	۳۹،۳۰	١.	البعدي	الت م						
دالة	16	5,,,	(100	12**	1000		٥،٧٧	۳۹،۷۰	١.	التتبعي	التحكم					
غير						٣.٧٤	٤٣،٣٠	١.	البعدي	القلق						
حير دالة	۸۷۳٬۰	٦,,,	٣	٤٠٠٠	۲	٣,٦٢	٤٣،٤٠	١.	التتبعى	الدر اسي						
						, , , , ,			,سبعي	(الطبيعي)						
غير	.,007	٦,٥,	7,17	۳،٥٠	۳,٥,	7,70	٣٩،٨٠	١.	البعدي	مفهوم الذات						
دالة	. • 1	,,-	1	1,0,	, •	0,10	٤٠،٢٠	١.	التتبعي	الأكاديمي						
غير	.,	YV.0.	0,0,	YV.0.	0,0,	۱۲،٦٦	7 £ 1 . V .	١.	البعدي	الدرجة						
دالة	,,,,	114-1	-,-,	1 1 4 - 1	- • - •	۱۲،۳۳	7 £ 1 . 1 .	١.	التتبعي	الكلية						

يتضح من جدول (١٦) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات طلاب المجموعة التجريبية على مقياس المرونة الأكاديمية في القياسين (البعدي – التتبعي)، وهذا يشير إلى استمرار فعالية البرنامج التدريبي القائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين المرونة الأكاديمية لدى المتفوقين أكاديميا بكلية التربية جامعة كفر الشيخ؛ مما يشير إلى قبول الفرض السادس.

وهذا يؤكد على استمرارية تأثير البرنامج التدريبي حتى بعد الانتهاء منه بفترة كافية، وهو ما يعني استمرار الطلاب في استخدام مهارات المرونة الأكاديمية، وهو ما يعني استمرار الطلاب في استخدام مهارات المرونة الأكاديمية، مما يدل على أن الطلاب المشاركين في البرنامج التدريبي قد اكتسبوا فعلاً مهارات المرونة الأكاديمية بدرجة فعالة مكنتهم من الاستمرار في الاحتفاظ بها في حياتهم الطبيعية، ويمكن أن يعزي ذلك إلى مراعاة احتياجات المتعلمين قبل وأثناء تطبيق البرنامج والاستماع إلى مشكلاتهم الحقيقية وتوجيههم إلى أهمية تجهيز المعلومات الانفعالية للتغلب على المشكلات التي يتعرضون إليها.

إن استمرارية أثر تطبيق البرنامج قد ترجع إلى أنه اثثاء تطبيق البرنامج تم التأكيد على أهمية أن يكون الفرد لديه وعي بانفعالاته وقدراته وما يستطيع القيام به وما يعجز عن القيام به ومن ثم يكون قادر علي وضع أهداف وطموحات تتناسب مع ما يمتلكه من قدرات وكذلك ضرورة وعي الفرد بأهمية الربط بين ما يقوم به من سلوكيات ومهام وبين ما يحصل عليه من نتائج، ومن ثم لابد أن يكون محدد بهدف وهو النجاح والتفوق ويتبع تحديد الهدف الرئيسي قدر من الجهد والمثابرة من أجل تحقيق الهدف، وكذلك تم التأكيد علي أهمية إدراك الفرد لقيمة المهام التي يقوم به وزيادة وعيه بأن المهام لها قيمة في حد ذاتها وأن الفرد يحتاج إلى إدراك ذلك لما له من دور في تشجيع الفرد علي القيام بتلك المهام بالشكل المناسب وكذلك الاهتمام بالتوجه الخارجي للهدف وأهمية التعزيزات الخارجية وكيف أن نجاح الفرد يلقي قبو لا واستحسانا من المحيطين به، وكذلك تم التأكيد علي أهمية الجانب الوجداني وأهمية شعور الفرد بالرضا والسعادة وكيف أن تلك تم التأكيد علي أهمية الجانب الوجداني وأهمية شعور الفرد بالرضا والسعادة وكيف أن تلك الانفعالات توجه سلوكه بشكل كبير وتقوده إلى مزيد من النجاحات والتقدم.

واتفقت نتيجة البحث الحالي مع نتائج دراسة علي (٢٠١٤)، (٢٠١٤)، (Arif & Mirza (2017)، (٢٠١٤)، دردير درير (٢٠٢٠)، فريحات (٢٠٢١)، (2022) Watson & Sharbanee (2022)، فريحات (٢٠٢٢).

وتؤكد النتائج التي تم الحصول عليها على استمرارية تأثير التدريب على فنيات وأساليب وأنشطة البرنامج التدريبي في تحسين المرونة الأكاديمية لدى المشاركين في البرنامج التدريبي، وذلك عن طريق تأثير البرنامج التدريبي في تحسين فعالية الذات والتخطيط والمثابرة والتحكم والقاق الدراسي المعتدل وكذلك مفهوم الذات الأكاديمي، وذلك باستخدام العديد من الفنيات مثل: الحديث الذاتي والمناقشة والمحاضرة والقصص والتعزيز ولعب الأدوار والواجب المنزلي، والتي أدت إلى زيادة قدرة الطالب على الإدارة الذاتية للتفكير في وجهات إيجابية ليصبح أكثر مرونة في عملية التفكير حول الضغوط الأكاديمية التي يتعرض لها الطالب، والتي ساعدت بشكل كبير حول الضغوط الأكاديمية التي يتعرض لها الطالب، والتي ساعدت بشكل كبير على اكتساب الطلاب مهارات المرونة الأكاديمية التي تم التدريب عليها خلال جلسات البرنامج التدريبي، مما يعني استمرارية المتفوقين أكاديميا في استخدام المرونة الأكاديمية بمستوياتها المختلفة بعد انتهاء البرنامج بمدة كافية مما يدل على أن الطلاب المشاركين في البرنامج قد اكتسبوا المرونة الأكاديمية وأبعادها بفعالية، وتشير النتائج السابقة في مجملها إلى قبول الفرض السادس للبحث.

#### التوصيات التربوية:

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث يمكن تقديم التوصيات التربوية التالية:

- ١\_ توجيه الباحثين في مجال علم النفس التربوي بضرورة دراسة تجهيز المعلومات الانفعالية
  ودورها الفعال في تتمية العديد من المتغيرات النفسية الإيجابية.
- ٢\_ إرشاد القائمين بالتدريس في المراحل التعليمية المختلفة إلى ضرورة مراعاة المشكلات التـــي
  يعانى منها المتفوقين.
- ٣\_ الاهتمام بورش العمل الجماعي بالجامعات لرفع مستوي الكفاءة الانفعالية والمرونة الأكاديمية لدي طلاب المرحلة الجامعية وكيفية استثمارها في الأنشطة المنهجية واللامنهجية، وبالتالي تحسين الأداء الأكاديمي لديهم.
- ٤\_ الاهتمام بالمرونة الأكاديمية للطالب المعلم أثناء فترة إعداده لما لها من انعكاسات كبيرة عليه، فشعوره بالتكيف الإيجابي في مواجهة التحديات الأكاديمية يساهم في زيادة اندماجه في عملية التعلم، وتكوين علاقات طيبة بينه وبين زملائه وأساتذته، وشعوره بالثقة في نفسه وقدراته مما يقلل من الانفعالات السلبية مثل القلق والاحباط.
- ٥- توعية الاباء بتدريب أبنائهم على تجاوز الأحداث المزعجة وعدم تركهم ضحية لصعوبات تجهيز المعلومات الانفعالية حتى لا تؤثر على مهاراتهم العملية المختلفة.
- حلي المؤسسات الإعلامية توجيه برامج توعوية مستمرة تستهدف استقرار الجوانب الانفعالية
  للشباب حتى لا تؤثر سلبًا على الجوانب المعرفية والمهارية لديهم.

#### البحوث المقترحة:

- ا\_ فعالية برنامج تدريبي لتنمية المرونة الأكاديمية في رفع مستوي الطموح الأكاديمي لدي عينة
  من الطلاب منخفضى الطموح الأكاديمي.
- ٢\_ أثر برنامج قائم علي تجهيز المعلومات الانفعالية لتنمية السعادة الدراسية وأثره على الكفاءة
  الأكاديمية لدى طلاب المرحلة الثانوية.
- ٣\_ فعالية برنامج تدريبي قائم على نظرية تجهيز المعلومات الانفعالية في تعديل التحيزات المعرفية وتحسين الكفاءة الانفعالية لدي طلبة مدرسة المتفوقين في العلوم والتكنولوجيا (STEM).
- ٤\_ نمذجة العلاقات السببية بين الإخفاق المعرفي والمرونة الأكاديمية وتجهيز المعلومات الانفعالية
  لدى طلبة الجامعة.
- واعلية برنامج قائم علي بعض الوظائف التنفيذية في النقليل من صعوبات تجهيز المعلومات
  الانفعالية لدى طلاب المرحلة الثانوية.

## ■ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) − يناير ٢٠٢٤ (٣٥٩) =

\_\_\_\_ برنامج تدريبي قائم على نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة .\_\_\_

٦\_ فاعلية برنامج تدريبي قائم على مكونات المرونة الأكاديمية لتحسين اللياقة العقلية والكفاءة المعرفية للتواصل لدى طلبة كلية التربية المتفوقين أكاديمياً.

#### مراجع البحث

- أبو بكر، أحمد سمير صديق (٢٠١٣). المرونة الأكاديمية وعلاقتها بقلق الامتحان لدي عينة من طلاب كلية التربية بجامعة المنيا (ورقة مؤتمر). المؤتمر الاقليمي التاسع لعلم النفس علم النفس الايجابي وتطبيقاته، ٧-٩/ ٢٠١٣/٤، جامعة طنطا، مصر.
- أبو هواش، راضي محمد جبر (٢٠١٢). مشكلات الطلبة الموهوبين والمتفوقين في مدينة الباحة من وجهة نظرهم. المجلة التربوية المتخصصة، ١(١)، ٧٥ \_١١٧.
- أبوقورة، كوثر قطب وهنداوي، احسان نصر عطاالله وسلومة، منى كريم محمد عيد (٢٠٢٢). التجهيز الانفعالي للمعلومات وعلاقته بالألكسيثيميا لدى معلمات رياض الأطفال، مجلة كلية التربية، كلية التربية جامعة كفر الشيخ، (١٠٧)، ٢٩١-٣٩١.
- بشارة، موفق سليم (٢٠٢٠). العلاقة بين المرونة المعرفية والتحصيل الأكاديمي لدي عينة من طلبة جامعة الحسين بن طلال. مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث: جامعة الحسين بن طلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، ٢(٢)، ٣١٣ \_ ٣٣.
- جلجل، نصرة محمد عبدالمجيد وفخر الدين، إيمان رجب حسين وأبوقورة، كوثر قطب محمد (٢٠٢١). الكفاءة الانفعالية وعلاقتها بتجهيز المعلومات الانفعالية لدى طلبة كلية التربية، مجلة كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، ١٠١٤، ٣٧٧-٢٠١.
- الجمال، رضا مسعد (٢٠١٨). علاقة ما وراء الانفعال لدي الأمهات بالكفاءة الانفعالية والسلوك العدواني لدي أطفالهن في مرحلة الروضة. مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ١٣٩(١)، ١٣٩\_ ١٧٠.
- الجنابي، ندي صباح عباس (٢٠١٨). التفكير ما وراء المعرفي وعلاقته بالمرونة المعرفية لدي طلبة كلية التربية الاساسية. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع كلية الإمارات للعلوم التربوية، ٢٤، ٢٥٨ \_ ٢٨٩.
- حجازي، سناء نصر (٢٠٠٩). تنمية الابداع ورعاية الموهبة لدي الأطفال، الأردن، عمان: دار المسيرة.

- حسين، أمال اسماعيل (٢٠١٨). علاقة الكفاءة الانفعالية بتنظيم الذات لدي طلبة الجامعة. مجلة كلية التربية الجامعة المستنصرية، ٣١، ٥٣١ \_ ٥٨٠.
- دردير، نشوة كرم (٢٠٢٠). فاعلية برنامج إرشادي لتنمية التوجه الإيجابي نحو المستقبل كمدخل لتحسين المرونة الأكاديمية لدى عينة من طالبات جامعة القصيم، مجلة كلية الآداب، جامعة الإسكندرية، (٩٩)، ١- ٣٦.
- سرور، سعيد عبدالغني والمنشاوي، عادل محمود (٢٠١٠). نموذج بنائي للإبداع الانفعالي والكفاءة الانفعالية والتفكير الإبداعي وأساليب مواجهة الضغوط لدي الطالب المعلم، مجلة كلية التربية بدمنهور جامعة الإسكندرية، ١٢٥٦).
- السيد، أحمد محمود (٢٠١٩). المرونة الأكاديمية وعلاقتها بالطموح الأكاديمي ودافعية الانجاز لدى الطلاب المستجدين بكلية التربية الراغبين وغير الراغبين في الالتحاق بها. مجلة كلية التربية- جامعة الاسكندرية، ٢١٩(١)، ٢٧٩-٣٢٠.
- الشكرجي، وسام عوني حميد، والعباجي، ندي فتحي زيدان (٢٠٢٣). بناء مقياس المرونة الأكاديمية لدي مدرسي المرحلة الإعدادية. مجلة رماح للبحوث والدراسات، (٧٩)، ٣٣٠.
- الشهري، يوسف سالم مساعد والحوراني، أحمد كامل محمد (٢٠٢٣). الكفاءة الانفعالية لدى الطلبة المتفوقين في المرحلة الثانوية بمدينة الطائف وفق بعض المتغيرات. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، (١٧)، ١-٢٤.
- عطا الله، مصطفى خليل محمود (٢٠١٠). فعالية العلاج المعرفي السلوكي في تتمية بعض مهارات إدارة قلق الامتحان لدى عينة من طلاب الجامعة. رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة المنيا.
- عكاشة، محمود فتحي (۲۰۰۰). أدوار المعلم في تنمية الذكاء الانفعالي لدى الأطفال الموهوبين. مجلة كلية الدراسات الاجتماعية بجامعة العلوم والتكنولوجيا، اليمن، ١٠ (٢٠)، ٣٠-
- عكاشة، محمود فتحي وعبد المجيد، أماني فرحات (٢٠١٢). تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال الموهوبين ذوي المشكلات السلوكية المدرسية. المجلة العربية لتطوير التفوق، (٤).

- علي، مصطفى علي خلف (٢٠١٤). برنامج مقترح لتنمية مكونات المرونة الأكاديمية وأثره على التحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة المنيا، رسالة دكتوراة، كلية التربية، جامعة المنيا.
- علي، عبدالحميد محمد والبريدي، محمد اسماعيل وهويدي، إسراء محمد (٢٠٢٢). فعالية برنامج تدريبي قائم على التجهيز الانفعالي في تحسين مستوى التفاعل الاجتماعي لدى الأطفال المعاقين فكريًا بمدارس الدمج، بشمال سيناء، مجلة كلية التربية جامعة العريش، ١٠(٣١)، ٣٥٤–٣٥٨.
- غنيم، محمد عبد السلام و سليمان، نهى محمد (٢٠٢١). إسهام المرونة الأكاديمية على الاتجاه نحو التعليم المدمج في ظل جائحة الكورونا لدى طلاب كلية التربية، المجلة العربية للعربية والعلوم والآداب، ٢١ (٥)، ١٦١- العلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ٢١ (٥)، ١٦١.
- فخر الدين، إيمان رجب حسين (٢٠٢١). الإبداع الانفعالي وعلاقته بتجهيز المعلومات الانفعالية والكفاءة الانفعالية لدى طلبة كلية التربية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ.
- فريحات، عدي جهاد (٢٠٢١). أثر برنامج جمعي في تحسين المرونة الأكاديمية وخفض قلق الامتحان لدى عينة من طلبة الصف العاشر في المدارس الحكومية في محافظة الزرقاء، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، الجامعة الهاشمية.
- القريطي، عبدالمطلب أمين (٢٠٠٥). الموهوبون والمتفوقون خصائصهم واكتشاف رعايتهم، القاهرة: دار الفكر العربي.
- قطناني، محمد حسين ومريزيق، هشام يعقوب (٢٠٠٩). تربية الموهوبين وتنميتهم، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- القلاف، فتحي جواد (٢٠١٢). الابداع الوجداني لدى طلاب الثانوية العامة والثانوية الموسيقية بالكويت، مجلة عالم التربية، مصر، ١٣ (٤٠)، ٩١- ١٣٠.
- كامل، أمل عادل أحمد والبحيري، محمد رزق وتوفيق، توفيق عبدالمنعم (٢٠٢٢). فعالية برنامج لتحسين الكفاءة الانفعالية لدى عينة من المراهقات الموهوبات المؤذين لذواتهن. مجلة در اسات الطفولة، ٥٠(٩٦)، ٩٧-٤٠١.
- =(٣٦٢)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

- المالكي، عطيه محمد راجح (٢٠٢١). مفهوم الذات الأكاديمي وعلاقته بالمرونة الأكاديمية لدى طلاب وطالبات جامعة الطائف. مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية، ١ (٣٦)، ١٤٣ ١٤٣.
- عراقي، صلاح الدين (٢٠١٦). أساليب المعالجة الانفعالية لدى طلاب الجامعة المكتئبين وغير المكتئبين، مجلة كلية التربية، جامعة بنها،٢٧ (١٠٥)، ١-٤٨.
- محمد، محمد عبدالرؤوف عبدربه (٢٠١٩). التجهيز الانفعالي لدى الطلبة الجامعيين مرتفعي ومنخفضي الإخفاق المعرفي، المجلة التربوية، كلية التربية جامعة سوهاج، ٦٥، ٣٩٥-٣٠١.
- محمود، سماح محمود ابراهيم وعبدالحليم، إيمان عبدالرؤوف (٢٠٢٢). فعالية برنامج تدريبي قائم على التجهيز الانفعالي في تحسين المعتقدات الدافعية والصور الذهنية المدركة لدى طلاب الجامعة مرتفعي القلق الأكاديمي، المجلة التربوية، كلية التربية جامعة سوهاج، ١٠٠٠، ١-٨٠.
- المعايطة، خليل عبدالرحمن والبواليز، محمد عبدالسلام (٢٠٠٤). الموهبة والتفوق، ط٢، الأردن، عمان: دار الفكر.
- منيب، تهاني محمد عثمان والسيد، نجوى عبدالوهاب والفرحاتي، الفرحاتي السيد محمود (٢٠٢١). برنامج مقترح لتحسين الكفاءة الانفعالية وفاعلية الذات لدى المراهقين المتعافين من التعاطي. مجلة كلية التربية في العلوم النفسية، ٤٥(٣)، ١٨٩-٢٣٦.
- الناغي، هبة ابراهيم محمد علي (٢٠٢٣). قلق المستقبل كمتغير وسيط بين المعتقدات المعرفية والتجهيز الانفعالي للمعلومات لدي طالبات التعليم الثانوي. مجلة كلية التربية في العلوم النفسية، ٧٤(١)، ٢٤٣\_ ٣٣٣.
- النويران، فرحان لافي وحمدي، محمد نزيه عبد القادر (٢٠١٤). فاعلية برنامج إرشادى مستند إلى الكفاءة الانفعالية في خفض سلوك العدوان وتحسين تقدير الذات لدى طلاب الصفوف الثامن والتاسع والعاشر في مدرسة الحلابات الغربي بالأردن، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، فلسطين، (٣٤)، ٢٥١-٢٧٤.
- الهجين، عادل عبدالفتاح (٢٠١٨). مناخ المرح في الفصول الدراسية وعلاقته بالمرونة الأكاديمية

- لدى طلاب المرحلة الثانوية، مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، ٧ (٣٤)، ٣٨٣- ٤١٩.
  - الهجين، عادل عبد الفتاح (٢٠٢٠). مقياس المرونة الأكاديمية. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- Al- Shatarat, walid mohammed & jreisat, Samar fhaid (Co Auth) (2020). Family Psychosocial Support and its Relation To Academic Resilience among secondary school students, From teachers, Perspectives.
- Aladel, A. (2022). The Effects of Cassady and Justins Functional Model for Emotional Information Processing on Improving Social Emotional Competence among Student with Learning Disabilities. *Egyptian Journal of Psychological Studies*, 117(32), 485-500.
- Arif, I., & Mirza, S. (2017). Effectiveness of an Intervention program in fostering Academic Resilience of students at Risk of failure at secondary school level. *Bulletin of Education and Research*, 39 (1), 251-264.
- Azlina, A. & Shahrir, J. (2010). Assessing Reliability of Resiliency Belief scale (RBS) in the Malaysian context, *international Journal for cross–Disciplinary subjects in Education* (IJCDSE), 1 (1), 3–8.
- Baker,,R. Novakava,B., Howelett,S., Reuber. M., (2015): Emotional Processing and Psychogenic non- eplleptic seizures: Across sectional Comparison of patients and healthy control, *seizer*, 1(29), 4 10.
- Baker, R. Jane, H., matthew, O., Thomas, S. (2004): Emotional Processing and panic, *behavior research and therapy*, 42(11), 1271 1287.
- Baker,R.(2001). An emotional processing model for counselling and psycho therapy: away forward? *Counselling in practice*, 1(7), 8-11.
- Baker,R.(2010). *Understanding Truama*: How to over come post traumatic stress, Lion Hudson. PLC, Wilkinson House, Jordan hill Road.
- Baker,R., Thomas,S., peter w.T., matthew,O. (2007): Development of an Emotional Processing Scale, *Journal of Psychomatic Research*, 62 (2),167-178.
- Cassidy S. (2016). The academic resilience scale (ARS-30): a new multidimensional construct measure. *frontiers in Psychology*, 7, 1–11.
- Chee, C. (2008). Academic resilience of Native American undergraduates,
- =(٣٦٤)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

- unpublished Doctoral Dissertation, The graduate college, Arizona state university.
- Denham, S., Blair, K., Demulder, E., Levitas, J., Sawyer, K., Auerbach-Major, S.,& Queenan, P.(2003). Preschool emotional competence, *Child Development*, 74(1), 238 256.
- Durham, T. (2009). This too shall pass: Academic resilience after a perceived failure. *Unpublished Doctoral Dissertation*, School of Education, University of Kansas.
- Fallon, C. M. (2010). School factors that promote Academic Resilience in urban Latino High school students. Doctoral Dissertation paper 122, *Loyola university*, Chicago.
- Gizir, C. (2004). Academic resilience: An investigation of protective factors contributing to the academic achievement of eighth grad students of poverty un published Doctoral Dissertation, Graduate school of social sciences, *Middle East Technical university, Turkey*.
- Gohm, C. & Clore, G. (2008). Four Emotion Traits and Their Involvement in Attribution style, Coping and well Being cognition and Emotion, 16, pp495–518.
- Goleman, D. (2006). The socially intelligent. *Educational leadership*, 64(1), 76–81.
- Goleman, D.(1998). Working with emotional intelligence. New York: Bantum Books.
- Hunter, P. (2002). The development of a model and an instrument to measure nontraditional college students academic resilience, *unpublished Doctoral Dissertation*, college of Education, university of Northem Colorado.
- Ivcevic, V., Brackett, C. M. A, Mayer. J.D., (2007). Emotional Intelligence and Emotional creativity, *journal of personality*, 75(2),199 236.
- Kanevsky, L., corke, M. & Frangkiser, L. (2008). The academic resilience and psychosocial characteristics of inner–city English learners in a museum–based school program. *Education and Urban Society*, 40(4), 452–475.
- Kapiliran, S. (2012). Validity and reliability of the academic resilience scale in Turkish high school. *Education*, 3 (132), 474 483.
- Kim, B., Omizo, M. (2005). Asian and European American cultural values. Collective self \_ Esteem. Acculturative stress. Cognitive
- **==** المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد١٢١ ج١ المجلد (٣٤) يناير ٢٠٢٤ (٣٦٥)=

- برنامج تدريبي قائم علي نموذج "Baker" لتجهيز المعلومات الانفعالية في تحسين الكفاءة . Flexibility. And General self- Efficacy among Asian American college Students. *Journal of Counselling Psychology*, 52 (3), 412 419.
- Koole, S. L. (2009). The psychology of emotion regulation: An integrative review. *Cognition and Emotion*, 23(1), 4\_41.
- Lasaukiene, J., Asta, R. (2015). Expression of Pre-service teachers, Emotional Competence in thier educational Practice, *Procedia Social and Behavioral science*, 1(205), 103 109.
- Malick, M.K, & Kaur, S. (2016). Academic resilience among senior secondary school students: influence of learning environment. Rup Katha *journal on interdisciplinary studies in Humanities*, 8 (2), 20–27.
- Marshall, L. (2003). Motivated attention: A model for promoting academic resilience and student retention at university, *un published Master thesis*, faculty of Education, Memorial university of New found land.
- Martin, A. & Marsh, H. (2006). Academic resilience and its psychological and educational correlates: A construct validity approach. *Psychology in the Schools*, 43 (3), 267–281.
- Martin, A. & Marsh., H. (2008): Workplace and academic buoyancy: Psychometric assessment and construct validity amongst school personnel and students, *Journal of Psycho–Educational Assessment*, 26 (2), 168–184.
- Martin, A. & Marsh., H. (2009). Academic resilience and academic buoyancy: Multidimensional and hierarchical conceptual framing of causes, correlates and cognate constructs, *Oxford Review of Education*, 35 (3), 353–370.
- Martin, A. (2002). Motivation and academic resilience: Developing a model for student enhancement. *Australian Journal of Education*, 1 (46), 34 49.
- Morales, E., & Trotman, F.(2004). Promoting academic resilience in multicultural America: *Factors affecting student Success*. New York, NY: Peter Lang.
- Murray, N. L. (2018). Examining Academic Resillience Factors among African American High School Students (*Unpublished Doctoral dissertation*). University of Kentucky, USA.
- =(٣٦٦)؛ المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٢٢ ج١ المجلد (٣٤) -يناير ٢٠٢٤

- Rach man, S. (1980) Emotional Processing, *Journal of behavior Research* and therapy, 8(1), London, *Depart ment of Psychology*, 3(1), 51 60.
- Rojas, L. F.(2015). Factors affecting academic resilience in middle school student: A Case Study. *Gist: Education and Learning Research Journal*, 11, 63–78.
- Simon, c. (2016): The Academic Resilience Scale (ARS–30): A New Multi–dimensional Construct Measure, *Frontiers in Psychology*, 7, 1787, 1–12.
- Smith, K., Gates, B. & Leducq, M. (2012). Persistence, how do they do it? A case study of access to higher education learners on UK diplome/BSO. Nursing programme, *Nurse Education Today*, (23), 27–31.
- Solomon, B., M. & Decicco, J.M., Dennis, T.A. (2012). Emotional picture Processing in children: An ERP study, *Journal of Developmental cognitive neuro Science*, 2(1), 110-119.
- Watson, J, C., & Sharbaneem, J, M.(2022). Emotion Focused Therapy \_ Case Conceptualization and Treatment: Adults, chapter, Comprehensive Clinical Psychology (Second Edition), 6, 105 \_128.
- Whelton, W.J.(2004). Emotional Processes in Psychotherapy: evidence across therapeutic modalities. *Clincal Psychology & psychotherapy*, 11, 58\_71.
- Yavuz, H. C., & Kutlum O. (2016). Investigation of the factors affecting the academic resilience of economically disadvantaged high school students. *Education & Science/ Egitimve Billim*, 41 (186), 1–19.
- Yewchuk, Carolyn & Jobagy, Shelly (1992). The Neglected Minority: The Emotional Needs of Gifted Children, *Education Canada*, 31(4), 8–13.
- Youde, A. (2016). Tutor Emotional competence by learners in Blended learning context, Euro pean *Journal of open Distance and e-learning*, 19(2), 88-90.

The Effectivness of a training program based on the "Baker" model for processing emotional information in improving the emotional competence and academic Resilience of Academically outstanding students at the Faculty of Education, Kafr El-Sheikh University

#### **Assem Mabrouk Ghazy El Samahy**

#### Lecturer in the Department of Educational Psychology

#### **Abstract:**

The current research aimed to improve the emotional competence and academic Resilience of Academically outstanding students at the Faculty of Education, Kafr El-Sheikh University, through a training program based on the "Baker" model for processing emotional information, the study sample consisted of (20) male and female students from the second year at the Faculty of Education, Kafr El-Sheikh University, and their age ranged between (19-21) years, They were divided into two equivalent groups, a control group (10) students (6 females, 4 males), with an average age of (19.37) years, and a standard deviation of  $(\pm 0.276)$  years, and an experimental group (10) students (6 females, 4 males) with an average age of (19.28) years, and a standard deviation of  $(\pm 0.293)$  years, and the study tools included: Baker's Emotional Information Processing Difficulties Scale (2007) Arabization and preparation/ Muhammad (2016), the emotional competence scale (prepared by/ the researcher), the academic Resilience scale (prepared by/ the researcher), in addition of the training program based on "Baker" model for processing emotional information (Prepared by/ the researcher), and the semi-experimental approach was used, and by processing the study data using appropriate statistical methods. The research results revealed the effectiveness of the training program based on "Baker" model for processing emotional information in improving the emotional competence and academic Resilience of academically outstanding students at the Faculty of Education, Kafr El-Sheikh University, and its continued effectiveness After the follow-up period, the researcher discussed the results in light of the theoretical framework and previous studies.

**Keywords:** Baker Model for Processing Emotional Information, Emotional Competence, Academic Resilience, Academically Outstanding Students at the Faculty of Education.