

**التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة
عبر ثقافية لطلبة الجامعة المصريين والإماراتيين**

د. / أحمد حسين الشافعي

أستاذ علم النفس المساعد

جامعة حلوان وجامعة عجمان

ملخص الدراسة :

استهدفت الدراسة التعرف على تأثير الجانب الثقافي وجنس المبحوث على كلٍ من التفاؤل والتشاؤم والاستخدامات الأربع للدعاية: الدعاية التوادية ودعاية تحسين الذات والدعاية العدوانية ودعاية الاستخفاف من الذات. كما استهدفت استجلاء علاقة التشاُم والتفاؤل باستخدامات الدعاية. وتكونت العينة من ٤٢٠ طالباً جامعياً، نصفهم مصريين ونصفهم إماراتيين موزعين بالتساوي بين الجنسين. طُبق عليهم القائمة العربية للتقاول والتشاؤم (أحمد عبد الخالق، ١٩٩٦) واستُخبار استخدامات الدعاية (أحمد الشافعي، ٢٠٠٦). وأوضحت النتائج وجود تأثير رئيس دال للجانب التقاوِي على المتغيرات التالية: التقاول والتشاؤم ودعاية تحسين الذات والدعاية العدوانية ودعاية الاستخفاف بالذات. كما وُجد تأثير رئيس دال لجنس المبحوث على المتغيرات التالية: التقاول والدعاية التوادية والدعاية العدوانية ودعاية الاستخفاف بالذات. ولم يكن للتفاعل تأثير دال إلا على التشاؤم. وأخيراً، اتضحت وجود ارتباط دال - إجمالاً - بين التقاول وكلٍ من الدعاية التوادية ودعاية تحسين الذات، بينما ارتبط التشاُم بصورة أساسية بالدعاية العدوانية وإلى حدٍ ما سلبياً بدعاية تحسين الذات وإنجازياً بدعابة الاستخفاف بالذات. وتم مناقشة النتائج في ضوء التراث البحثي المتاح.

**التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة
عبر ثقافية لطلبة الجامعة المصريين والإمارتيين**

د/ أحمد حسين الشافعي
أستاذ علم النفس المساعد
جامعة حلوان وجامعة عجمان

مقدمة :

لم يبدأ الاهتمام بدراسة مفهومي التفاؤل والتشاؤم في إطار علم النفس وبشكل منظم إلا في أوائل السبعينيات، عندما صدر أول كتاب متخصص عام ١٩٧٩ (أحمد عبد الخالق، ١٩٩٦: ٤). وقد خضع هذان المفهومان من ذلكحين لقدر كبير من البحوث التي ركزت على الفروق الفردية في الرفاهة *well-being* النفسية، وبالتالي تحديد الدور الذي يلعبه هذان المفهومان في ردود الفعل الانفعالية التي يُبديها الناس عند مواجهة مصاعب أو ضغوط في حياتهم .(carver, et al., 2003: 813)

واستخدام كلمتي التفاؤل والتشاؤم في حديث عامة الناس يضرب بجذوره في التاريخ. وهنا يمكن تمييز ثلاثة معانٍ على الأقل لهذا الاستخدام: توجّه في الحياة بوجه عام، صفة يمكن أن يوصي بها مختلف الأفراد، حالة نفسية تتأثر بظروف داخل الشخص أو خارجه (أحمد عبد الخالق، ١٩٩٦).

المتفائلون هم الذين يتوقعون أن تحدث لهم أشياء طيبة. والمتشنعون - على النقيض - يتوقعون حدوث الأشياء السيئة. ومن هنا تُعد صور التوقع حجر الزاوية في النظريات المعاصرة التي تتناول هذا المجال (Encyclopedia of psychology, 2000).

يُوجد منحىان مختلفان فيما يتعلق بالتوقع وكيفية قياسه. المنحى الأول يرتكز على قياس التوقع بصورة مباشرة حيث يطلب من الفرد توضيح مدى موافقته على عبارة مثل: "أنا دوماً متفائل بشأن مستقبلي". وفي المقابل، يركز المنحى الآخر على قياس التوقع بصورة غير مباشرة، من خلال النظر إلى كيفية تفسير الفرد للأحداث التي تقع في حياته. فإذا كان تفسيره للمحصلات السيئة يوحّي بأن السبب سيكون حاضراً في المستقبل وسينطبق على كثير من الأحداث، فإن هذا الفرد أقرب إلى التشاؤم. أما إذا دلّ تفسيره على أن الأسباب قابلة للتغيير ولا تتطابق إلا في نطاق ضيق، فيكون أقرب إلى التفاؤل (*Ibid*). المنحى الآخر يقترب كثيراً مما يُسمى بالأسلوب العزوّي

attributional style، ولذا س يتم تبني المنحى الأول الذي ينظر إلى التفاؤل والتشاؤم ويفسّرها بصورة مباشرة.

ومن جهة أخرى، يُعد مفهوم استخدامات الدعاية *style of humor* من المفاهيم الجديدة في دراسات علم النفس، فقد ظهر للمرة الأولى عام ٢٠٠٣ على يد رود مارتن وزملائه (Martin, et al., 2003). ويقصد من هذا المفهوم كيفية توظيف الناس للدعابة في المواقف الاجتماعية المختلفة. فإذا كانت روح الدعاية *Sense of humor* هي فهم وتقدير وخلق الدعاية (Martin, R., 1998)، فإن استخدام الدعاية في المواقف الاجتماعية يمثل توظيفها لتحقيق هدف أو غرض ما.

هنا نجد أنفسنا - ونحن نتحدث عن الأهداف التي يمكن أن تتحقق الدعاية - أمام محورين اثنين: الذات - الآخر والدعاية الحميدة - الضارة. فأهداف الدعاية يمكن أن تتعلق بالذات أو بالآخر (المحور الأول)، ويمكن أن تكون حميدة تعمل على تقوية الأواصر بين الناس ويمكن في المقابل أن تكون عدوانية وضارة (المحور الثاني): من هذين المحورين، اتبق المفهوم رباعي الأضلاع لاستخدامات الدعاية. فالدعاية يمكن أن تُستخدم لإظهار الود للأخرين (سرد نكتة مثلًا) هنا تكون الدعاية موجهة نحو الآخر وتستهدف تقوية الروابط بين الفرد والآخرين (دعابة حميدة موجهة نحو الآخر).

• ويمكن أن تُستخدم الدعاية في المواقف الضاغطة أو المهدّدة للذات لتحسين التكيف (عندما ينظر الفرد إلى الأحداث غير السارة على أنها مُضحكه). في هذه الحالة تكون الدعاية موجهة نحو الذات لتحسين قدرة الفرد على المواجهة والتكيف (دعابة حميدة موجهة نحو الذات).

• كذلك يمكن أن تُستخدم الدعاية لتغريغ شحنة انفعالية سلبية أو حتى عدوانية نحو شخص أو عدة أشخاص أو حتى جماعة أو أمة (السخرية - في هيئة دعاية - من شخص أو جماعة أو أمة). هنا نحن أمام دعاية موجهة نحو الآخر تأخذ صبغة عدوانية قد تكون مدمرة للعلاقة أحياناً بين الطرفين (دعابة ضارة موجهة نحو الآخر).

• أخيراً يمكن استخدام الدعاية من جانب الشخص لاستجلاب رضا أو قبول شخص أو جماعة أو تحقيق مصلحة خاصة من خلال الانتقاد من قدره (كما في حالة المهرج مثلًا الذي يضع نفسه موضع السخرية مقابل الحصول على بعض المال). هنا نحن أمام دعاية تتعلق بالذات وتنتقص منها (دعابة ضارة موجهة نحو الذات).

وهكذا، يتضح كيف يتم توظيف الدعاية في تحقيق أهداف مختلفة، وهي في الحقيقة طريقة للتكييف مع المواقف المختلفة. وهذا بالتحديد الذي يجمعها مع كل من التفاؤل والتشاؤم، باعتبارهما

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة غير نقافية لطلبة الجامعة

توقع للأحداث المستقبلية يهين أن الفرد للتكيف مع تلك الأحداث. ولعل هذا ما حدا بالباحث إلى محاولة تناول المفاهيم الثلاثة: استخدامات الدعاية والتفاؤل والتشاؤم معاً كطرق لعملية التوافق مع ما يستجد في حياة المرء.

على صعيد آخر، وإذا انتقلنا إلى المتغيرات "المستقلة" في هذه الدراسة وهي بالتحديد: الجانب الحضاري متمثلًا في الفروق بين الطلبة المصريين والإماراتيين في متغيرات الدراسة الأساسية: التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية، وكذلك الفروق بين الجنسين (الذكور والإناث) في هذه المتغيرات. إذا انتقلنا إلى المتغير المستقل الأول وهو الجانب الحضاري، نجد أن النتائج الخاصة بكلٍ من التفاؤل والتشاؤم متباعدة، بينما لا توجد نتائج على الإطلاق توضح لنا إذا كانت ثمة فروق بين المصريين والإماراتيين في استخدام الدعاية. وينبع التباين بين المصريين والإماراتيين من كون بعض الدراسات توضح أنه بينما يوجد فرق جوهري بين الذكور والإناث من طلبة الجامعة المصريين في التفاؤل، حيث كان الذكور أكثر تفاؤلاً من الإناث، فإنه لا توجد فروق جوهرية بينهما في التشاؤم (أحمد عبد الخالق، ٢٠٠٥). في المقابل توضح دراسة بدر الأنصارى (٢٠٠٧) أنه لا توجد فروق جوهرية بين الجنسين من طلبة الجامعة الإماراتيين في التفاؤل، في حين كان الذكور أكثر تشاوشاً من الإناث. وتدلنا أغلب نتائج الدراسة الموسعة التي أجرتها بدر الأنصارى على عينات من طلبة الجامعة من ثمانية عشر بلداً عربياً أن الذكور – بصورة عامة – أكثر تفاؤلاً من الإناث (٧ بلدان مقابل بلد عربي واحد كانت الإناث أكثر تفاؤلاً فيه من الذكور). ويتصبح إذن أن للبعد الحضاري وكذلك الفروق بين الجنسين أثر في كلٍ من التفاؤل والتشاؤم. وتأتي الدراسة الحالية كمحاولة لاستجلاء أكثر لمثل هذا التأثير، بينما تحاول استكشاف إمكانية وجود هذا التأثير بالنسبة لاستخدامات الدعاية على اعتبار أنه لا توجد دراسات سابقة في هذا المجال.

أهمية الدراسة :

من العرض السابق، يمكن بلورة أهمية الدراسة الحالية وال الحاجة إليها في النقاط التالية:

- ١- تحديد ما إذا كان للبعد الحضاري ممثلًا في التفاوتين المصري والإماراتية تأثير في استخدامات الدعاية، خاصة في غياب أي دراسة عن استخدامات الدعاية في المجتمع الإماراتي.
- ٢- استجلاء أوجه التباين في الدراسات التي أجريت على كلٍ من التفاؤل والتشاؤم في المجتمعين المصري والإماراتي.
- ٣- تدرة الدراسات العربية وحتى الأجنبية في مجال استخدامات الدعاية الذي يتمثل في توظيف

- الدعابة في المواقف الاجتماعية، فليست هناك على حد علم الباحث سوى الدراسة التي أجرتها أحمد الشافعي (٢٠٠٧).
- ٤- الوقوف على الفروق بين الجنسين في التفاؤل والتشاؤم في ضوء تضارب نتائج الدراسات على نحو ما انتصر في مقدمة هذا البحث.
- ٥- تبيان ما عسى أن يوجد من الفروق بين الجنسين في الاستخدامات المختلفة للدعابة في ضوء ندرة أو حتى انعدام الدراسات في هذا المجال في الثقافة العربية.
- ٦- التعرف على نوع ومدى العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم من جهة واستخدامات الدعابة من جهة أخرى.

أهداف الدراسة :

في ضوء ما سبق، تهدف الدراسة الحالية الوقوف على التأثير الثقافي وكذلك جنس المبحوث على متغيرات الدراسة متمثلة في التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعابة لدى عينة من طلبة الجامعة في كل من مصر ودولة الإمارات العربية المتحدة. كما تهدف إلى تحديد نوع ومدى العلاقة بين هذه المتغيرات.

تساؤلات الدراسة :

ليس هناك في التراث البحثي من نتائج بحثية تساعد في وضع فروض لهذه الدراسة. نعم هناك مئات وربما الآلاف من الدراسات عن التفاؤل والتشاؤم، ولكن الدراسات الحضارية المقارنة بين أقطار الوطن العربي محدودة للغاية. وصبحت هناك تراث بحثي ضخم على مفهوم الدعابة، ولكن هناك اختلاف يجده في بين الدعابة كمفهوم نظري وبين استخداماتها (أو توظيفها) في المواقف الاجتماعية، الذي يكاد يُجزم الباحث الحالي بخلو الدراسات العربية منها للهم إلا الدراسة التي أجرتها عام ٢٠٠٧، وعلى هذا سيتم الاكتفاء بالتساؤلات. تحاول الدراسة الحالية الإجابة عن التساؤلات الأربع التالية:

- ١- هل يوجد تأثير رئيسي دال إحصائياً لاختلاف عبر الثقافى على متغيرات الدراسة متمثلة في: التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعابة الأربع: الدعابة التوادية، دعابة تحسين الذات، الدعابة الدوائية، دعابة الاستخفاف بالذات بصرف النظر عن جنس المبحوث؟
- ٢- هل يوجد تأثير رئيسي دال إحصائياً لجنس المبحوث على متغيرات الدراسة سالفة الذكر، بصرف النظر عن الاختلاف عبر الثقافى؟

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

- ٣- هل يوجد تفاعل دال إحصائياً بين الاختلاف عبر النطقي و الجنس المبحوث في تأثيرهما على متغيرات الدراسة؟
- ٤- هل توجد ارتباطات دالة إحصائياً بين التفاؤل والتشاؤم من جهة واستخدامات الدعاية من جهة أخرى؟

مفاهيم الدراسة :

تضم الدراسة ثلاثة مفاهيم أساسية هي التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية من ناحية أخرى. ولكن سيتم عرض أول مفهومين معاً نظراً لارتباط ترتيبهما البحثي، ثم يتم عرض مفهوم استخدامات الدعاية بعد ذلك.

(١) التفاؤل والتشاؤم

يرتبط التفاؤل والتشاؤم بما يتوقعه المرء لنفسه في المستقبل. فالمتفائلون يتوقعون لأنفسهم الخير والأمور الطيبة. أما المتشائمون - على العكس - يتوقعون لأنفسهم الأسوأ وأن الأمور لن تسير على ما يرغبون. هنا يثار سؤالان اثنان: هل هذا التوقع الذاتي يتماشى مع الواقع ومجريات الأحداث؟ بمعنى آخر، ما مدى دقة مثل هذه التوقعات؟ وهل التفاؤل والتشاؤم تقضيان أم وجهان لعملة واحدة؟ يدور عرضنا التالي كمحاولة للإجابة عن هذين السؤالين.

- التفاؤل والتشاؤم ودقة التوقعات:

عندما يقوم التفاؤل على معطيات ومؤشرات حقيقة، فإن احتمال وقوع ما يتوقعه المرء أكبر مما لو لم يكن تفاؤله مستندًا على معطيات حقيقة. هنا يبرز مفهوم التفاؤل غير الواقعي *unrealistic optimism*، ويعني، وفقاً لتايلور وبراون *Taylor & Brown (١٩٨٨)*: "شعور الفرد بقدرته على التفاؤل إزاء الأحداث دون مبررات منطقية أو وقائع أو مظاهر تؤدي إلى هذا الشعور، مما قد يتسبّب أحياناً في حدوث نتائج غير متوقعة، وبالتالي يصبح الفرد في قمة الإحباط مما يعرضه للمخاطر والإصابة بالأمراض كالإيدز على سبيل المثال" (عن: أحمد عبد الخالق، ١٩٩٦: ٧-٦).

ولا يقتصر الأمر على مجرد توقع ما يسرّ المرء بل واستبعاد ما يضره، بينما تكون نظرته لما يقع للآخرين أقل جنوحًا وأكثر ميلاً إلى الاعتدال في التفاؤل. ففي دراسة أجراها نيل وانثشتاين *N. Weinstein (١٩٨٠)*، قام طلبة الجامعة بتقدير إمكانية وقوع مجموعة متعددة من الأحداث لهم مقارنة بـإمكانية وقوعها لنظرائهم. شملت الأحداث أشياء إيجابية مثل الحصول على وظيفة بعد

التخرج والعيش حتى شانتين عاماً، وأشباء سلبية مثل وقوع الطلاق والإصابة بسرطان الرئة، وتوضح النتائج أن الناس كانوا متفائلين بدرجة كبيرة، حيث اعتقد كل واحد منهم تقريباً أن الأحداث الطيبة ستحدث له أكثر من الآخرين، وأن الأحداث السلبية أكثر احتمالاً لأن تقع للآخرين مقارنة به (In: Aronson, E., et al., 1999: 566). من البديهي أن خداع النفس بأننا لن نصاب أبداً بسرطان الرئة حتى لو كنا ندخن ثلاث علب سجائر في اليوم ليست فكرة جيدة. معنى ذلك أننا نميل إلى رؤية أنفسنا من خلال نظارة وردية! ومع ذلك، يرى أرمور وتاييلور *Armor & Taylor* أن لدى أغلب الناس توازن صحي بين التفاؤل وما يظهره الواقع. فنحن نجتهد لنضع كثيراً من جوانب حياتنا في الدائرة الإيجابية، وهذا يؤدي إلى الشعور بالتحكم والفعالية الذاتية. وفي نفس الوقت، وجد أرمور وتاييلور أن أغلب الناس قادرون على الاحتفاظ بالوعي بأن لديهم تحذيراً للتفاؤل هذا عند مواجهة تهديد فعلي ويختذلون خطوات للتعامل مع هذا التهديد. (*Ibid: 567*)

هذا بالنسبة للتفاؤل، فماذا عن التشاوُم، هل يكون لدينا كبشر تشاوُم غير واقعي؟ يشير شورز *Showers* (1992) إلى وجود نزعة لدى بعض الأفراد إلى التوقع السبيئ للأحداث المستقبلية، على الرغم من أن هؤلاء الأفراد يعترفون بأن أداءهم كان جيداً في مواقف مشابهة في الماضي. كما أن هؤلاء الأفراد يتذمرون دائماً موقف الشخص المدافع عن التشاوُم؛ أي الفرد الذي يتبني التشاوُم مذهبًا ومنهلاً في سلوكه. ولا يبدو أن مثل هؤلاء الأفراد يعانون من ضعف في قدراتهم أو في مستوى دلائلهم نتيجة لاتجاههم السلبي هذا، فالذار لهم غالباً عند مستوى جيد. ولكن من المحتمل أن ينخفض مستوى دلائلهم في بعض الأعمال نتيجة لنظرتهم المتشائمة إلى الأمور (عن: أحمد عبد الخالق، ١٩٩٦: ٧). يبدو أن هؤلاء الناس يفتقرن إلى الثقة بالنفس، ويختذلون من التشاوُم ملائماً عند الفشل. هذه النظرة المتطرفة سواء بالنسبة للتفاؤل (التفاؤل غير الواقع) أو للتشاوُم (التشاوُم الدفاعي) لا توجد إلا لدى قلة من الناس، والدراسة الحالية غير معنية بها.

التفاؤل والتشاوُم هل هما شيء واحد؟

نعتقد - كبشر - أن التفاؤل عكس التشاوُم. وبلغة علم النفس هنا بُعد واحد ثانٍ القطب؛ على أحد طرفيه التفاؤل وعلى الطرف الآخر التشاوُم. ويتوزع الناس على هذا المتصل من أقصى التفاوُل مروراً بحالة الوسط (حيث لا تفاوُل ولا تشاوُم) إلى أقصى التشاوُم. وكما يذكر أحمد عبد الخالق (١٩٩٨: ٣٦٩)، لُظهرت دراسة تشانج وزملائه (*Chang, et al.* ١٩٩٤) باستخدام التحليل العاملِي للتوكيدي ثانيةً البعدين للتفاؤل والتشاوُم.

إلا أن نتائج دراسة مارشال وزملائه (*Marshal, et al.* ١٩٩٢) أوضحت باستخدام التحليل

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

العاملي لأذانين واسعنا الاستخدام أن التفاؤل والتشاؤم متمايزان إمبريقياً، رغم ارتباطهما. وتاليداً لهذه النتيجة، أوضحت نتائج دراسة شولز وزملائه *Schulz, et al.* (١٩٩٦) أن التفاؤل والتشاؤم ليسا متصادين وليسوا وجهين لعملة واحدة. فالفرد قد يكون قليل التفاؤل ولكنه ليس متشائماً، والعكس صحيح (عن: أحمد إسماعيل، ٢٠٠١: ٥٦).

وعلى هذا، فوجهة النظر الأكثر ترجيحاً هي التي تقول بأن التفاؤل والتشاؤم سمتان مستقلتان رغم ارتباطهما. فكل منهما متصل مستقلاً نسبياً بضم مختلف الدرجات على السمة الواحدة. فكل درجة على التفاؤل مستقلة عن درجته في التشاؤم. فالتفاؤل ليس بالضرورة عكس التشاؤم. وما يؤكد ذلك أن الفروق بين الجنسين قد تظهر في التفاؤل مثلاً ولا تظهر في التشاؤم أو بالعكس. وقد ارتبط التفاؤل بأحد العوامل الخمسة الكبرى وهو يقتضي الضمير بصورة إيجابية في حين لم يرتبط هذا العامل بالتشاؤم في دراسة مارشال وزملائه *Marshal, et al.* (١٩٩٤) (عن: أحمد عبد الخالق، ٢٠٠٥: ٣١٢-٣١٣).

وفي دراسة موسعة شملت عينات طلبة الجامعات من ١٨ بلداً عربياً، كشف التحليل العاملي عن أن التفاؤل والتشاؤم سمتان مستقلتان ولكنهما مرتبطتان (بدر الأنصاري، ٢٠٠٧).

ويرى أحمد عبد الخالق (٢٠٠٥) أنه إذا كان الارتباط بين سماتي التفاؤل والتشاؤم قرابة ٥٠٪ في كثير من البحوث، فيكون التباين المشترك بينهما ٢٥٪، ومن ثم يجب فصلهما على نحو منفصل. وبناءً على ما تقدم، سيتم معالجة التفاؤل والتشاؤم كسمتين منفصلتين في هذه الدراسة.

تعريف التفاؤل: تبنيُ الدراسة الحالية تعريفَ أحمد عبد الخالق (١٩٩٦) الوارد في دليل تعليمات القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم، والتي استخدمت في قياس كل من التفاؤل والتشاؤم. والتعريف هو: التفاؤل نظرة استبشار نحو المستقبل يجعل الفرد يتوقع الأفضل، وينتظر حدوث الخير، ويرنو إلى النجاح، ويستبعد ما عدا ذلك.

تعريف التشاؤم: تتوقع سلبية للأحداث القادمة، يجعل الفرد ينتظر حدوث الأسوأ، ويتوقع الشر وخيبة الأمل، ويستبعد ما عدا ذلك إلى حد بعيد" (أحمد عبد الخالق، ١٩٩٦: ٦).

(٢) استخدامات الدعاية

انبثق مفهوم استخدامات الدعاية *styles of humor* كتطور طبيعي لمفهوم روح الدعاية *sense of humor*. فقد تم التركيز على الفروق الفردية في الدعاية خلال القرن العشرين. ومنذ بداية الثمانينيات ركزت البحوث على التأثيرات المفيدة الممكنة للدعاية في الصحة الجسمية

والنفسية (Martin, 2001). وعلى هذا، تم ربط مفهوم الدعاية بالتجهيز الخاطئ بـ"علم النفس الإيجابي".

وتوصيعاً لدور الدعاية في علم النفس الإيجابي، اقترح مارتن وزملائه (Martin, et al. ٢٠٠٣) مفهوماً آخر هو "استخدامات الدعاية" كجانب مكمل للتأثيرات الإيجابية للدعاية في الصحة الجسمية والنفسية. فهذا المفهوم يتعلق في الأساس بالجانب الاجتماعي أو ما يسمى بالتوظيف الاجتماعي للدعاية. صحيح أن استخدامات الدعاية قد يكون لها مردود إيجابي وأحياناً سلبي على العلاقات بين الأفراد. وصحيح كذلك أن استخدامات الدعاية لها مردود إيجابي على الصحة النفسية للفرد وقوية جهاز المناعة. فإنه - ورغم هذا التداخل بين مفهومي روح الدعاية واستخدامات الدعاية - إلا أن المفهوم الأخير يميل أكثر إلى الجانب الاجتماعي. ودليل ذلك أن مارتن وزملاؤه قد قسموا استخدامات الدعاية إلى استخدامات حميدة وأخرى ضارة، ووصلت حميدة وضارة يأتي من منظور المجتمع العام وليس من منظور الشخص. أما مفهوم روح الدعاية فيتعلق بالشخص، وإن كان له انعكاس على المحظوظين الذين يتفاعلون معه.

في تصور مارتن وزملائه (٢٠٠٣) فإن استخدامات الدعاية تتركز على محوريين اثنين: الذات في مقابل الآخر وكون الدعاية حميدة أو ضارة. ومن هذا المنطلق، وضعوا مقاييساً لاستخدامات الدعاية يقوم على تصور مقاييس ٢٢ للوظائف اليومية للدعاية، يعتقدون أنها تضم أغلب العناصر التي تناولتها التراث البحثي عن علاقة الدعاية بالصحة النفسية (أحمد الشافعي، ٢٠٠٦).

وفقاً لهذه الرواية، فإن الدعاية أربعة استخدامات مختلفة، اثنان منها يندرجان تحت الاستخدامات "الحميدة" للدعاية، واثنان تحت الاستخدامات "الضارة" لها. في مقابل، يمكن إدراج اثنين منها تحت "بعد الذات" واثنان تحت "بعد الآخر"، حسب التصور المقاييس ٢٢.

والجدير بالذكر أن تقسيم استخدام الدعاية إلى حميدة وضارة هو تقسيم نسبي؛ فقد تحمل الدعاية الحميدة قرابة من العدوانية، وقد يحسن الأصدقاء أو الزملاء مشاعرهم نحو هوية الجماعة التي يتبعون إليها بابتکار أو سرد طرف ودعابات ساخرة على مجموعة أخرى أو أفراد آخرين من خارج الجماعة يكرهونهم أو يشعرون بتهدید ما منهم (المراجع السابق).

تعريف استخدامات الدعاية: في ضوء ما تقدم، فإن استخدامات الدعاية تعنى توظيف الدعاية في المواقف الاجتماعية (أو التفاعلات الإنسانية) بحيث تؤدي غرضاً معيناً أو توصل رسالة أو إشارة ما إلى الطرف الآخر المتفاعل. هذه الاستخدامات هي بالتحديد أربعة: الدعاية التوادية ودعاية تحسين الذات ودعاية العدوانية ودعاية الاستخفاف بالذات.

- الدعاية التوادية *affiliative humor*: تعنى استخدام الدعاية لتحسين علاقه الفرد بالآخرين

التفاؤل والتباوم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

من خلال زيادة مشاعر البرور لدى الطرف الآخر المتفاعل. فهي تستهدف إمتعاض الآخرين أو كملطف اجتماعي "صورة الاختكاك" وذلك لمساعدة الناس على الاستمتاع بتفاعلاتهم مع الآخرين. ومن هنا، فإن هذا الاستخدام للدعاية يتعلق بمحوري الآخر والجانب الحميد.

وبمثيل الذين يحصلون على درجة مرتفعة في هذا الجانب من استخدام الدعاية إلى قول أشياء مضحكه وسرد النكت والانحراف في مزاج ثقائى لإيقاع الآخرين. بل قد ينخرطون - أحياناً - في دعاية قد تخطى من قدر الذات بقول أشياء محرجة عن أنفسهم، بينما يحتفظون بالإحساس بتقبل الذات. وهذا ليس استخداماً عادياً في الأساس، بل استخدام متسامح للدعاية للتاكيد على تقوية التباوك والتجلب مع الآخرين.

• دعاية تحسين الذات *Self-enhancing humor*: تستخدم هذه الدعاية كمحاولة لحماية الذات في وجه الضغوط المختلفة. فهي وسيلة لتاكيد مشاعر المرء بالمناعة أو التحكم أو التكهن أو النصر في مواجهة المحن أو التهديد أو الظلم. هنا تكون الدعاية بين المرء وذاته في الأساس بصرف النظر عما يراه الآخرون في الموقف. وعلى هذا، تتعلق هذه الدعاية بمحوري الذات والاستخدام الحميد للدعاية. وتهدف دعاية تحسين الذات إلى تقليل الضغوط التي يتعرض لها المرء من خلال تغيير إدراكه للموقف.

• الدعاية العدوانية *aggressive humor*: في هذا النوع، يتم استخدام الدعاية لتحسين الذات بتشويه سمعة الآخرين والانتقاد منهن والاستهزاء بهن. وما التهكم والهجاء والسخرية واللمز إلا نماذج سلوكية لهذا النوع. نحن إذن أمام محور الذات مع الاستخدام الضار للدعاية، التي تُستخدم كسلاح ضد الآخرين.

يرتبط هذا النوع - بصورة عامة - بميل إلى التعبير عن الدعاية دون اعتبار لتأثيرها المحتمل على الآخرين (مثل الدعاية العرقية أو الدينية، كما هو الأمر في الرسوم الكاريكاتيرية التي نشرتها بعض الصحف الأوروبية عن النبي الأكرم). ويشمل هذا الاستخدام للدعاية بتعديلات متعددة، يصعب على قائلها مقاومة الاندفاع لقول الأشياء المضحكه التي يمكن أن تؤذى الآخرين.

• دعاية الاستخفاف بالذات *Self-defeating humor*: هذه الدعاية تُستخدم لتحسين علاقات المرء بالآخرين عن طريق السخرية من الذات والانتقاد منها لكسب إعجاب الآخرين. أو حتى نيل قبولهم. إذن، نحن أمام محوري الآخر والاستخدام الضار للدعاية. إنها دعاية الانتقاد المفرط من الذات أو حتى تملأ الآخرين لكسب رضاهم.

دراسات سابقة :

لا شك أن هناك عشرات بل مئات الدراسات التي تناولت التفاؤل والتشاؤم، ولا شك أن هناك مئات بلآلاف للدراسات في التراث البحثي عن روح الدعاية. ولكن للدراسات التي عالجت استخدامات الدعاية قليلة جداً نظراً لحداثة عهد هذا المفهوم. أما الدراسات التي ربطت بين استخدامات الدعاية والتفاؤل والتشاؤم فلا يكاد يوجد منها أي دراسة على الإطلاق. وعلى أي حال، سيتم عرض بعض الدراسات من التراث البحثي للتفاؤل والتشاؤم وبعض الدراسات من التراث البحثي للدعاية التي ربما شتمهم في تفسير ما عسى أن يتضمن عنه هذا البحث من نتائج.

أ- دراسات تناولت التفاؤل والتشاؤم

• دراسة بدر الأنباري (٢٠٠٧)، وهدفت إلى فحص الكفاءة القياسية للقائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم بصورة موسعة، من خلال عينات من ١٨ دولة عربية. كما هدفت إلى الكشف عن الفروق بين الجنسين في التفاؤل والتشاؤم. طبّقت القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم (أحمد عبد الخالق، ١٩٩٦) على عينات من الطلبة العرب بجامعات من ثمانى عشر بلداً عربيةً (ن = ٨٩٢٦، مُقسمين بالتساوي بين الجنسين). وأسفرت الدراسة عن أن القائمة تتمتع بخصائص قياسية جيدة من ناحية الثبات والصدق. وكشفت عن أن التفاؤل والتشاؤم سمتان مستقلتان رغم ارتباطهما بمقدار .٥١، وأخيراً، أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق جوهرية بين الجنسين في التفاؤل في سبعة بلدان عربية (وهي: العراق، عمان، لبنان، الكويت، السودان، سوريا، مصر)؛ حيث كان الذكور أكثر تفاؤلاً من الإناث. في المقابل، كانت الإناث أكثر تفاؤلاً من الذكور في السعودية فقط. وبالنسبة للتشاؤم، وجدت فروق بين الجنسين في ستة بلدان؛ كان الذكور في أربعة منها أكثر تشاوحاً وهي: السعودية وقطر والإمارات والمغرب، بينما كانت الإناث أكثر تشاوحاً في كلٍ من العراق ولبنان.

• دراسة أحمد عبد الخالق (٢٠٠٥)، وفيها تم التأكيد من كفاءة القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم. طبّقت القائمة على عينة من الطلبة المصريين بجامعتي القاهرة والإسكندرية من الجنسين (ن = ٨١٤). وكان من بين النتائج حصول الذكور على متوسط أعلى جوهرياً من الإناث في التفاؤل، في حين لم يكن الفرق بينهما دالاً في التشاؤم. واستخرج من التحليل العاملى لبيان المقياس الفرعى للتلفؤل عامل واحد جوهري، ومثله في مقياس التشاؤم. ويدل هذا على تتمتع القائمة بكفاءة لا يأس بها على العينات المصرية.

• دراسة فريح العنزي (٢٠٠١)، واستهدفت لكشف عن العلاقة بين متغيرات: الرضا عن الحياة

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

والثقة بالنفس والتفاؤل والتوازن الوجداني لدى عينة من طلبة وطالبات كلية التربية الأساسية بدولة الكويت (ن = ٤١٠؛ ١٩٢ طالباً، ٢١٨ طالبة). وكان من بين النتائج وجود فروق دالة بين الذكور والإثاث في الثقة بالنفس لصالح الذكور، في حين لم تظهر فروق بين الجنسين في الرضا عن الحياة والتفاؤل والوجдан الإيجابي والسلبي. كما تشير النتائج إلى وجود ارتباط إيجابي بين الرضا عن الحياة والثقة بالنفس والتفاؤل.

• دراسة أحمد إسماعيل (٢٠٠١)، وهدفت إلى تحديد مدى ونوع العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم وعدد من المتغيرات. تكونت العينة من ٢٤٠ طالباً من جامعة لم القرى (٦٠ ذكور، ٨٠ إثاث)، طبق عليهم القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم ومقاييس الشعور بالوحدة النفسية ومقاييس وجهة الضبط. وكان من بين النتائج ذات الصلة بالدراسة الحالية: وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإثاث في متوسط درجات التفاؤل (حيث كان متوسط الذكور أعلى)، في حين لم يتضح مثل تلك الفروق بينهما في متوسط درجات التشاؤم. وكان أكثر المتغيرات تبايناً بالتفاؤل على التوالي هي: الشعور بالوحدة ثم وجهة الضبط ثم قلق الموت وأخيراً الوضع الاجتماعي الاقتصادي.

• دراسة حسن عبد اللطيف ولوثة حمادة (١٩٩٨)، وهدفت إلى استجلاء علاقة كل من التفاؤل والتشاؤم بالانبساط والعُصبية. وتكونت العينة من ٢٢٠ طالباً وطالبة موزعين بالتساوي من عدد من كليات جامعة الكويت (تطوعوا للدراسة). طبق عليهم كل من القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم والمقاييس الفرعية للعصبية والانبساط من استخار ليزنك للشخصية. وتمثلت أهم النتائج في وجود فروق جوهرية بين الجنسين في التفاؤل (حيث كان متوسط درجات الذكور أعلى)، ولكن لم تظهر هذه الفروق في التشاؤم. وظهر كذلك ارتباط إيجابي بين التفاؤل والانبساط والتشاؤم والعصبية. وأخيراً، ظهر ارتباط سالب بين التفاؤل والانبساط وبين التشاؤم والعصبية.

• دراسة نورمي وزملائه Nurmi, J., et al. (١٩٩٦)، وبحثت ارتباط استراتيجيات التفاؤل المعرفية والسلوكية لدى الشباب في الموقف الاجتماعي مع مشاعرهم اللاحقة بالوحدة وعلاقتهم بالرفاق والسلوك الاجتماعي. ومن خلال دراسات أجريت على ٣٠٣ شاباً، تم تطبيق استخار الإستراتيجية العزووية ومقاييس الشعور بالوحدة واستخار يقيس الشعبية - اللام الشعبية بين الأقران. واستمرت الدراسة ١٨ شهراً، حيث فيها قياس تبعي لمتغيرات الدراسة. أوضحت النتائج أنه كلما قل التفاؤل انخفض تطبيق منحى توجه الاقرابة وزاد استخدام استراتيجية التجنب الاجتماعي، وزاد أيضاً الشعور بالوحدة. وفي المقابل، كلما زاد استخدام

استراتيجية الاقراب كلما انخفض التجنب الاجتماعي، وانقسمت العلاقة مع الرفاق بالنجاح.

ب - دراسات تناولت الدعاية

- دراسة أحمد الشافعي (٢٠٠٧)، وهدفت إلى معرفة كل من تقدير الذات و الجنس المبحوث في استخدامات الدعاية، وتكونت العينة من ٥٤٠ طالباً وطالبة موزعين بالتساوي بين الجنسين من جامعي حلوان وطنطا (من كلية التربية والأدب). طبق على العينة اختبار تقدير الذات للمرأهقين والراشدين (عادل عبد الله، ١٩٩١) واستبيان استخدامات الدعاية (أحمد الشافعي، ٢٠٠٦). وأوضحت النتائج أن تقدير الذات تأثيراً جوهرياً على استخدامات الدعاية الأربع: الدعاية التوادية ودعاية تحسين الذات والدعاية العدوانية ودعاية الاستخفاف بالذات، بينما اقتصر تأثير جنس المبحوث على كل من الدعاية التوادية والدعاية العدوانية. وأخيراً، لم يظهر لتفاعل تقدير الذات مع جنس المبحوث تأثيراً يذكر في استخدامات الدعاية.
- دراسة هامبس W. (٢٠٠٥)، واستهدفت استجلاء العلاقة بين استخدامات الدعاية والشعور بالوحدة، وتكونت العينة من ١٠٦ طالباً جامعياً (٣٤ طالباً، ٧٢ طالبة). اتضح وجود ارتباطات سلبية دالة بين الشعور بالوحدة وكل من الدعاية التوادية ودعاية تحسين الذات، في مقابل وجود ارتباطات إيجابية دالة مع دعاية الاستخفاف بالذات.
- دراسة كازاريان ومارتن Kazarian, & Martin, R. (٢٠٠٤)، وكانت بعنوان "استخدامات الدعاية الشخصية والرفاه بين طلبة الجامعة اللبنانيين". تم تطبيق اختبار استخدامات الدعاية على عينة من طلبة الجامعة الأمريكية بيروت (من اللبنانيين). وكان من بين النتائج أن الذكور أكثر استخداماً للدعاية العدوانية ودعاية الاستخفاف بالذات مقارنة مع الإناث.
- وأخيراً دراسة ثورسون وزملائه Thorson, J., et al. (١٩٩٧)، وهدفت إلى استجلاء علاقة روح الدعاية بالصحة النفسية. وتم تطبيق مقياس روح الدعاية متعددة الأبعاد MSHS وعدد من اختبارات الشخصية على عينة من طلبة الجامعة (ن = ٢١٧). وأظهرت النتائج أن روح الدعاية ترتبط إيجابياً بعدد من العوامل المتصلة بالصحة النفسية مثل التقاول وتقدير الذات، في حين ترتبط سلبياً بعلامات الاضطراب النفسي كالاكتئاب. وتخلص الدراسة إلى أن الدعاية تكווين قرضي متعدد الأبعاد ترتبط بصورة وثيقة بنوعية الحياة *quality of life*.

تعقيب على الدراسات السابقة :-

من العرض السابق لبعض الدراسات التي أجريت في موضوع القفاؤل والتضاوت من جهة والدعاية من جهة أخرى، يمكن الخروج بالنقاط التالية:

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

- ١- لا توجد دراسات عبر ثقافية تقارن بين المجتمعات العربية في موضوع التفاؤل والتشاؤم في حدود اطلاع الباحث باستثناء دراسة بدر الأنصاري (٢٠٠٧) التي قارنت هذا الموضوع بين طلبة الجامعة في ١٨ دولة عربية. ولحسن الحظ، شملت هذه الدراسة عينات من مصر والإمارات. واتضح أن الذكور أكثر تفاؤلاً في مصر، بينما كانوا أكثر تشاؤماً في الإمارات.
- ٢- بالنسبة للفرق بين الجنسين في التفاؤل والتشاؤم، اتضح من التراث البحثي تضارب النتائج؛ فحياناً يكون الذكور أكثر تفاؤلاً من الإناث، وأحياناً العكس، ولا تظهر فروق بين الجنسين في أحيان ثلاثة. وتتطبق نفس المقوله على التشاؤم (يمكن مراجعة: بدر الأنصاري، ٢٠٠٧؛ أحمد عبد الخالق، ٢٠٠٥؛ فريح العزي، ٢٠٠١ على سبيل المثال).
- ٣- لا توجد - في حدود علم الباحث - دراسة وُتّقت للعلاقة بين التفاؤل والتشاؤم من جهة والدعاية (ناهيك عن استخداماتها) من جهة أخرى بصورة مباشرة. رغم ذلك، توجد بعض الإشارات إلى أن التفاؤل يرتبط إيجابياً بروح الدعاية، وترتبط الأخيرة سلبياً بصورة واضطراب النفسي كالاكتئاب (Thorson, J., et al., 1997). كما توضح دراسة سورمي وزملائه (١٩٩٦) أن التفاؤل يزيد من استخدام استراتيجية الاقتراب من الجماعة، بينما يزيد التشاؤم من استخدام استراتيجية التجنب الاجتماعي. وقد يكون من بين مكونات استراتيجية الاقتراب من الجماعة استخدام الدعاية. وأخيراً، توضح دراسة حسن عبد اللطيف ولوارة حمادة (١٩٩٨) أن الانبساط يرتبط إيجابياً بالتفاؤل وسلبياً بالتشاؤم. وقد يكون الانبساط أحد متطلبات استخدامات الدعاية.
- ٤- أما فيما يتعلق باستخدامات الدعاية، فإن الساحة البحثية تخلو تماماً من أي دراسة عبر ثقافية بين المجتمعات العربية المتعددة ثقافياً.
- ٥- تضارب النتائج فيما يتعلق بالفارق بين الجنسين في استخدامات الدعاية. ففي حين تؤكد دراسة كازاريان ومارتن (٢٠٠٤) أن الذكور أكثر استخداماً للدعاية الضارة (العدوانية وتلك المتعلقة بالاستخفاف بالذات)، تشير دراسة أحمد الشافعي (٢٠٠٧) إلى أن الإناث أكثر استخداماً للدعاية التواديه، بينما الذكور أكثر استخداماً للدعاية العدوانية، ولم تظهر فروق بين الجنسين في دعاية تحسين الذات ودعاية الاستخفاف بالذات. وعلى كل، فالدراسات في هذا المجال محدودة للغاية، بحيث لا يمكن أن ترسم صورة واضحة عن تأثير الجنس في استخدامات الدعاية.

[أ] عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة المصرية الأصلية من ٦٠٠ طالب وطالبة من جامعي حلوان وطنطا (من كلية التربية والأدب)، نصفهم من الذكور. طبق عليهم مجموعة من استخبارات الشخصية بما فيها استئخار استخدامات الدعاية والقائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم. وتكونت العينة الإماراتية الأصلية من ١٠٥ طالب يدرسون بكلية التربية والعلوم الأساسية بجامعة عجمان - مقر الفجيرة، ١٥١ طالبة يدرسن بنفس الكلية. ولدوا على التحليلات الإحصائية، تم تخفيض مجموعات الدراسة إلى ١٠٥ (تساوي العدد في الخلايا أحد متطلبات تحليل التباين الثاني 2×2). وعلى هذا، تكونت العينة النهائية من أربع مجموعات، تضم كل مجموعة ١٠٥ فرداً بعد استبعاد العدد الزائد بصورة عشوائية من مجموعات الذكور المصريين والإثنين المصريات والإثنين الإماراتيات. وعلى هذا، تكونت عينة الدراسة النهائية من أربع مجموعات، تضم كل مجموعة ١٠٥ فرداً بمتوسط عمري ٢١،٠٥، وانحراف معياري $2,81 \pm 2$ سنة. ولم تظهر فروقاً جوهرية في العمر الزمني بين مجموعات الدراسة الأربع باستخدام مربع كاي ($\chi^2 = 1,43$ ، غير دالة).

[ب] الأدوات: تم استخدام أدواتين في هذه الدراسة هما: القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم واستئخار استخدامات الدعاية. وفيما يلي وصف لهما:

• القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم (١٩٩٦)؛ قام بوضعها أحمد عبد الخالق، وهي تقوم على فكرة انفصال التفاؤل عن التشاؤم بحيث يشكلان مفهومين مستقلين. وعلى ذلك، تضم القائمة مقاييس فرعين منفصلين؛ أحدهما للتفاؤل (١٥ بند) والآخر للتشاؤم (١٥ بند). والبنود على شكل عبارات، أمام كل عبارة مقاييس خماسي متدرج، ويقوم المبحوث بوضع دائرة على أحد النقاط الخمس التي يشكل التدرج (١، ٢، ٣، ٤، ٥) بالنسبة لكل بند على حسب انتظام العبارة عليه. وذلك فهو مقاييس للتقرير الذاتي *self-report*.

ولكل مبحوث على القائمة درجتان منفصلتان؛ إحداهما للتفاؤل والأخرى للتشاؤم. ويتم حساب الدرجة الكلية بجمع الدرجات الخمسة عشر للمقياس الفرعى للتفاؤل، ومثله للتشاؤم. وأعلى درجة على أيٍ من المقاييس ٧٥ وأدنىها ١٥. وتتل الدرجة العالية على ارتفاع السمة (التفاؤل أو التشاؤم حسب المقياس) والدرجة المنخفضة على انخفاضها.

وقد تم حساب صدق القائمة من قبل المعد باستخدام أربع طرق وهي: الاتساق الداخلي

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

والصدق للتلازمي والصدق التقاربي والتحليل العائلي. وتبين كل هذه التحليلات الإحصائية إلى أن القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم تتمتع بدرجة كبيرة من الصدق (أحمد عبد الخالق، ١٩٩٦).

كما تم حساب ثبات القائمة باستخدام معامل ألفا على مجموعتين من الذكور والإثاث من طيبة الجامعة. وتراوحت معاملات الثبات بين ٠٩٥، ٠٩١، ٠٩٥، ٠٩٠، وهذا يدل على اتساق داخلي مرتفع لمقاييس التفاؤل والتشاؤم (المراجع السابق).

كما قام الباحث الحالي بحساب الثبات بإعادة التطبيق على مجموعتين من طيبة الجامعة المصريين والإماراتيين من الذكور والإثاث. ويوضح جدول (١) معاملات ثبات ألفا وهي كلها دالة (فوق ٠٩٠، ٠٩٠).

جدول (١)

معاملات ثبات ألفا لقائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم

المقياس		المصريون		الإماراتيون	
التفاؤل	التشاؤم	الذكور (ن=٥٠)	الإناث (ن=٥٠)	الذكور (ن=٥٠)	الإناث (ن=٥٠)
٠٩٣	٠٩٣	٠٩٤	٠٩٢	٠٩٣	٠٩٢
٠٩٢	٠٩٣	٠٩٣	٠٩١	٠٩٣	٠٩٢

استخبار استخدامات الدعاية (٢٠٠٦): أعده مارتن وزملاؤه (Martin, et al. 2003)، وقام بإعداده للغربية أحمد الشافعي في عام ٢٠٠٣. ويكون الاستخبار الأصلي من ٣٢ بندًا، أما في النسخة العربية فيضم ٤٠ بندًا موزعة على أربعة مقاييس فرعية بواقع عشرة بنود لكل مقاييس فرعية، ويمثل كل مقاييس فرعية أحد استخدامات الدعاية. هذه الاستخدامات هي: الدعاية التوادية ودعاية تحسين الذات والدعاية العدوانية ودعاية الاستخفاف بالآخرين. وأمام كل بند خمسة اختيارات هي: أتفق دائمًا (٥)، أوافق (٤)، محايد (٣)، أعارض (٢)، أوأعارض دائمًا (١). وتتجدر ملاحظة أنه يوجد ١٣ بندًا سالبًا يتم تصحيحها بصورة معكوسة للطريقة السابقة. وهذه البنود تحمل الأرقام: ٤٦؛ ٤٦؛ ٤١٢؛ ٤١١؛ ٤١٩؛ ٤٢٣؛ ٤٢٣؛ ٤٢٧؛ ٤٢٥؛ ٤٢٨؛ ٤٢٩؛ ٤٣١؛ ٤٣٨؛ ٤٣٩.

هذا، ويحصل البحوث على أربع درجات منفصلة على المقاييس الفرعية، تمثل كل درجة أحد صور استخدامات الدعاية الأربع: التوادية، تحسين الذات، العدوانية، الاستخفاف بالآخرين. وأقصى درجة في كل مقاييس فرعية هي ٥٠ وأندتها ١٠.

الخصائص الميكومترية للاستخبار

الثبات: تم إجراء ثبات إعادة الاستخبار للمقاييس الأربع على عينتين من الذكور والإثاث من مجلة مصرية للدراسات النفسية - العدد ٦١ - المجلد الثامن عشر - أكتوبر ٢٠٠٨ = (١٠٠) =

طلبة الجامعة، وذلك في النسخة العربية للاستخار. وانمط من النتائج أن المقاييس الأربع التي يضمها الاستخار تتمتع بدرجة معقولة من ثبات الاستقرار الزمني (أحمد الشافعي، ٢٠٠٦). لم يتم حساب ثبات الدراسة الحالية نظراً لتقارب المدة الزمنية بين إعداد الاستخار وإجراء الدراسة الحالية.

[ب] الصدق: على عينة من طلبة الجامعة الذكور والإناث، تم حساب الصدق التکوینی للصورة العربية للاستخار من خلال ربطه بمقاييس حاسة الدعاية التي أعدته بدرية كمال (١٩٩٦). وانمط من النتائج أن الارتباطات إجمالاً دالة إحصائية، باستثناء الدعاية العدوانية لدى الإناث. وتم حساب الارتباطات البينية للمقاييس الفرعية الأربع. وقد أظهرت النتائج في غالبيتها وجود ارتباطات بيئية صغيرة إلى متوسطة من ٠٠١١ إلى ٠٠٥١. وهذا يدل على وجود نوع من التجانس النسبي بين المقاييس الأربع ووجود درجة من التباين والتمايز بينها في الوقت نفسه. ويخلص معد الاستخار من تلك البيانات الإمبريقية وغيرها إلى أن المقاييس الأربع التي تشكل الاستخار تتمتع بدرجة جيدة من الصدق (المراجع السابق: ٢٤-٢١).

من جانب آخر، أظهرت دراسة شاه كازاريان ورود مارتن (٢٠٠٤) التي أجريت على مجموعة من الطلبة اللبنانيين وجود بيئة متباينة للمقاييس الأربع في الاستخار. كما كانت صور ثبات الاستخار مقبولة بصورة عامة (Kazarian, & Martin, 2004).

* التحليل الإحصائي: تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية في هذه الدراسة، وهي تنقسم إلى مستويين اثنين: مستوى الدلالة الإحصائية والتي تتعلق مباشرة بالإجابة عن تساولات الدراسة، وتشمل معامل ارتباط بيرسون وتحليل التباين الثاني (٢٠٢٢) واختبار لأنى فرق دال للمقارنات البعيدة، أما المستوى الثاني من التحليل الإحصائي فيختص بحجم التأثير الذي يحدّد الوزن النسبي لتأثير متغير الجنس والتأثير عبر التقافي على متغيرات الدراسة ممثلة في التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية. وفي هذا المستوى تم استخدام مربع ليتا. إضافة لذلك، تم الاستعana بعد آخر من الأساليب الإحصائية سواء لوصف العينة أو للتحقق من ثبات أداتي الدراسة كالمتوسط والانحراف المعياري.

النتائج ومناقشتها:

كمحاولة للإجابة عن تساولات الدراسة، تم استخدام تحليل التباين لمتغيرين ٢×٢ وأيضاً معامل الارتباط التابعي لبيرسون. ونعرض فيما يلي لنتائج تحليل التباين لمتغيرات الدراسة الممثلة في كلٍ من التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية الأربع: الدعاية التوادية، دعاية تحسين الذات،

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

الدعاية العدوانية، دعاية الاستخفاف بالذات. يلي ذلك عرض لنتائج معاملات الارتباط بين التفاؤل والتشاؤم من جهة واستخدامات الدعاية الأربع من جهة أخرى.

أولاً: التفاؤل

يمثل جدول (٢) تحليل التباين 2×2 الذي يوضح تأثير الجانب عبر الثقافي وجنس المبحوث والتفاعل بينهما على التفاؤل.

جدول (٢)

تحليل التباين 2×2 المتعلق بتأثير كل من الجانب عبر الثقافي وجنس المبحوث والتفاعل بينهما على التفاؤل، كما يوضح حجم هذا التأثير من خلال إيتا^٢

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة	إيتا ^٢ [٠]	حجم التأثير
العامل A (الثقافي)	٨٧٧٧٠١	١	٨٧٧٧٠١	٧٥٩٠	٠٠٠١	٠٠١٥	كبير
العامل B (الجنس)	٥٣٩٠٥	١	٥٣٩٠٥	٤٤٦٧	٠٠٠٥	٠٠٠١	صغرى
تفاعل أجري	١٨١٠٤	١	١٨١٠٤	١٠٥٧	غير دال	٠٠٠٠	-
الخطأ	٤٨١٠٧٠١	٤١٦	١١٥٦٤				
المجموع الكلي	٥٧٦٠٥٦١	٤١٩					

[٢] يكون حجم التأثير صغيراً عندما إيتا^٢=٠٠٠١، ومتوسطاً عندما إيتا^٢=٠٠٠٦، وكبيراً عندما إيتا^٢=٠٠١٤ (رشدي فام، ١٩٩٧: ٦٥).

يوضح جدول (٢) أن للجانب عبر الثقافي - الذي يمثله في الجدول العامل A - تأثيراً رئيسياً دالاً على التفاؤل [ف=٧٥٩٠؛ دالة عند مستوى ٠٠٠١] بصرف النظر عن جنس المبحوث. كما يوضح الجدول أن لجنس المبحوث تأثيراً رئيسياً دالاً على التفاؤل [ف=٤٤٦٧؛ دالة عند مستوى ٠٠٠٥] بصرف النظر عن الجانب عبر الثقافي. وأخيراً، يوضح الجدول أن التفاؤل بين الجانب عبر الثقافي وجنس المبحوث لم يكن له تأثير دال على التفاؤل [ف=١٠٥٧؛ غير دالة].

ويدعم هذه النتائج بصورة عامة حجم التأثير الذي كان كبيراً بالنسبة للجانب عبر الثقافي (٠٠١٥) وصغيراً بالنسبة لجنس المبحوث (٠٠٠١)، بينما لا يكاد يذكر أي حجم لتأثير التفاعل على التفاؤل. ويمكن قراءة قيم مربع إيتا بطريقة أخرى من خلال نسبة التباين المقصّر؛ فقد فسر الجانب

عبر التفاقي ١٥٪ من التباين الكلي للنقاول، بينما فئر جنس المبحوث ١٪ من هذا التباين. في المقابل، لم يُسهم التفاعل بنسبة تذكر في هذا التباين.

تعلق النتائج الموضحة في جدول (٢) بالتأثير الرئيس. وبما أن هذا التأثير كان دالاً بالنسبة للجانب التفاقي وجنس المبحوث، فيجب لتجادل التأثير البسيط *simple effect* من خلال المقارنات البعيدة لتحديد اتجاه الفروق. وسيتم هنا استخدام اختبار *t*-test لفرق دال والمعرف اختصاراً بـ *LCD* (أمال صادق وفؤاد أبو حطب، بـ: ٥٢٨-٥٢٧).

وقد أسفر تطبيق الاختبار عن قيمة *t*-test = ٣,٥٢، ومعنى هذا أن أي فرق مطلق (أي بصرف النظر عما إذا كانت الإشارة موجبة أو سالبة) بين متقطعين أكبر من أو يساوي هذه القيمة يكون دالاً عند مستوى الدلالة الذي تم لاختباره هنا وهو ٠٠٠١.

ويوضح جدول (٣) الفروق بين متوسطات المجموعات الأربع التي تشكل عينة الدراسة فيما يتعلق بالتفاول، ودلالة هذه الفروق.

جدول (٣)

الفروق المطلقة بين متوسطات مجموعات الدراسة الأربع من خلال
اختبار *t*-test فيما يتعلق بالتفاول، ودلالة هذه الفروق (عند ٠٠٠١)

م	مجموعات المقارنة	المتوسطات	الفرق	الدلالة
١	ذكور مصرىون / ذكور إمارايتون	٦١,٧٤ - ٥١,٢٩	١٠,٤٥	دال
٢	ذكور مصرىون / إناث مصرىات	٥٠,٣٣ - ٥١,٢٩	٠,٩٦	غير دال
٣	ذكور مصرىون / إناث إمارايتات	٥٨,١٦ - ٥١,٢٩	٦,٨٧	دال
٤	ذكور إمارايتون / إناث مصرىات	٥٠,٣٣ - ٦١,٧٤	١١,٤١	دال
٥	ذكور إمارايتون / إناث إمارايتات	٥٨,١٦ - ٦١,٧٤	٣,٥٨	دال
٦	إناث مصرىات / إناث إمارايتات	٥٨,١٦ - ٥٠,٣٣	٧,٨٣	دال

يتضح من جدول (٣) أن خمسة فروق من ستة وصلت لحد الدلالة الإحصائية. الفرق الوحيد الذي لم يصل لحد الدلالة هو ما يتعلق بالذكور المصريين والإناث المصريات. وعلى هذا، يمكن تحديد اتجاه الفرق بالنسبة للتأثير الرئيس الدال لكل من الجانب عبر التفاقي والفرق بين الجنسين. إن أعلى المتوسطات على الإطلاق كان من نصيب الذكور الإمارايتين ($M = 61,74$) بليتهم الإناث الإمارايتات ($M = 58,16$)، بينما كان متوسط الذكور المصريين $51,29$ ، والإناث المصريات

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

(٣٣، ٥٠). ومن ثم، يمكن الخروج من خلال نتائج الفروق بين المتوسطات الموضحة في جدول (٣) بما يلي:

(١) إن طلبة الجامعة الإماراتيين أكثر تفاؤلاً من طلبة الجامعة المصريين بصرف النظر عن الجنس. وقد تكون هذه النتيجة متوقعة في ظل مجتمع الوفرة في الإمارات، بما يوفره من فرص عمل وعيشٍ رغيدٍ لا يتواافق - على الأقل بنفس القرف في المجتمع المصري. ومن ثم، تكون نظرية الإماراتيين إلى الحياة أكثر تفاؤلاً من المصريين. رغم ذلك، فالدراسة الوحيدة التي قارنت بين طلبة الجامعة في ١٨ دولة عربية تشمل مصر والإمارات (بدر الأنصارى، ٢٠٠٧) أظهرت أن ذكور مصر أكثر تفاؤلاً. وعلى أي الأحوال، فالنتيجة الحالية في حاجة إلى تأكيد بحثي آخر.

(٢) الذكور أكثر تفاؤلاً بصورة عامة من الإناث بصرف النظر عن الجنسية (الجانب عبر الثقافي)، رغم أن الفرق بين الذكور والإناث من المصريين لم يصل لحد الدلالة الإحصائية. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج كلٍّ من فريح العنزي وعويد المشعان (١٩٩٨) وأحمد إسماعيل (٢٠٠١) وأحمد عبد الخالق (٢٠٠٥). في المقابل، أظهرت دراسة أحمد عبد الخالق (١٩٩٨) أن الفروق بين الجنسين من طلبة جامعة الكويت في التفاؤل غير دالة، رغم أن اتجاه الفرق كان لصالح الذكور. وفي دراسة ناديةالينا وأحمد الشافعى (٢٠٠١) لم يثبت وجود فرق جوهري بين الذكور والإناث من المصريين في التفاؤل، رغم أن اتجاه الفرق كان أيضاً لصالح الذكور. وعلى كلٍّ، فنحن بحاجة لاستجلاء الظروف التي تجعل الفرق لصالح الذكور حيناً، وتتساوى هذا الفرق حيناً آخر من خلال دراسة أكثر عمقاً على الفروق بين الجنسين في التفاؤل.

(٣) بالنسبة للتفاعل بين الجانب عبر الثقافي وجنس المبحوث، لم يظهر له تأثير جوهري على التفاؤل كما يوضح جدول (٢). يبدو أن التأثير الجانب الثقافي وجنس المبحوث اتجاهين مختلفين إلى حدٍ ما، الأمر الذي قد يقف وراء عدم وصول التفاعل إلى حد الدلالة الإحصائية. وعلى أي الأحوال، ليست هناك معطيات بحثية يمكن الاستناد إليها في تفسير عدم وجود تأثير حقيقي للتفاعل على التفاؤل. ولذا، فنحن بحاجة إلى إثبات بحثي آخر لهذه النتيجة.

ثانياً: التشاؤم

للتحقق من التأثير الرئيس لكلٍّ من الجانب عبر الثقافي وجنس المبحوث وتقاعدهما على التشاؤم، تم استخدام تحليل التباين ٢٢٢. ويوضح جدول (٤) نتائج هذا التحليل الإحصائي.

جدول (٤)

تحليل التباين 2×2 المتعلق بتأثير كل من الجاتب عبر الثقافي و الجنس المبحوث والتفاعل بينهما على التشاون، كما يوضح حجم هذا التأثير من خلال إيتا²

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة	إيجاد	حجم التأثير
العامل أ (الثقافي)	٢١٢١٦٧٦	١	٢١٢١٦٧٦	١٤٤٧٩	٠٠٠٠١	٠٠٠٣٤	بيان
العامل ب (الجنس)	٥٤٠٤	١	٥٠٠٤	٠٠٠٣٥	غير ذال	٠٠٠٠	-
تفاعل أبج	١٤٧٨٤٤٣	١	١٤٧٨٤٤٣	١٠٠٣٠	٠٠٠١	٠٠٠٢٣	صغير
الخطأ	٥٩٦٩٠٠٧٧	٤١٦	١٤٣٤٤٩				
المجموع الكلي	٦٣٢٩٦	٤١٩					

يوضح جدول (٤) أن للعامل أـ الذي يمثله في الجدول الجانب عبر التفافي - تأثيراً رئيساً دالاً على التشاوٌ [ف=١٤،٧٩]؛ دالة عند مستوى [٠،٠٠١] بصرف النظر عن جنس المبحوث. ويوضح الجدول كذلك أن ليس لجنس المبحوث تأثيراً رئيساً دالاً على التشاوٌ [ف=٠،٣٥] غير دالة بصرف النظر عن الجانب عبر التفافي. وأخيراً، يوضح الجدول أن للتفاعل بين الجانب عبر التفافي و الجنس المبحوث تأثيراً دالاً على التشاوٌ [ف=١٠،٣٠] دالة عند مستوى [٠،٠٠١].

هذا فيما يتعلق بالتأثير الرئيس الذي أوضحه جدول (٤). وباعتبار وصول اثنين من صور التأثير الثلاثة لحد الدلالة الإحصائية، يجب إيجاد التأثير البسيط من خلال المقارنات البعدية لمعرفة اتجاه القوى عديمة. وسيتم استخدام اختبار آدنى فرق دال لهذا الغرض.

وقد أسفر تطبيق الاختبار عن قيمة أدنى فرق دال = ٣،٩ . ومعنى هذا أن أي فرق مطلق (أي بصرف النظر عن إشاراته) بين متقطعين يصل إلى هذه القيمة أو يفوقها يكون دالاً عند مستوى الدلالة الذي تم اختياره وهو ٠٠١ . ويوضح جدول (٥) الفروق بين متقطعتات المجموعات الأربع التي تتكون منها عينة الدراسة فيما يتعلق بالتشاؤم، ودلالة هذه الفروق.

التفاوت والتباين واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

جدول (٥)

الفرق المطلقة بين متوسطات مجموعات الدراسة الأربع من خلال اختبار أننى فرق دال فيما يتعلق بالتشاؤم، ودلالة هذه الفروق (عند ٠٠١)

م	مجموعات المقارنة	المتوسطات	الفرق	الدالة
١	ذكور مصرىون / ذكور إماراتيون	٢٥٤٤٣ - ٣٣٦٨	٨٦٢٥	دال
٢	ذكور مصرىون / إناث مصرىات	٣٠١٤ - ٣٣٦٨	٣٥٤	غير دال
٣	ذكور مصرىون / إناث إماراتيات	٢٩٤٤٠ - ٣٣٦٨	٤٤٢٨	دال
٤	ذكور إماراتيون / إناث مصرىات	٣٠١٤ - ٢٥٤٤٣	٤٤٧١	دال
٥	ذكور إماراتيون / إناث إماراتيات	٢٩٤٤٠ - ٢٥٤٤٣	٣٩٧	دال
٦	إناث مصرىات / إناث إماراتيات	٢٩٤٤٠ - ٣٠١٤	٠٠٧٤	غير دال

يتضح من جدول (٥) أن أربعة فروق وصلت لحد الدلالة الإحصائية، وفرق واحد كان قريباً من حد الدلالة ($F = 3,54$ ، وحد الدلالة $3,90$ ، بينما لم يكن الفرق بين مجموعتي الإناث المصريات والإماراتيات دالاً ($F = 0,74$). وعلى ذلك، يمكن تحديد اتجاه الفرق بالنسبة للتأثير الرئيس الدال لكل من الجانب عبر التقافي والتفاعل والفرق بين الجنسين من حيث التأثير على التشاؤم. لقد كان أعلى المتوسطات على الإطلاق هو الخاص بالذكور المصريين ($M = 33,68$) يليه متوسط المصريات ($M = 30,14$)، ثم متوسط الإماراتيات $29,40$ ، وكان أقل المتوسطات من نصيب الإماراتيين $25,43$. ومن هنا، يمكن الخروج من خلال نتائج الفروق بين المتوسطات الموضحة في جدول (٥) بما يلي:

- (١) يظهر طلبة الجامعة المصريون - بصرف النظر عن الجنس - تشاوئاً أكبر من طلبة الجامعة الإماراتيين. وقد يكون ذلك راجعاً إلى أن دواعي التشاؤم أكثر لدى الطلبة المصريين إذا قورنوا بالطلبة الإماراتيين الذين يتمتعون بوفرة اقتصادية نسبية. وأكبر دليل على ذلك أن عينة طلبة الجامعة المصريين جاءوا من جامعات حكومية (شبه مجانية)، بينما جاءت عينة طلبة الجامعة الإماراتيين من جامعة خاصة (بمصروفات). وعلى هذا، فمن المعقول تصور النظرة الأكثر تشاوئاً عند المصريين نحو المستقبل منه عند الإماراتيين. رغم ذلك، فإن هذه النتيجة تتباين مع النتيجة التي خرج بها بدر الأنصاري (٢٠٠٧) من أن الذكور الإماراتيين أكثر تشاوئاً من نظرائهم المصريين. ليس لدينا من تفسير لهذا التناقض بسبب نقص المعلومات الإمبريقية في هذا المجال. ولذا، فالمسألة تحتاج لإثبات إمبريقي آخر يدعم هذه النتيجة أو تلك.
- (٢) توضح المقارنة الثانية في جدول (٥) أن الذكور المصريين أكثر تشاوئاً من الإناث المصريات

(م = ٣٢،٦٨ ، ١٤ ، ٣٠ ، ٥٤) على التوالي؛ فـ (٣،٥٤) هو قريب من حد الدلالة (٣،٩٠). وعلى النقيض، كانت الإناث الإماراتيات أكثر تشاوحاً من الذكور الإماراتيين (م = ٤٣،٤٣ ، ٢٩،٤٠). وهذا يظهر على التوالي؛ فـ (٣،٩٧) دال)، وهي نتيجة المقارنة الخامسة في جدول (٥). وهنا يظهر السبب في عدم وصول التأثير الرئيس لجنس المبحوث على التشاوام لحد الدلالة كما يوضحها جدول (٤). ومعنى ذلك أن الذكور المصريين أكثر تشاواماً وأن النساء الإماراتيات أكثر تشاواماً من الذكور الإماراتيين. إلا أن تحليل التباين لم يظهر تأثيراً رئيسياً يُذكر (ف = ٠،٣٥). وبصرف النظر عن تبرير هذه النتيجة، فإنها تتفق مع دراسة أحمد عبد الخالق (١٩٩٨) على عينة من طلبة الجامعة المصريين ودراسة فاطمة سلامه (٢٠٠٤) على عينة من طلبة الجامعة الكويتيين، والذين أظهرا أن الذكور لا يختلفون جوهرياً عن الإناث في التشاوام باستخدام القائمة العربية للتفاول - التشاوام (١٩٩٦). على أن الأمر في حاجة لمزيد من الدراسة المستندة على بيانات إمبريوفية.

(٣) توضح المقارنتان ٣ ، ٤ من جدول (٥) النتيجة الخاصة بالتفاعل. وقد أوضح جدول (٤) الخاص بالتأثير الرئيس وجود تفاعل دال (ف = ١٠،٣٠ ، دالة عند ٠٠٠١) بين الجانب عبر التفافي وجنس المبحوث في تأثيرهما على التشاوام. وتتجلى هذه النتيجة في وصول المقارنتين ٣ ، ٤ لحد الدلالة الإحصائية. ففي المقارنة ٣، يتضح أن الذكور المصريين أكثر تشاواماً من الإناث الإماراتيات (الفرق المطلق = ٤،٢٨ ، دال عند ٠٠٠١). ومعنى ذلك أن التفاعل يسير في خطين متعاكسيين؛ ففي حين أن الذكور المصريين كانوا أكثر تشاواماً من الإناث الإماراتيات (المقارنة ٣)، فإن الإناث المصريات كنَّ أكثر تشاواماً من الذكور الإماراتيين (المقارنة ٤). وفي هذه الحالة، كان من المتوقع أن يكون التفاعل ضعيفاً بسبب تعاكس اتجاهي المقارنتين، ولكن بسبب قوة تأثير العامل الرئيس الأول (الجانب عبر التفافي)، فإن هذا الضعف في التفاعل تم تجاوزه وتفطنته. وبالنسبة للتراث البحثي، فإنه مُعدِّم تقريباً في مجال التفاعل. ولذا، نحن بحاجة إلى مزيد من الدراسة حول هذا الموضوع.

ثالثاً: الدعاية التواديه

لبيان التأثير الرئيس لكل من الجانب عبر التفافي وجنس المبحوث وتفاعلها على الصورة الأولى من استخدامات الدعاية وهي الدعاية التواديه، تم استخدام تحليل التباين الثاني ٢×٢. ويوضح جدول (٦) نتائج هذا التحليل الإحصائي.

التفاوت والتشاوم واستخدامات الدعاية دراسة عبر نفافية لطلبة الجامعة

جدول (٦)

تحليل التباين 2×2 الخاص بالتأثير الرئيس للجانب عبر الثقافى وكذا جنس المبحوث والتفاعل بينهما على الدعاية التوادية (كأحد استخدامات الدعاية)، كما يوضح حجم هذا التأثير من خلال إيتا^٢:

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة	إيتا ^٢	حجم التأثير
عامل أ (الثقافي)	٥٧,٢٠	١	٥٧,٢٠	٢,٤٥	-	٠,٠١	صغير
عامل ب (الجنس)	٤٧,٤٩	١	٤٧,٤٩	٢٠,٢٢	٠,٠٠١	٠,٠٥	متوسط
تفاعل أب	٢٧,٢٦	١	٢٧,٢٦	١,١٧	-	٠,٠٠	-
الخطأ	٩٧,٣٠٥	٤٦	٢٣,٣٢				
المجموع الكلي	١٠٢٦٩	٤١٩					

يوضح جدول (٦) أن الجانب عبر الثقافى - الممثل في العامل أ في الجدول - ليس له تأثير رئيسي دال على الدعاية التوادية [ف=٢,٤٥؛ غير دالة] بصرف النظر عن جنس المبحوث. ويوضح الجدول أن لجنس المبحوث تأثيراً رئيساً دالاً على الدعاية التوادية [ف=٢٠,٢٢؛ دالة عند ٠,٠٠١] بصرف النظر عن الجانب عبر الثقافى. وأخيراً، يوضح الجدول أن ليس للتفاعل بين الجانب عبر الثقافى و الجنس المبحوث تأثير دال على الدعاية التوادية [ف=١,١٧؛ غير دالة].

ويعدم هذه النتائج - وإن جزئياً - حجم التأثير الذى كان صغيراً بالنسبة للجانب عبر الثقافى (إيتا^٢=٠,٠١) ومتواصلاً بالنسبة لجنس المبحوث (إيتا^٢=٠,٠٥)، ومعهداً بالنسبة للتفاعل. ومعنى ذلك أن الجانب عبر الثقافى لم يفسر أكثر من ١% من التباين في الدعاية التوادية، بينما فسر الجانب عبر الثقافى ما يعادل ٥% من هذا التباين. في المقابل، لا يوجد للتفاعل نفس فسر يذكر في التباين الخاص بالدعاية التوادية.

هذا فيما يخص التأثير الرئيس الذى يتضح من تحليل التباين. ولأن التأثير الرئيس لجنس المبحوث هو تأثير دال إحصائياً، وجب حساب التأثير البسيط. ولعمل هذا، سيتم استخدام اختبار أدنى فرق لتحديد اتجاه الفروق من خلال المقارنات البعدية للمتوسطات.

وقد أسفر تطبيق هذا الاختبار عن قيمة أدنى فرق دال عند مستوى الدلالة ٠,٠١ وقدرها ١,٥٧. وعلى ذلك، فإن أي فرق مطلق بين متواسطين أكبر من أو يساوي هذه القيمة يكون دالاً عند مستوى ٠,٠٠١، ويوضح جدول (٧) الفروق المطلقة بين متواسطات المجموعات الأربع المكونة لعينة الدراسة فيما يتعلق بالدعاية التوادية، ودلالة هذه الفروق.

جدول (٧)

الفرق المطلقة بين متوسطات مجموعات الدراسة الأربع من خلال اختبار أدنى فرق دال فيما يتعلق باستخدام الدعاية التوادية، ودلالة هذه الفروق (عند ٠٠٠١)

م	مجموعات المقارنة	المتوسطات	الفرق	الدالة
١	ذكور مصربيون / ذكور إماراتيون	٢٣٤،٤٧ - ٣٢،٢٢	١،٢٥	غير دال
٢	ذكور مصربيون / إناث مصربيات	٣٤،٨٥ - ٣٢،٢٢	٢،٦٣	دال
٣	ذكور مصربيون / إناث إماراتيات	٣٥٠،٨ - ٣٢،٢٢	٢،٨٦	دال
٤	ذكور إماراتيون / إناث مصربيات	٣٤،٨٥ - ٣٣،٤٧	١،٣٨	غير دال
٥	ذكور إماراتيون / إناث إماراتيات	٣٥٠،٨ - ٣٣،٤٧	١،٦١	دال
٦	إناث مصربيات / إناث إماراتيات	٣٥٠،٨ - ٣٤،٨٥	٠،٢٣	غير دال

يوضح جدول (٧) أن ثلاثة فروق وصلت لحد الدالة الإحصائية، وثلاثة لم تصل. ومن ثم، يمكن تحديد اتجاه الفرق بالنسبة للنتائج الثلاث التي يوضحها جدول (١). وهي بالتحديد: التأثير الرئيس للجانب عبر التفافي والتأثير الرئيس لجنس المبحوث والتفاعل بينهما بالنسبة لاستخدام الدعاية التوادية. ولكن قبل تصنيل اتجاه الفرق، يجدر بنا النظر إلى المتوسطات الأربع لمجموعات الدراسة. لقد كان أعلى متوسط هو للإناث الإماراتيات ($M = 350,8$) يليه متوسط الإناث المصريات ($M = 34,85$)، ثم متوسط الذكور الإماراتيين ($M = 33,47$). وكان أقل متوسط من نصيب الذكور المصريين ($M = 32,22$). وعلى هذا، يمكن الخروج بالنقاط التالية:

١) يتضح أن ليس للجانب عبر التفافي تأثير جوهري على استخدامات الدعاية التوادية، حسب النتيجتين الأولى والسادسة من جدول (٧)! فقد كان الفرق المطلق في المقارنة بين الذكور المصريين والإماراتيين غير دال ($F = 1,25$)، وكذلك الفرق المطلق في المقارنة بين الإناث المصريات والإماراتيات ($F = 0,23$). وهذا دعم للنتيجة التي خرج بها تحليل التباين في جدول (٦) الذي يوضح أن التأثير الرئيس للجانب عبر التفافي غير دال، وحجم التأثير صغير.

في ظل غياب دراسات تتناول التأثير عبر التفافي على استخدامات الدعاية إجمالاً، تصبح النتيجة مُوحية suggestive أكثر منها تقريرية. ومن ثم، فالميدان في حاجة لمزيد من الدراسات.

٢) هناك فروق بين الجنسين في استخدامات الدعاية التوادية، توضحها المقارنتان ٢ ، ٥ من جدول (٧)! قد كان الفرق المطلق بين الذكور المصريين والإناث المصريات دال، دال

التفاول والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

(المقارنة ٢)، والفرق المطلق بين الذكور الإمارتيين والإثاث الإمارتيات دال (المقارنة ٥). وبهذا تتأكد نتيجة تحليل التباين في جدول (٦) التي تشير إلى وجود تأثير رئيس دال (عند ٠٠٠١) لجنس المبحوث وحجم هذا التأثير متوسط. وكما يوضح جدول (٧)، فاتجاه هذا الفرق لصالح الإناث، معنى أن الإناث أكثر استخداماً للدعاية التوادية من الذكور سواء في مجتمع الإمارات أو المجتمع المصري.

وتنقى هذه النتيجة مع ما توصل إليه أحمد الشافعي (٢٠٠٧) من أن الإناث أكثر استخداماً للدعاية التوادية من الذكور.

٣) تشير المقارنتان ٣ ، ٤ من جدول (٧)، واللثان توضحان اتجاه التفاعل إلى شيء من التضارب. ففي حين كان الفرق المطلق بين مجموعتي الذكور المصريين والإثاث الإمارتيات دالاً (ف=٨٦، دال عند ٠٠٠١) فإن الفرق المطلق بين مجموعتي الذكور الإمارتيين والإثاث المصريات لم يكن دالاً (ف=١٠٣٨). أضاف إلى ذلك أن التفاعل في تحليل التباين الذي يوضحه جدول (٦) لم يكن دالاً.

وبصورة عامة، لا يتوفّر لدينا معطيات بحثية تتفق أو تختلف مع هذه النتيجة. ولذا، يمكن اعتبار هذه النتيجة مبنية تحتاج لإثبات إمبريقي آخر.

رابعاً: دعاية تحسين الذات

لتوضيح التأثير الرئيس لكل من الجانب عبر الثقافي وجنس المبحوث وتفاعلهما على دعاية تحسين الذات، تم استخدام تحليل التباين الثاني ٢×٢. ويمثل جدول (٨) نتائج هذا التحليل الإحصائي.

جدول (٨)

تحليل التباين ٢×٢ المتعلق بالتأثير الرئيس لكل من الجانب عبر الثقافي وجنس المبحوث والتفاعل بينهما على دعاية تحسين الذات، كما يوضح حجم هذا التأثير من خلال مربع إيتا

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ن	مستوى الدلالة	بيان	حجم التأثير
العامل A (الثقافي)	٣٩٠,٥٤	١	٣٩٠,٥٤	٣٩٠٠٥٤	١٣٣٤	٠٠٠١	٠٠٠٣
العامل B (الجنس)	٦٤,٦٢	١	٦٤,٦٢	٠٠٤٨	-	-	٠٠٠٠
تفاعل أثني	١٠٠٠٥	١	١٠٠٠٥	٠٠٣٤	-	-	٠٠٠٠
الخطأ	١٢١٧٩,٢٤	٤١٦	٢٩,٢٨				
المجموع الكلي	١٢٥٩٤,٩٥	٤١٩					

يوضح جدول (٨) أن للجانب عبر التفافي - الممثل بالعامل أ في الجدول - تأثيراً رئيساً دالاً على دعاية تحسين الذات [ف=١٣،٣٤؛ دالة عند مستوى ١٠٠٠١] بصرف النظر عن جنس المبحوث. كما يوضح الجدول أن ليس لجنس المبحوث تأثير دال على دعاية تحسين الذات [ف=٤٨،٤٠؛ غير دالة] بصرف النظر عن الجانب عبر التفافي. وأخيراً، لم يظهر للتفاعل بين الجانب عبر التفافي و الجنس المبحوث تأثير دال على دعاية تحسين الذات [ف=٣٤،٣٤].

وتتضح هذه النتائج بطريقة أخرى من خلال حجم التأثير الذي تراوح بين الصغير والمتوسط (إيتا^٢=٠٠،٠٣) بالنسبة للجانب عبر التفافي. في المقابل، لم يكن لجنس المبحوث ولا التفاعل حجم تأثير يذكر على دعاية تحسين الذات.

وبما أن تحليل التباين قد أظهر وجود تأثير رئيس دال للجانب عبر التفافي، فعليها إيجاد التأثير البسيط لمعرفة اتجاه الفروق. وكالعادة، سيتم استخدام اختبار أدنى فرق لتحليل المقارنات البعدية للمتوسطات.

وقد أسفر تطبيق هذا الاختبار عن قيمة أدنى فرق دال = ١،٧٦. وهذا يعني أن أي فرق مطلق بين متواسطين يصل إلى هذه القيمة أو يفوقها، يكون دالاً عند مستوى ٠٠،٠١، وهو مستوى الدلالة الذي تم اختياره. ويمثل جدول (٩) الفروق المطلقة بين متواسطات المجموعات الأربع المكونة لعينة الدراسة فيما يتعلق بدعاية تحسين الذات، ودلالة هذه الفروق.

جدول (٩)

الفروق المطلقة بين متواسطات مجموعات الدراسة الأربع من خلال اختبار
أدنى فرق دال بالنسبة لدعاية تحسين الذات، ودلالة هذه الفروق (عند ٠٠،٠١)

م	مجموعات المقارنة	المتوسطات	الفرق	الدلالة
١	ذكور مصريون / ذكور إماراتيون	٣٢،٥٤ - ٣٠،٩٢	١،٦٢	غير دال
٢	ذكور مصريون / إناث مصريات	٣٠،٢٥ - ٣٠،٩٢	٠،٦٧	غير دال
٣	ذكور مصريون / إناث إماراتيات	٣٢،٤٩ - ٣٠،٩٢	١،٥٧	غير دال
٤	ذكور إماراتيون / إناث مصريات	٣٠،٢٥ - ٣٢،٥٤	٢،٢٩	دال
٥	ذكور إماراتيون / إناث إماراتيات	٣٢،٤٩ - ٣٢،٥٤	٠،٠٥	غير دال
٦	إناث مصريات / إناث إماراتيات	٣٢،٤٩ - ٣٠،٢٥	٢،٢٤	دال

يوضح جدول (٩) أن فرقين اثنين من الستة وصلوا لحد الدلالة الإحصائية. وبالنظر إلى متواسطات المجموعات الأربع، فإن أعلى متواسط (م= ٣٢،٥٤) هو للذكور الإماراتيين، يليه الإناث

النفاوٰل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

الإماراتيات ($M=32,49$)، ثم الذكور المصريين ($M=30,92$)، وكان أقل متوسط من نصيب الإناث المصريات ($M=30,25$). ومن خلال هذه المتوسطات وكذلك من خلال الفروق المطلقة، يمكن تحديد اتجاه الفروق وليقاء نظره أكثر عمّا على نتائج تحليل التباين التي يوضحها جدول (٨) وذلك من خلال ما يلي:

١) إن اتجاه الفرق بالنسبة لتأثير الجانب عبر الثقافي هو أن الإمارتيين (ذكوراً وإناثاً) أكثر استخداماً لدعاية تحسين الذات من المصريين (ذكوراً وإناثاً). يتضح ذلك من المقارنتين الأولى والستة؛ ففي المقارنة ١، كان الفرق بين متوسطي الذكور المصريين والإمارتيين $1,62$ وهو فرق قريب من حد الدلالة ($1,76$). ووصل الفرق بين متوسطي الإناث المصريات والإمارتيات لحد الدلالة ($F=2,24$ ، دال عند $0,01$). وفي الحالتين، كان اتجاه الفرق صالح العينة الإماراتية. وتدعم هاتان النتيختان تحليل التباين الذي أظهر تأثيراً رئيساً جوهرياً للجانب عبر الثقافي على دعاية تحسين الذات.

لا نملك معلومات بحثية - كما سبق وأوضحتنا - تؤكد أو تنفي النتيجة التي خرجت بها الدراسة الحالية من أن للجانب عبر الثقافي (متمنلاً في ثقافة مجتمعين: المصري والإمارتى) تأثير في استخدام دعاية تحسين الذات؛ بحيث أن الإمارتيين أكثر استخداماً لها من المصريين. وقد يتعارض هذا مع النظرة الظاهرية التي تفيد بأن المجتمع المصري بكل مشكلاته الاقتصادية والاجتماعية - قد يكون في حاجة أكثر من المجتمع الإماراتي إلى دعاية تحسين الذات. وعلى أي حال، فنحن بحاجة لمزيد من البحث في هذا الصدد.

٢) إذا عقّلنا مقارنة بين الذكور والإناث في كلتا العينتين: المصرية والإمارتية، نجد أن الفرق ضئيل بينهما. يتضح ذلك من المقارنتين $2,5$ في جدول (٩). وبالنسبة للمصريين، كان الفرق $0,67$ وهو غير دال. وبالنسبة للإمارتيين، كان الفرق $0,05$ وهو غير دال كذلك. رغم أن اتجاه الفرق الطفيف في صالح الذكور في الحالتين. وعدم وجود فرق جوهري بين الجنسين يدعم النتيجة التي خرج بها تحليل التباين في جدول (٨) من أن التأثير الرئيس لجنس المبحوث لم يكن جوهرياً.

ونتفق هذه النتيجة مع ما خرج به أحمد الشافعي (٢٠٠٧) وكازاريان ومارتن (٢٠٠٤) من أن الفروق بين الجنسين في استخدام دعاية تحسين الذات ليست جوهيرية.

٣) بالنسبة لتفاعل الجانب عبر الثقافي مع جنس المبحوث في التأثير على استخدام دعاية تحسين الذات، جاءت نتيجة تحليل التباين قاطعة، فلا يوجد تأثير جوهري لهذا التفاعل. أما المقارنات البعيدة، فقد كانت نتائجها أقل وضوحاً. ففي حين لم يكن الفرق بين متوسطي الذكور

المصريين والإثاث الإماراتيات دالاً (ف=١،٥٧، غير دال)، كان الفرق بين متوسطي الذكور والإماراتيين والإثاث المصريات دالاً (ف=٢،٢٩، دال) [المقارناتان ٣، ٤ من جدول ٩]. ولعل ذلك راجع إلى أن الجانب عبر التقافي وجنس المبحوث كانا يعملان في اتجاهين مختلفين، وليس في اتجاه واحد، مما أبطل تأثير التفاعل بينهما. وعلى كل، بهذه النتيجة تحتاج لإثبات إمبريقي آخر في ظل خلو الساحة من مثل هذه الدراسات.

خامساً: الدعاية العدوانية

لتحديد تأثير كل من الجانب عبر التقافي وجنس المبحوث والتفاعل بينهما على استخدام الدعاية العدوانية، تم استخدام تحليل التباين 2×2 . ويوضح جدول (١٠) نتائج تحليل التباين هذا.

جدول (١٠)

تحليل التباين 2×2 الخاص بتأثير كل من الجانب عبر التقافي و جنس المبحوث والتفاعل بينهما على استخدام الدعاية العدوانية، كما يوضح حجم هذا التأثير من خلال إيتا^٢

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة	إيتا ^٢	حجم التأثير
العامل A (التقافي)	١٥٩,٧١	١	١٥٩,٧١	٦,٩١	٠,٠١	٠,٠٠٢	صغير
العامل B (الجنس)	٨٠٩,٢٦	١	٨٠٩,٢٦	٣٥٠,٣	٠,٠٠١	٠,٠٠٨	متوسط
تفاعل أxB	٣٣,٦٣	١	٣٣,٦٣	٣,٦٣	٠,١٦	-	-
الخطأ	٩٦١,٠٢١	٤١٦	٢٣,٣٢				
المجموع الكلي	١٥٨٢,٨١	٤١٩					

يوضح جدول (١٠) وجود تأثير رئيس دال للعامل A - أي الجانب عبر التقافي - على الدعاية العدوانية بصرف النظر عن جنس المبحوث [ف=٦,٩١؛ دالة عند ٠,٠١]. ويوضح الجدول أيضاً وجود تأثير رئيس دال لجنس المبحوث على استخدام الدعاية العدوانية بصرف النظر عن الجانب عبر التقافي [ف=٣٥,٠٣؛ دالة عند ٠,٠١]. ويوضح الجدول أخيراً أن تأثير التفاعل بين الجانب عبر التقافي وجنس المبحوث على الدعاية العدوانية لم يكن دالاً [ف=٤٠,١٦، غير دالة].

وعلى نفس الصعيد، يوضح جدول (١٠) أن حجم تأثير الجانب عبر التقافي كان صغيراً (إيتا^٢=٠,٠٢)، بينما كان حجم تأثير جنس المبحوث متوسطاً (إيتا^٢=٠,٠٠٨)، ومبعداً بالنسبة للتفاعل. وبلغة التباين المفترض، أسمى الجانب عبر التقافي بنسبة ٢٪ من التباين الكلي في استخدام الدعاية العدوانية، بينما كانت نسبة إسهام جنس المبحوث ٨٪.

ولتحديد التأثير البسيط - بناءً على وصول التأثير الرئيس لحد الدلالة الإحصائية - تم استخدام اختبار أدنى فرق دال. وكانت قيمة أدنى فرق دال = ١،٥٦. وعلى ذلك، فإن أي فرق مطلق بين متسلفين أكبر من أو يساوي هذه القيمة يكون دالاً عند مستوى الدلالة الذي تم اختياره وهو ٠٠٠١

ويوضح جدول (١١) الفروق بين متسلطات مجموعات الدراسة الأربع التي تتكون منها عينة الدراسة بالنسبة لاستخدام الدعاية العدوانية، دلالة هذه الفروق.

جدول (١١)

الفروق المطلقة بين متسلطات مجموعات الدراسة الأربع من خلال اختبار أدنى فرق دال فيما يتعلق باستخدام الدعاية العدوانية، دلالة هذه الفروق (عند ٠٠٠١)

الدلالة	الفرق	المتسلطات	مجموعات المقارنة	م
غير دال	١،٤٢	٢٥،٠٦ - ٢٦،٤٨	ذكور مصريون / ذكور إماراتيون	١
دال	٢،٩٧	٢٣،٥١ - ٢٦،٤٨	ذكور مصريون / إناث مصريات	٢
دال	٤،٠١	٢٢،٤٧ - ٢٦،٤٨	ذكور مصريون / إناث إماراتيات	٣
غير دال	١،٥٥	٢٣،٥١ - ٢٥،٠٦	ذكور إماراتيون / إناث مصريات	٤
دال	٢،٥٩	٢٢،٤٧ - ٢٥،٠٦	ذكور إماراتيون / إناث إماراتيات	٥
غير دال	١،٠٤	٢٢،٤٧ - ٢٢،٥١	إناث مصريات / إناث إماراتيات	٦

يوضح جدول (١١) أن ثلاثة فروق وصلت لحد الدلالة الإحصائية، وفرق قريب جداً من حد الدلالة الإحصائية، بينما لم يصل فرقان لحد الدلالة. ومن خلال المتسلطات والفروق في الجدول، يمكن تحديد اتجاه الفرق بالنسبة للتأثير الرئيس لكل من الجانب عبر الثقافي وجنس المبحوث على استخدام الدعاية العدوانية. حاز الذكور المصريون أعلى المتسلطات ($M = 26,48$)، بليهم الذكور الإماراتيون ($M = 25,06$)، ثم الإناث المصريات ($M = 23,51$)، وكان أقل متسلط في استخدام الدعاية العدوانية من نصيب الإناث الإماراتيات ($M = 22,47$). وعلى هذا، يمكن قراءة معطيات جدول (١١) في ضوء تحليل التباين على الوجه التالي:

- (١) بالنسبة للتأثير الرئيس للجانب عبر الثقافي الذي كان تأثيراً جوهرياً، فإن المقارنات البعيدة - رغم ذلك - لم توضح هذا، فحسب المقارنات الأولى وال السادسة من جدول (١١)، لم يكن الفرق بين المتسلفين دالاً. المقارنة الأولى كانت بين الذكور المصريين والإماراتيين ($F = 1,42$)، والمقارنة الثانية بين الإناث المصريات والإماراتيات ($F = 1,04$). ورغم عدم وصول القيمتين

لحد الدلالة الإحصائية، فقد كانت القيمة الأولى الخاصة بالذكور (٤٢، ١) قرينة من حد الدلالة (٥٦، ١).

وعلى أي الأحوال، وفي ظل غياب دراسات سابقة في هذا المجال، فإن هذه النتيجة تحتاج لمزيد من البحث لتغليب إما وجود فروق تفافية في استخدام الدعاية العدوانية بين المجتمعين المصري أو الإماراتي أو نفيها.

(٢) بالنسبة للتأثير الرئيس لجنس المبحوث (والذي كان جوهرياً أيضاً)، نجد أن المقارنات البعيدة تؤكد هذه النتيجة. ففي المقارنة الثانية، كان الذكور المصريون أكثر استخداماً للدعاية العدوانية من الإناث المصريات (ف=٢،٩٧، دال). وفي المقارنة الخامسة، كان الذكور الإماراتيون أكثر استخداماً للدعاية العدوانية من الإناث الإماراتيات أيضاً (ف=٢،٥٩، دال).

معنى ذلك أن الذكور - بصرف النظر عن جنسهم - أكثر استخداماً للدعاية العدوانية. وتنقق هذه النتيجة مع ما توصل إليه كازاريان ومارتن (٢٠٠٤) وكذلك أحمد الشافعي (٢٠٠٧).

(٣) بالنسبة لتفاعل الجانب عبر التفافي مع جنس المبحوث الذي لم يكن له تأثير جوهري في تحليل التباين، فإنه في المقارنات البعيدة، اتضح أن لهذا التفاعل تأثير بسيط جوهري. ففي المقارنة ٣ من جدول (١١)، كان الذكور المصريون أكثر استخداماً للدعاية العدوانية من الإناث الإماراتيات (ف=٤،٠١، دال). وفي المقارنة ٤ بنفس الجدول، كان الذكور الإماراتيون أكثر استخداماً للدعاية العدوانية من الإناث المصريات (ف=١،٥٥، دال)، قريب جداً من حد الدلالة (٥٦، ١).

ويمكن تفسير ذلك من خلال أن تأثير جنس المبحوث في استخدام الدعاية العدوانية يفوق بكثير تأثير اختلاف الجنسية، ومن ثم لم يظهر تفاعل الاثنين. وعلى كل، فنحن بحاجة إلى بحوث ميدانية لتأكيد أو نفي هذه النتيجة في ظل غياب الدراسات السابقة في هذا المجال.

سادساً: دعاية الاستخفاف بالذات

لتبيان التأثير الرئيس لكل من الجانب عبر التفافي وجنس المبحوث والتفاعل بينهما على استخدام دعاية الاستخفاف بالذات، تم استخدام تحليل التباين 2×2 كما هو معتاد. وينبئ جدول (١٢) نتائج هذا التحليل الإحصائي.

جدول (١٢)

تحليل التباين 2×2 المتعلق بتأثير كل من الجانب عبر التفافي و جنس المبحوث والتفاعل بينهما على استخدام دعاية الاستخفاف بالذات، كما يوضح حجم هذا التأثير من خلال إيتا^٢

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	ف	مستوى الدلالة	حجم التأثير	إيتا ^٢
العامل أ (التفافي)	١٤٧,٦٣	١	١٤٧,٦٣	٥,٦٢	٠,٠٢٥	صغير	٠,٠١
العامل ب (الجنس)	٢٨٣,٤٠	١	٢٨٣,٤٠	١٠,٧٩	٠,٠١	بين الصغير والمتوسط	٠,٠٢٥
تفاعل أكب	٤٣,٣٨	١	٤٣,٣٨	١,٦٥	-	-	٠,٠٠
الخطأ	١٠٩٢٧,٧٤	٤١٦	٢٦,٢٧	-	-	-	-
المجموع الكلي	١١٤٠٢,١٥	٤١٩	-	-	-	-	-

يوضح جدول (١٢) وجود تأثير رئيس دال للجانب عبر التفافي - العامل أ - على دعاية الاستخفاف بالذات بصرف النظر عن جنس المبحوث [ف=٥,٦٢؛ دالة عند ٠,٠٢٥]. ويوضح الجدول أن للعامل ب - جنس المبحوث - تأثير رئيس دال على استخدام دعاية الاستخفاف بالذات بصرف النظر عن الجانب عبر التفافي [ف=١٠,٧٩؛ دالة عند ٠,٠١]. وأخيراً، يوضح الجدول أن تأثير التفاعل بين الجانب عبر التفافي وجنس المبحوث لم يكن دالاً [ف=١,٦٥؛ غير دالة].

ومن نفس المنظور، يوضح جدول (١٢) أن حجم تأثير الجانب عبر التفافي صغير (إيتا^٢=٠,٠٠٠١)، وتراجح حجم تأثير جنس المبحوث بين الصغير والمتوسط (إيتا^٢=٠,٠٢٥)، بينما لم يكن للتفاعل حجم تأثير يُذكر. وبعبارة أخرى، أسلهم الجانب عبر التفافي بـ ١٪ من التباين الكلي في استخدام دعاية الاستخفاف بالذات، بينما وصل إسهام جنس المبحوث إلى ٢٥٪ من هذا التباين.

وتأسيساً على وصول اثنين من نتائج تحليل التباين لحد الدلالة الإحصائية، فعلينا تحديد التأثير البسيط من خلال المقارنات البعدية. ولإنجاز هذا، تم استخدام اختبار أدنى فرق دال، وكانت قيمة أدنى فرق دال = ١,٦٧. وعلى هذا، فإن أي فرق مطلق بين متواسطين أكبر من أو يساوي هذه القيمة يكون دالاً عند مستوى الدلالة الذي تم اختياره وهو ٠,٠١.

ويوضح جدول (١٣) الفروق بين متواسطات مجموعات الدراسة الأربع التي تتكون منها عينة الدراسة فيما يختص باستخدام دعاية الاستخفاف بالذات، ودلالة هذه الفروق.

جدول (١٢)

الفرق بين متوسطات مجموعات الدراسة الأربع من خلال اختبار أدنى فرق دال فيما يختص باستخدام دعاية الاستخفاف بالذات، ودلالة هذه الفروق (عند ٠٠٠١)

الدالة	الفرق	المتوسطات	مجموعات المقارنة	M
غير دال	٠،٥٤	٢٤،١٠ - ٢٤،٦٤	ذكور مصريون / ذكور إماراتيون	١
غير دال	١،٠٠	٢٣،٦٤ - ٢٤،٦٤	ذكور مصريون / إناث مصريات	٢
دال	٢،٨٣	٢١،٨١ - ٢٤،٦٤	ذكور مصريون / إناث إماراتيات	٣
غير دال	٠،٤٦	٢٣،٦٤ - ٢٤،١٠	ذكور إماراتيون / إناث مصريات	٤
دال	٢،٢٩	٢١،٨١ - ٢٤،١٠	ذكور إماراتيون / إناث إماراتيات	٥
دال	١،٨٣	٢١،٨١ - ٢٣،٦٤	إناث مصريات / إناث إماراتيات	٦

يوضح جدول (١٢) أن ثلاثة فروق وصلت لحد الدالة الإحصائية، وثلاثة لم تصل. وعلى هذا، يمكن تحديد اتجاه الفرق بالنسبة للتأثير الرئيس لكل من الجانب عبر التقافي وجنس المبحوث على استخدام دعاية الاستخفاف بالذات. حاز الذكور المصريون أعلى المتوسطات ($M = ٢٤،٦٤$)، يليهم الذكور الإماراتيون ($M = ٢٤،١٠$)، ثم الإناث المصريات ($M = ٢٣،٦٤$)، وكان أدنى المتوسطات لمجموعة الإناث الإماراتيات ($M = ٢١،٨١$). وعلى ذلك، يمكن قراءة نتائج تحليل التباين (في جدول ١٢) بالصورة التالية:

(١) لقد كان التأثير الرئيس للجانب عبر التقافي دالاً. أما بالنسبة للمقارنات البعدية، فإن النتائج لم تأتِ قاطعة. فلم يكن الفرق بين الذكور المصريين والإماراتيين دالاً ($F = ٠،٥٤$ ، غير دال، المقارنة ١)، بينما كان الفرق في مجموعة الإناث المصريات والإماراتيات دالاً ($F = ١،٨٣$ ، دال، المقارنة ٦). وتدلنا هذه التحليلات على أن المصريين - بصورة عامة - أكثر استخداماً لدعاية الاستخفاف بالذات.

ليس لدينا من التراث البحثي ما يساعد في تفسير هذه النتيجة. ومن ثم، نحن بحاجة من الدراسات إلى ما يدعم أو ينفي هذه النتيجة.

(٢) وكان التأثير الرئيس لجنس المبحوث دالاً كذلك. رغم هذا، فنتائج المقارنات البعدية لم تكن أيضاً بهذا الوضوح. ففي المقارنة الثانية الخاصة بمجموعتي المصريين، لم يكن الفرق بين الجنسين دالاً ($F = ١،٠٠$ ، غير دال). في المقابل، شهدت المقارنة الخامسة الخاصة بمجموعتي الإماراتيين وجود فرق دال بين الذكور والإناث ($F = ٢،٢٩$ ، دال).

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

وعلى كل، توضح هذه النتائج - بصورة عامة - أن الذكور أكثر استخداماً لدعاية الاستخفاف بالذات مقارنة بالإثاث. ويدعم هذه النتيجة ما توصل إليه كازاريان ومارتن (٢٠٠٤). ولكن في دراسة أحمد الشافعي (٢٠٠٧) لم تظهر مثل هذه الفروق في استخدام دعاية الاستخفاف بالذات. وقد يحتاج الأمر لمزيد من البحث.

(٣) أخيراً، لم يكن التفاعل دالاً. ومرة أخرى تأتي نتائج المقارنات البعدية أقل وضوحاً. ففي حين كان الفرق بين الذكور المصريين والإثاث الإمارايتين دالاً في المقارنة ٣ ($N = ٢,٨٣$ ، دال)، كان الفرق في المقارنة ٤ بين الذكور الإمارايتين والإثاث المصريين غير دال ($N = ٤٦$).

يمكن القول من خلال المتوسطات والمقارنات البعدية أن الذكور كمجموعة والمصريين كمجموعة أكثر استخداماً لدعاية الاستخفاف بالذات من الإناث كمجموعة ومن الإمارايتين كمجموعة. وفي غياب معطيات بحثية في هذا المجال، فنحن بحاجة لتأكيد هذه النتيجة التي خرجت غير واضحة في هذه الدراسة أيضاً.

سابعاً: علاقة التفاؤل باستخدامات الدعاية

يتعلق هذا المحور والمحور التالي (ثامناً) بالإجابة عن التساؤل الرابع والأخير والمتصل بعلاقة كل من التفاؤل والتشاؤم من جهة واستخدامات الدعاية من جهة أخرى. وسيتم استخدام معامل الارتباط التابعي لبيرسون لاستجلاء هذه العلاقات. ويمثل جدول (٤) نتائج تحليل الارتباطات الخاصة بالتفاؤل.

جدول (٤)

ارتباطات التفاؤل باستخدامات الدعاية الأربع لدى مجموعات الدراسة الأربع، وكذلك مجموع الذكور ومجموع الإناث ومجموع المصريين ومجموع الإمارايتين، ودلالة هذه الارتباطات

الدعاية	المجموعة / استخدامات الدعاية		
	الذكور	الإناث	الإجمالي
ذكور مصربيون ($N = ١٠٥$)	٠٠٢٩	٠٠٠١	٠٠٣٩
ذكور إمارايتيون ($N = ١٠٥$)	٠٠١٨	-	٠٠٠٤
إناث مصربيات ($N = ١٠٥$)	-	٠٠١٥	٠٠٢٠
إناث إمارايتات ($N = ١٠٥$)	٠٠٣٥	٠٠٠١	٠٠٢٠
مجموع الذكور ($N = ٢١٠$)	٠٠٢٦	٠٠٠١	٠٠٢٥
مجموع الإناث ($N = ٢١٠$)	٠٠٢٥	٠٠٠١	٠٠٢٦
مجموع المصريين ($N = ٢١٠$)	٠٠١٩	٠٠٠٥	٠٠٢٠
مجموع الإمارايتين ($N = ٢١٠$)	٠٠٢٣	٠٠٠٥	٠٠٢٨

من جدول (١٤)، يمكن الاستدلال على علاقة التفاؤل باستخدامات الدعاية على النحو التالي:

أولاً: بالنسبة للدعاية التوادية: يوضح الجدول أن ستة ارتباطات وصلت لحد الدلالة الإحصائية، بينما لم يصل اثنان من الارتباطات لهذا الحد. فقد ارتبط التفاؤل إيجابياً باستخدام الدعاية التوادية لدى كلٍّ من: الذكور المصريين ($r = .29, n = 29$ ، دال عند .٠٠٠١)، الإناث الإماراتيات ($r = .35, n = 35$ ، دال عند .٠٠٠١)، ومجموع الذكور ($r = .26, n = 26$ ، دال عند .٠٠٠١)، ومجموع الإناث ($r = .25, n = 25$ ، دال عند .٠٠٠١)، ومجموع الإماراتيين ($r = .23, n = 23$ ، دال عند .٠٠٠٥).

في المقابل، لم يصل الارتباط بين التفاؤل واستخدام الدعاية التوادية لحد الدلالة الإحصائية لدى الفئات التالية: الذكور الإماراتيين ($r = .18, n = 18$)، الإناث المصريات ($r = .15, n = 15$). وحتى الارتباطان اللذان لم يصلا لحد الدلالة كانا قريباً منها ($r = .18, n = 18$ ، وحد الدلالة عند .٠٠٠٥ = .١٩). كما أن اتجاه الارتباط إيجابي.

وعلى هذا، يمكن القول بصفة عامة بوجود علاقة جوهرية بين التفاؤل واستخدام الدعاية التوادية. وقد يكون هذا منطقياً، لأنَّ ممتلك رؤية تفاؤلية للحياة يتعدد إلى الناس، وإحدى سبل التعدد هو استخدام الدعاية لتقوية الأوصاف (الدعاية التوادية). وتتفق هذه النتيجة - وإن بصورة غير مباشرة - مع دراسة ثورسون وزملائه (١٩٩٧) من وجود ارتباط إيجابي بين التفاؤل وروح الدعاية. كما توضح دراسة نورمي وزملائه (١٩٩٦) أن التفاؤل يزيد من استخدام استراتيجية الاقتراب من الجماعة. وتوضح دراسة حسن عبد اللطيف وزملائه (١٩٩٨) أن التفاؤل يرتبط إيجابياً بالابساط. وقد يكون استخدام الدعاية التوادية أحد مظاهر البساط. رغم كل هذه الشواهد، فلا توجد دراسة تناولت علاقة التفاؤل باستخدام الدعاية التوادية، ولذا نحن بحاجة إلى تأكيد إمبريقي آخر لهذه النتيجة.

ثانياً: بالنسبة لدعاية تحسين الذات: يوضح جدول (١٤) أن ستة ارتباطات إيجابية من أصل ثمانية وصلت لحد الدلالة الإحصائية بين التفاؤل واستخدام دعاية تحسين الذات. فقد ارتبط التفاؤل إيجابياً باستخدام دعاية تحسين الذات لدى كلٍّ من: الذكور المصريين ($r = .39, n = 39$ ، دال عند .٠٠٠١)، الإناث المصريات ($r = .20, n = 20$ ، دال عند .٠٠٠٥)، الإناث الإماراتيات ($r = .25, n = 25$ ، دال عند .٠٠٠١)، ومجموع الذكور ($r = .26, n = 26$ ، دال عند .٠٠٠١)، ومجموع الإناث ($r = .30, n = 30$ ، دال عند .٠٠٠١). في المقابل، لم يصل ارتباط التفاؤل باستخدام دعاية تحسين الذات لدى مجموعتين هما: الذكور والإماراتيين ($r = .11, n = 4$)، ومجموع الإماراتيين ($r = .11, n = 4$).

وعلى هذا، يمكن القول بوجود ارتباط إيجابي جوهرى بين التفاؤل واستخدام دعاية تحسين

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر نسائية لطلبة الجامعة

الذات. وقد يكون ذلك أمر متوقع، فالمقابل يحاول التخفيف عن نفسه من وطأة الضغوط التي تواجهه. وهنا قد يكون استخدام الدعاية أحد الوسائل التي تخفف من الضغوط. ذلك أن دعاية تحسين الذات تعني استخدام الدعاية للتكيّف مع الظروف الضاغطة ورفع التزوج المعنوية. ويمكن تفسير الارتباطين اللذين لم يصلوا لحد الدلالة من خلال العينة (بنكوز إماراتيين، مجمل الإماراتيين). فالإماراتيون قد لا يعانون من الضغوط التي يعاني منها المصريون، الاقتصادية منها على الأقل. وقد لا يشتم الإمارتيون بنفس روح الدعاية التي يتمتع بها المصريون. وعلى أي الأحوال، فلنبحاجة إلى مزيد من الدراسة في ضوء غياب الدراسات الميدانية في هذا المجال.

ثالثاً: بالنسبة للدعاية العدوانية: يوضح جدول (١٤) أن ارتباطاً واحداً فقط هو الذي وصل لحد الدلالة الإحصائية بين التفاؤل واستخدام الدعاية العدوانية، بينما لم تكن الارتباطات السبعة الباقية دالة. فقد ارتبط التفاؤل سلباً بالدعاية العدوانية لدى مجموعة الذكور الإماراتيين (ر = -٠٢٧، دال عند ٠٠٠١). في المقابل، لم تكن هناك ارتباطات دالة بين التفاؤل واستخدام الدعاية العدوانية لدى الإناث التالي: الذكور المصريين (ر = ٠٠٠١)، الإناث المصريات (ر = -٠٠٠٤)، الإناث الإماراتيات (ر = ٠١٥)، مجموع الذكور (ر = ٠١٧)، مجموع الإناث (ر = ٠١٣)، مجموع المصريين (ر = ٠٠٠٠)، مجموع الإماراتيين (ر = ٠١٦).
بناءً على ما سبق، يمكن القول بأنه لا توجد علاقة جوهرية بين التفاؤل واستخدام الدعاية العدوانية. وفي ظل غياب مؤشرات بحثية تتفق أو تختلف مع هذه النتيجة، فالامر بحاجة لمزيد من الدراسات الأمريكية. ومع ذلك، يمكن تفسير النتيجة في ضوء عدم وجود صلة منطقية بين التفاؤل والاستخدام العدوانى للدعاية. فقد يستخدم المقابل أو غير المقابل الدعاية في العدوان. ويمكن تفسير الارتباط الجوهري الوحيد بين التفاؤل والدعاية العدوانية من خلال أنها علاقة سلبية؛ معنى أن التفاؤل يسير في اتجاه ينقض الاستخدام العدوانى للدعاية. وقد يصدق هذا التفسير على المجتمع الإمارتى، بينما يصدق التفسير الأول بعمق جوهرية العلاقة على المجتمع المصري. الأمر كما ترون في حاجة لمزيد من البحث والتنصي.

رابعاً: بالنسبة للدعاية الاستخفاف بالذات: توضح معطيات جدول (١٤) أن الارتباطات الشافية بين التفاؤل واستخدام دعاية الاستخفاف بالذات لم تكن دالة. فقد وصل معامل الارتباط عند الذكور المصريين إلى ٠١٠، وعند الذكور الإماراتيين إلى ٠٠١، وعند الإناث المصريات إلى ٠٢٠، وعند الإناث الإماراتيات إلى ٠٠٠٠، وعند مجموع الذكور إلى

ووصل الارتباط بين التقاول واستخدام دعابة الاستخفاف بالذات عند مجموع الإمارتيين إلى ٠٧٠،٠٠٠، وعند مجموع الإناث إلى ١١،٠٠٠، وعند مجموع المصريين إلى ٩٠،٠٠٠، وأخيراً

و على هذا، يمكن القول بأن علاقـة التـفـاـؤـل باسـتـخدـام دـعـابـة الـاستـخـافـات بالـذـات تـسـمـى بـعـدـم الجوـهـرـيـة. مـعـنـى ذـلـك أـن كـوـن الـمـرـء مـقـاـلـاً أـو غـيـر مـقـاـلـاً لـه بـأـن يـسـتـخدـم دـعـابـة الـاستـخـافـات بالـذـات أـو لـاـ. وـقـد تـكـوـن هـذـه النـتـيـجـة بـنـطـقـيـة ذـلـكـ، فـإـن الـذـي يـنـقـصـ من قـدـر نـفـسـه بـالـدـعـابـة لـيـحـوز رـضـا النـاسـ قد يـكـوـن مـقـاـلـاً وـقـد لـاـ يـكـوـن ذـلـكـ. وـعـلـى أيـ الأـحـوالـ، فـالـأـمـر بـحـاجـة لمـزـيدـ منـ الـبـحـث الـإـمـرـيـقـي لـتـأـكـيدـ لـوـ تـعـدـيلـ أوـ دـحـضـ هـذـه النـتـيـجـةـ.

ثامناً: علاقة التشاوُم بـاستخدامات الدعاية

لاستجاء علاقة التشاوم باستخدام الدعاية، تم استخدام مُعامل الارتباط التابعي. ويمثل جدول (١٥) نتائج تحليل الارتباطات هذه ودلالتها.

جدول (١٥)

ارتباطات التناول باستخدامات الدعاية الأربع لدى مجموعات الدراسة الأربع، وكذلك مجموع الذكور ومجموع الإناث ومجموع المصريين ومجموع الإمارتين، ودلالة هذه الارتباطات.

المجموعة / استخدامات		الدعاية		النواة		تحسين الذات		الدعائية		الاستخفاف بالذات	
		ر	الدعاية	ر	النواة	ر	تحسين الذات	ر	الدعائية	ر	الاستخفاف بالذات
-	ذكور مصريون (ن=١٠٥)	-	٠٠٢٨	-	٠٠٠١	-	٠٣٢	-	٠٠٩	-	٠١٢
-	ذكور إماراتيون (ن=١٠٥)	-	٠٠١٨	-	٠٠٠٥	-	٠٠٢٤	-	٠٠٧	-	٠٠١٠
-	إناث مصريات (ن=١٠٥)	-	٠٠٠٢	-	-	-	٠٠٠١	-	٠٤٦	-	٠٠١٠
-	إناث إماراتيات (ن=١٠٥)	-	٠٠٠٩	-	-	-	٠٠٠٦	-	٠١٤	-	٠٠٦
-	مجموع الذكور (ن=٢١٠)	-	٠٠٢٣	-	٠٠٠١	-	٠٠٣١	-	٠٠٦٢	-	٠٠١٥
-	مجموع الإناث (ن=٢١٠)	-	٠٠١١	-	-	-	٠٠٠٤	-	٠٠٢٨	-	٠٠٠٢
-	مجموع المصريين (ن=٢١٠)	-	٠٠٠٥	-	٠٠٠٥	-	٠٠٢١	-	٠٠٢٣	-	٠٠١٥
-	مجموع الإمارتيين (ن=٢١٠)	-	٠٠١٠	-	-	-	٠٠٠٩	-	٠٠٠٣	-	٠٠٠١

من خلال جدول (١٥)، يمكن قراءة علاقة التشاوم باستخدامات الدعاية على النحو التالي:

أولاً: بالنسبة للدعابة التوادية: يوضح الجدول أن الارتباطات الشائنة لم تكن دالة، ومالت معظم الارتباطات كذلك إلى أن تكون سلبية. فقد كانت سلبية لدى الفئات التالية: الذكور المصريين ($\beta = -0.10$)، والذكور الإمارتيين ($\beta = -0.07$)، الإناث المصريات ($\beta = -0.04$)، مجموع الذكور ($\beta = -0.05$)، مجموع الإناث ($\beta = -0.02$)، مجموع المصريين ($\beta = -0.01$)

التفاول والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

). بينما كانت الارتباطات إيجابية لدى فنتين هما: الإناث الإمارتنيات (ر = .٠٠٦، ١٥) ومجموع الإمارتنيين (ر = .٠٠١).

وعلى هذا، يمكن القول بثقة بأنه لا توجد علاقة جوهرية بين التشاؤم واستخدام الدعاية التوادية. ويكون تصور هذه النتيجة في ضوء أن التشاؤم قد لا يكون له علاقة واضحة باستخدام الدعاية التوادية التي تستهدف تقوية الأواصر بين الفرد والمحيطين به. بل إن بعض الدراسات توحى بأكثر من هذا، بأن التشاؤم يزيد من استخدام استراتيجية التجنب الاجتماعي (نورمي وزملاؤه، ١٩٩٦). وقد يفسر لنا سلبية معظم الارتباطات، وإن لم تصل لحد الدلالة. وعلى ذلك، فنحن بحاجة لمزيد من البحث في هذه النتيجة من خلال دراسات أخرى على عينات مختلفة.

ثانياً: بالنسبة للدعاية تحسين الذات: يوضح جدول (١٥) أن الارتباطات هي بصورة عامة سلبية، وأن ثلاثة من أصل ثمانية وصلت لحد الدلالة الإحصائية. فقد ارتبط التشاؤم سلبياً وبصورة دالة مع استخدام دعاية تحسين الذات لدى كل من: الإناث المصريات (ر = .٤١، ٠٠)، دال عند .٠٠١)، مجموع الإناث (ر = .٢٨، ٠٠، ١)، دال عند .٠٠١)، مجموع المصريين (ر = .٢٣، ٠٠، دال عند .٠٠٥). ولكن لم تصل هذه الارتباطات لحد الدلالة الإحصائية لدى كل من: الذكور المصريين (ر = .٠٠٩)، الإناث الإمارتنيات (ر = .١٤، ٠٠)، مجموع الذكور (ر = .٦٦، ٠٠)، مجموع الإمارتنيين (ر = .٠٠٣). وفي المقابل كان هناك ارتباط واحد إيجابي، ولكنه غير دال لدى مجموعة الذكور الإمارتنيين (ر = .٠٠٧).

وعلى ذلك، فعلاقة التشاؤم باستخدام دعاية تحسين الذات ملتبسة إلى حد ما. فهي علاقة قد تكون غير جوهرية إجمالاً، ولكنها تميل إلى أن تكون علاقة سلبية لدى مجموعات - وخاصة الإناث - دون أخرى. وإذا علمنا أن دعاية تحسين الذات تستهدف التخفيف من هذه الضغوط الواقعية على المرأة باستخدام الدعاية، فلا عجب أن يكون ارتباطها سلبياً بالتشاؤم الذي يعني فيما يعني الرضوخ للأمر الواقع دون محاولة إصلاحه أو تحسينه. وعلى كل، فالموضوع جديد وخصب ويحتاج لمزيد من الدراسة.

ثالثاً: بالنسبة للدعاية العدوانية: يدل جدول (١٥) على أن استخدام الدعاية العدوانية هو أكثر أساليب الدعاية ارتباطاً بالتشاؤم. فقد وصلت أربعة ارتباطات من ثمانية لحد الدلالة الإحصائية، وكانت الارتباطات كلها إيجابية. والارتباطات التي وصلت لحد الدلالة الإحصائية كانت خاصة بالذكور المصريين (ر = .٣٢، ٠٠، ١)، الذكور الإمارتنيين (ر = .٢٤، ٠٠، ٥)، دال عند .٠٠٥)، مجموع الذكور (ر = .٣١، ٠٠، ١)، دال عند .٠٠١)،

مجموع المصريين (ر = ٢١، دال عند ٥٠٠٥)، وفي المقابل، لم تصل الارتباطات لحد الدلالة الإحصائية بالنسبة لـ: الإناث المصريات (ر = ٠٠١)، الإناث الإماراتيات (ر = ٠٠٦)، مجموع الإناث (ر = ٠٠٤)، مجموع الإماراتيين (ر = ٠٠٩).

وعلى هذا، يمكن القول بأن علاقة التشاوم باستخدام الدعاية العدوانية أقرب إلى أن تكون جوهرية في الاتجاه الموجب، وخاصةً بالنسبة لشريان الذكور والمصريين مقارنةً بالإناث والإماراتيين. ويمكن تفسير ذلك في ضوء أن المتشائم يشعر باليأس، ولذلك فالتصيرفات السلبية كالتعدي على الآخرين - ولو بالدعاية - ليست لها نفس الحساسية التي يُبديها غير المتشائم. فقد يشعر المتشائم باللامبالاة تجاه عواقب استخدام الدعاية العدوانية. وعلى أي الأحوال، فهذه النتيجة مُوحية في ظل غياب الدراسات في هذا الباب. ومن ثم، فهي بحاجة إلى إثبات آخر.

رابعاً: بالنسبة لدعاية الاستخفاف بالذات: يوضح جدول (١٥) أن الارتباطات الثمانية بين التشاوم ودعاية الاستخفاف بالذات كانت إيجابية، وأن ثلاثة منها وصلت لحد الدلالة الإحصائية. والارتباطات الثلاثة التي وصلت لحد الدلالة خاصة بـ: الذكور المصريين (ر = ٠٠٢٨، دال عند ٠٠٠١)، مجموع الذكور (ر = ٠٠٢٣، دال عند ٥٠٠٥)، مجموع المصريات (ر = ٠٠٢١، دال عند ٠٠٠٥). أما الارتباطات التي لم تصل لحد الدلالة الإحصائية فكانت من نصيب: الذكور الإماراتيين (ر = ٠٠١٨)، الإناث المصريات (ر = ٠٠٠٢)، الإناث الإماراتيات (ر = ٠٠٠٩)، مجموع الإناث (ر = ٠٠١١)، مجموع الإماراتيين (ر = ٠٠١٠).

وهكذا نرى أن علاقة التشاوم باستخدام دعاية الاستخفاف بالذات هي إجمالاً ضبابية، ولكن تتضح جوهرية هذه العلاقة - التي هي في الاتجاه الموجب - لدى بعض الشرائح دون أخرى. فهي تظهر بوضوح لدى الذكور والمصريين مقارنةً بالإناث والإماراتيين. ويمكن تفهم هذه العلاقة في ضوء أن المتشائم يكون لديه تغير منخفض لذاته غالباً. ومن ثم، قد لا يجد غضاضة في وضع نفسه موضع السخرية، في حين أن غير المتشائم قد يجد حرجاً وغضاضة في ذلك. وعلى كل، فإننا بحاجة لمزيد من الدراسات الإمبريقية في ظل غياب شبه تام لمثل هذه الدراسات في هذا المجال.

مناقشة عامة :

استهدفت الدراسة التعرف على تأثير كل من الجانب غير التقافي و الجنس المبحوث والتفاعل بينهما على كل من التقاول والتشاوم واستخدامات الدعاية الأربع. كما استهدفت الدراسة استجلاء علاقة التقاول والتشاوم باستخدامات الدعاية.

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

بالنسبة لتأثير الجانب غير الثقافي: "الثقافة نسق من المعلومات يحدّد أسلوب تفاعل الناس في جماعة منظمة (أو مجتمع أو أمة) مع بيئتهم الاجتماعية والثقافية. وبهذا المعنى يستخدم اللفظ بحيث يكون الإطار المرجعي أو مجموعة القواعد والتنظيمات والمعايير الثقافية وطرق التفاعل داخل الجماعة" (علاه كفافي ومايسة النيل، ١٩٩٦: ١٢).

ورغم وجود ميراث مشترك بين الثقافتين المصرية والإماراتية من لغة واحدة ودين غالب في المجتمعين، فإن هناك صوراً كثيرة من التباين في الإرث الثقافي والموقع الجغرافي وفي المقومات الاقتصادية والنظام السياسي بين المجتمعين. فنحن أمام مجتمع الكاف الأقتصادي مقابل مجتمع الوفرة الإماراتي (إنْ جاز التعبير). ومن ثم، فمن المنطقى توقيع وجود اختلاف بين سكان الدولتين، وخاصة شريحة طلبة الجامعة التي شارت على شرب ثقافة مجتمعها وتستعد للانطلاق نحو آفاق المستقبل.

وتدل النتائج الخاصة بالتأثير الرئيس للجانب غير الثقافي إلى وجود اختلاف جوهري بين عينة طلبة الجامعة المصريين والإماراتيين في كلٍ من التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعاية الثلاثة التالية: دعاية تحسين الذات والدعاية العدوانية ودعاية الاستخفاف بالذات. بينما لم تختلف المجموعتان في استخدام الدعاية التوادية.

وتووضح لنا المتوسطات والمقارنات البعدية أن العينة الإماراتية أكثر تفاؤلاً والعينة المصرية أكثر تشاوئاً، وهذا أمر يبدو معقولاً في ضوء التباين الاقتصادي بين المجتمعين. كما توضح المقارنات البعدية أن العينة الإماراتية أكثر استخداماً لدعاية تحسين الذات، بينما كانت العينة المصرية أكثر استخداماً للدعاية العدوانية ودعاية الاستخفاف بالذات. الاستخدام الوحيد الذي لم يختلف فيه الفريقان هو الدعاية التوادية. وعلى أيِّ الأحوال، نحن بحاجة لمزيد من الدراسات الإمبريقية بين المجتمعين حتى تؤكّد هذه النتائج أو تُنكرها ونُعمّقها أو حتى ندحضها.

وبالنسبة لتأثير جنس المبحوث، فمن المتعارف عليه وجود فروق بين الجنسين في كثير من العوامل والمتغيرات، سواء كانت هذه الفروق للجانب الوراثي أو الجانب البيئي الاجتماعي. وتؤكد ذلك دراسة حديثة أجريت على عينات من ٥٥ دولة. فقد يتضح أنه كلما تقدم المجتمع وتمتع بالوفرة الاقتصادية ومستوى عالٍ من التعليم، زادت الفروق بين الجنسين. أما في الظروف الأقل حظاً من الناحيتين الاجتماعية والاقتصادية، فإن الفروق الفطرية بين الجنسين تضعف (Schmitt, et al., 2008).

وقد كشفت الدراسة الحالية عن وجود فروق جوهيرية بين الجنسين - بصرف النظر عن الدولة التي ينتمون إليها - في كلٍ من التفاؤل واستخدام: الدعاية التوادية والدعاية العدوانية ودعاية

=المجلة المصرية للدراسات النفسية - العدد ٦١ - المجلد الثامن عشر - أكتوبر ٢٠٠٨= (١٢٤)

الاستخفاف بالذات. في المقابل، لم تظهر مثل هذه الفروق في التشاوم واستخدام دعابة تحسين الذات.

وإذا رجعنا إلى المتوسطات والمقارنات البعدية، وجدنا أن الذكور أكثر تفاؤلاً وأكثر استخداماً للدعابة العدوانية ودعابة الاستخفاف بالذات، بينما كانت الإناث أكثر استخداماً للدعابة التوادية.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة احمد عبد الخالق (٢٠٠٥) وأحمد إسماعيل (٢٠٠١) من أن الذكور أكثر تفاؤلاً من الإناث، رغم وجود بعض الدراسات التي خرجت بنتائج تختلف ذلك على نحو ما ورد في عرض الدراسات السابقة. كما تتفق النتائج الحالية مع نتائج كازاريان ومارتن (٢٠٠٤) وأحمد الشافعي (٢٠٠٧) من أن الإناث أكثر استخداماً للدعابة التوادية، في حين أن الذكور أكثر استخداماً للدعابة الضارة (العدوانية والاستخفاف بالذات). كما أوضحت دراسة أحمد الشافعي (٢٠٠٧) عدم وجود فروق بين الجنسين في استخدام دعابة تحسين الذات، وهو ما تأكّد في الدراسة الحالية.

وبالنسبة لتأثير تفاعل العامل التقافي مع جنس المبحوث، تُفيد النتائج أن التأثير الجوهرى الوحيد كان في متغير التشاوم. بينما لم يكن للتتفاعل تأثير جوهري في كل من التفاؤل واستخدامات الدعابة الأربع.

وبالرجوع إلى المقارنات البعدية الخاصة بالتشاوم، نجد أن الذكور المصريين أكثر تشاوماً من الإناث المصريات. وعلى النقيض، كان الذكور الإماراتيين أقل تشاوماً من الإماراتيات. وتوضح هذه النتيجة دوراً متنبأناً لكل من جنس المبحوث وجنسيته. وعلى هذا، فنحن بحاجة لمزيد من البحث في هذا المجال. أما بالنسبة لاستخدامات الدعابة التي لم يظهر للتفاعل أي تأثير جوهري، فإنها تتفق مع النتيجة التي خرج بها أحمد الشافعي (٢٠٠٧).

أخيراً بالنسبة لعلاقة التفاؤل والتشاوم باستخدامات الدعابة، فإن النتائج فيها غير واضحة المعالم. ففي حين ترتبط الدعابة التوادية إيجابياً بالتفاؤل، فلا توجد علاقة جوهربة بينها وبين التشاوم. وفي حين ترتبط دعابة تحسين الذات إيجابياً مع التفاؤل، فإن ارتباطها ضعيف نسبياً وفي الاتجاه السالب مع التشاوم.

وفي حين لم ترتبط الدعابة العدوانية إلا ب بصورة ضعيفة وسالبة مع التفاؤل، فإن ارتباطها أقوى نسبياً وفي الاتجاه الإيجابي مع التشاوم. وأخيراً، وفي حين لم يظهر أي ارتباط حقيقي بين استخدام دعابة الاستخفاف بالذات والتفاؤل (وإن كان اتجاه العلاقة سالب)، فلها ارتباط ضعيف نسبياً وفي الاتجاه الإيجابي بالتشاوم. إن الساحة بحاجة لمزيد من البحث والاستقصاء لتعزيز الرؤية البحثية نحو علاقة التفاؤل والتشاوم من جهة باستخدامات الدعابة من جهة أخرى.

المراجع

- ١- أحمد السيد محمد إسماعيل (٢٠٠١). التفاؤل والتشاؤم وبعض المتغيرات النفسية لدى عينة من طلاب جامعة أم القرى. المجلة التربوية, المجلد الخامس عشر، العدد ٦٠، ٥١ - ٨١.
- ٢- أحمد حسين الشافعي (٢٠٠٧). تأثير تغير الذات على استخدامات الدعاية لدى طلبة الجامعة - دراسة إمبريالية في ضوء الفروق بين الجنسين. ورقة مقدمة إلى المؤتمر الإقليمي الأول لرابطة الأخصائيين المصرية. القاهرة في الفترة من ١٨ حتى ٢٠ نوفمبر.
- ٣- أحمد حسين الشافعي (٢٠٠٦). استخدامات الدعاية- مفهومها وقياسها. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٤- أحمد محمد عبد الخالق (٢٠٠٥). المقياس العربي للتفاؤل والتشاؤم- نتائج مصرية. دراسات نفسية، المجلد ١٥، العدد ٢ (أبريل)، ٣٠٧ - ٣١٨.
- ٥- أحمد محمد عبد الخالق (١٩٩٨). التفاؤل والتشاؤم وقلق الموت- دراسة عاملية. دراسات نفسية، المجلد ٨، العدد ٣، ٤ (يوليو- أكتوبر)، ٣٦١ - ٣٧٤.
- ٦- أحمد محمد عبد الخالق (١٩٩٦). دليل تعليمات-القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- ٧- آمال صادق وفؤاد أبو حطب (ب.ت). مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- ٨- بدر الأنصاري (٢٠٠٧). القائمة العربية للتفاؤل والتشاؤم- نتائج من ثمانى عشرة دولة عربية. دراسات نفسية، المجلد ١٧، العدد ٣ (يوليو)، ٥١٩ - ٥٥١.
- ٩- بدرية كمال أحمد (١٩٩٦). حاسة الدعاية لدى بعض طلاب الجامعة - دراسة في ضوء بعض المتغيرات النفسية. مجلة علم النفس, العدد ٣٧، ص ٧٢ - ٩١.
- ١٠- حسن عبد اللطيف ولوارة حمادة (١٩٩٨). التفاؤل والتشاؤم وعلاقتهما ببعدي الشخصية: الانبساطية والعصابية. مجلة العلوم الاجتماعية، ٢٦ (١)، ٨٣ - ١٠٤.

- ١١- رشدي فام منصور (١٩٩٧). حجم التأثير الوجه المكمل للدلالة الإحصائية. المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد السابع، العدد ١٦، ص من ٥٧-٧٥.
- ١٢- علاء الدين كفافي ومايسة النيل (١٩٩٦). صورة الجسم وبعض المتغيرات لدى عينات من المراهقات- دراسة ارتباطية ارتقائية عبر ثقافية. مجلة علم النفس، العدد ٤٣-٤٤ (يوليو)، ٣٩-٤٣.
- ١٣- فاطمة عياد سلامة (٢٠٠٤). العلاقة بين التفاؤل والتشاؤم والتقدير الذاتي للأعراض الجسمية والنفسية. المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد ١٤، العدد ٤٤ (يوليو)، ٢٢١-٢٥٩.
- ١٤- فريج عويد العنزي (٢٠٠١). الشعور بالسعادة وعلاقته ببعض السمات الشخصية: دراسة ارتباطية مقارنة بين الذكور والإناث. دراسات نفسية، المجلد ١١ العدد ٣، ٣٥١-٣٧٧.
- 15- Aronson, E.; Wilson, T., & Akert, R. (1999). *Social Psychology*. New York: Longman.
- 16- Carver, C.; Lehman, J., & Antoni, M. (2003). Dispositional pessimism predicts Illness-related disruption of social and recreational activities among Breast Cancer patients. Journal of Personality and Social Psychology, Vol. 84 (4), 813-821.
- 17- Encyclopedia of Psychology (2000). Optimism and pessimism. Oxford University Press, pp. 1-3.
- 18- Hamps, W.P. (2005). Correlations between humor styles and loneliness. Psychological Reports, 96 (3), 747-750.
- 19- Kazarian, S., & Martin, R. (2004). Humor styles, personality, and well-being among Lebanese university students. European Journal of Personality, 18 (3), 209-219.
- 20- Martin, R., A. (2001). Humor, laughter, and physical health: Methodological issues and research findings. Psychological Bulletin, 127, 504-519.
- 21- Martin, R.A. (1998). Approaches to the sense of humor: A historical review. In W. Ruch (ed.); The sense of humor: Expectations of personality characteristic, pp. 15-60.

التفاؤل والتشاؤم واستخدامات الدعابة دراسة عبر ثقافية لطلبة الجامعة

- 22- Martin, R.; Puhlik-Doris, P.; Larsen, G.; Gray, J., and Weir, K. (2003). *Individual differences in uses of humor and their relation to psychological well-being: Development of the Humor Styles Questionnaire.* Journal of Research in Personality, 37, 48-75.
- 23- Nurmi, J.: Toivonen, S.; Salmela-Aro, K.,& Eromen,S. (1996). *Optimistic, approach-oriented, and avoidance strategies in social situations: Three studies on loneliness and peer relationships.* European Journal of Personality, Vol. 10(3), 201-219.
- 24- Schmitt, D.; Realo, A.; Voracek, M.,& Allik, J. (2008). *Why can't a man be more like a woman? Sex differences in Big Five Personality Traits across 55 cultures.* Journal of Personality and Social Psychology, 94 (1), 168-182
- 25- Thorson, J.; Powell, F.; Sarmany-Schuller, I., and Hamps, W. (1997). *Psychological health and sense of humor.* Journal of Clinical Psychology, 53 (6), 605-619.

Optimism, Pessimism and the Styles of Humor

Cross-cultural study for Egyptian and Emirates University Students

Dr. Ahmed Hussein Alshafey

*Assistant Professor of Psychology,
Helwan University & Ajman University*

Abstract:.

The aim of this study was to identify the influence of cross-cultural aspects and sex on both optimism and pessimism and the four styles of humor: affiliative, self-enhancement, aggressive and self-defeating humor. The study also investigated the relationship between optimism and pessimism and styles of humor. The sample consisted of 420 university students, half of them Egyptian and half Emirates; divided in two equal groups according to sex (males & females). The Arab questionnaire of optimism and pessimism (Abdul-Khalig, 1996), and the styles of humor questionnaire (Alshafey), 2006) were implemented.

The results showed that there is a significant influence of cross-cultural aspect on the following variables: optimism and pessimism, self enhancement humor, aggressive humor and self defeating humor. In addition, there is a significant influence of sex (male, female) on the following variables: optimism, self-enhancement humor, aggressive humor and self-defeating humor. Finally, there is a significant relationship between optimism and both affiliative humor and self-enhancing humor, while the pessimism was basically linked, and to some degree negatively, with self-enhancing humor, and positively with self defeating humor. The results were discussed in the light of available research.